

平成25年度
高齢者おでかけサポートバス事業についての
市民アンケート調査結果

平成26年2月
帯広市保健福祉部高齢者福祉課

目次

◇アンケートの概要1
◇アンケート配布の基準について2
◇回答率3
◇質問1～13	
質問1 あなたの性別は？4
質問2 あなたの年齢は？5
質問3 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。6
質問4 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの 利用回数がこれまでより増えましたか。7
質問5 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない、又は利用して いない理由はなぜですか。(複数回答可)8
質問6 質問4で、ア(増えた)に○をつけた方にお聞きします。 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用 する回数が、どのように増えましたか。9

質問7 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、どの程度増えましたか。

.....10

質問8 『高齢者バス無料乗車証』を使ってどの程度バスを利用していますか。

.....11

質問9 バスを利用するときの目的は何ですか。(複数回答可)

.....12

質問10 『高齢者バス無料乗車証』をご利用の方にお聞きします。バスを利用した先で、1か月にいくらかの支出(買い物、イベント参加、飲食など)をされていますか。(※医療費を除く)

.....13

質問11 『高齢者おでかけサポートバス事業』は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境への配慮を目的として、できるだけバスを利用するようになりましたか。

.....14

質問12 質問11で、イ(これまで車などを利用していたが、環境に配慮して、今はできるだけバスを利用するようになった)に○をつけた方にお聞きします。車の利用回数は、どの程度減りましたか。

.....15

質問13 記述回答(ご意見やご感想)

.....16

◇参考資料 アンケート調査票

.....17



アンケートの概要

◇調査の目的

平成24年4月にスタートした高齢者おでかけサポートバス事業についての効果の測定を目的としています。高齢者バス無料乗車証交付・バス利用実態、高齢者の道路交通の安全・中心市街地の活性化等の事業効果を把握するものです。

◇調査対象

70歳以上(当該年度内に満70歳に達する人を含む)の帯広市民1,000名。

◇標本抽出方法 無作為抽出

◇調査期間 平成25年7月29日(月)～8月9日(金)

◇調査方法 対象者あてにアンケート用紙を郵便により発送し、同封の返信用封筒等にて回収

◇回収結果

	発送数	回収数	回収率(%)
全体	1,000	564	56.4
高齢者バス無料乗車証交付者	536	369	68.8
高齢者バス無料乗車証未申請者	464	195	42.0

◇調査の精度

本調査の回収数は564件で、信頼度95%、標本誤差を5%とした場合の統計学上の必要サンプル数380人を上回っており、本調査から得られた分析結果は、帯広市の70歳以上の高齢者全体の意見を推計するために十分な精度を得ています。

アンケート配布の基準について

アンケートは、平成 25 年度の本事業の対象者である昭和 19 年 4 月 1 日以前生まれで、平成 25 年 6 月 30 日現在帯広市民である届出がある高齢者の男女構成比、対象者・未申請者の比率、地区人口比率に応じて以下のように配分しました。

地区名	総数 内訳	総人口比対応 対象者数	男性対 象者数 (M)	女性対 象者数 (F)
東地区 (1)	総数	102	43	59
	交 付 者 (A)	55	23	32
	未 申 請 者 (B)	47	20	27
鉄南地区 (2)	総数	145	61	84
	交 付 者 (A)	78	33	45
	未 申 請 者 (B)	67	28	39
西地区 (3)	総数	303	126	177
	交 付 者 (A)	163	68	95
	未 申 請 者 (B)	140	58	82
川北地区 (4)	総数	136	57	79
	交 付 者 (A)	73	31	42
	未 申 請 者 (B)	63	26	37
西帯広地区 (5)	総数	96	40	56
	交 付 者 (A)	51	21	30
	未 申 請 者 (B)	45	19	26
南地区 (6)	総数	166	69	97
	交 付 者 (A)	89	37	52
	未 申 請 者 (B)	77	32	45
川西住区 (7)	総数	27	11	16
	交 付 者 (A)	14	6	8
	未 申 請 者 (B)	13	5	8
大正住区 (8)	総数	25	10	15
	交 付 者 (A)	13	5	8
	未 申 請 者 (B)	12	5	7
合計	総数	1,000	417	583
	交 付 者	536	224	312
	未 申 請 者	464	193	271

0. アンケート数
1,000人

1. 男女構成比

男性 41.7% 女性 58.3%

2. 交付者比率

①交付対象者のうち交付申請済み・・・53.6%

②交付対象者のうち未申請の者・・・46.4%

※交付者：未申請者は平成25年7月16日までの実績に対応。

3. 地区ごとの人口比率

①東地区	10.2 %
②鉄南地区	14.5 %
③西地区	30.3 %
④川北地区	13.6 %
⑤西帯広地区	9.6 %
⑥南地区	16.6 %
⑦川西住区	2.7 %
⑧大正住区	2.5 %

回答率

◇地域区分ごとの回答率

選択項目	回答人数	構成比	送付人数	送付構成比	地区ごとの回答割合
1 東地区	52	9.2%	102	10.2%	51.0%
2 鉄南地区	84	14.9%	145	14.5%	58.0%
3 西地区	171	30.3%	303	30.3%	56.4%
4 川北地区	76	13.5%	136	13.6%	55.9%
5 西帯広地区	52	9.2%	96	9.6%	54.2%
6 南地区	98	17.4%	166	16.6%	59.0%
7 川西地区	17	3.0%	27	2.7%	63.0%
8 大正地区	14	2.5%	25	2.5%	56.0%
合計	564	100.0%	1000	100.0%	56.4%

◇交付者と未申請者の回答率

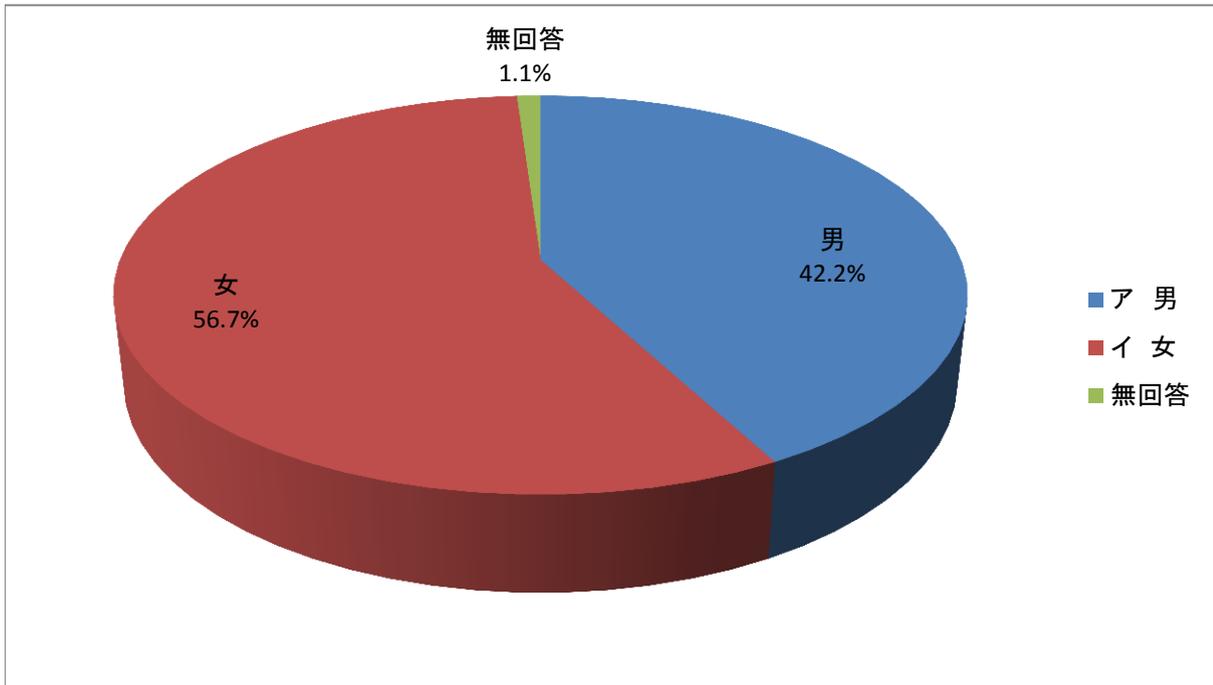
選択項目	回答人数	構成比	送付人数	送付構成比	回答割合
交付者	369	65.4%	536	53.6%	68.8%
未申請者	195	34.6%	464	46.4%	42.0%
合計	564	100.0%	1000	100.0%	56.4%

◇男女別の回答率

選択項目	回答人数	構成比	送付人数	送付構成比	回答割合
男	237	42.0%	417	41.7%	56.8%
女	327	58.0%	583	58.3%	56.1%
合計	564	100.0%	1000	100.0%	56.4%

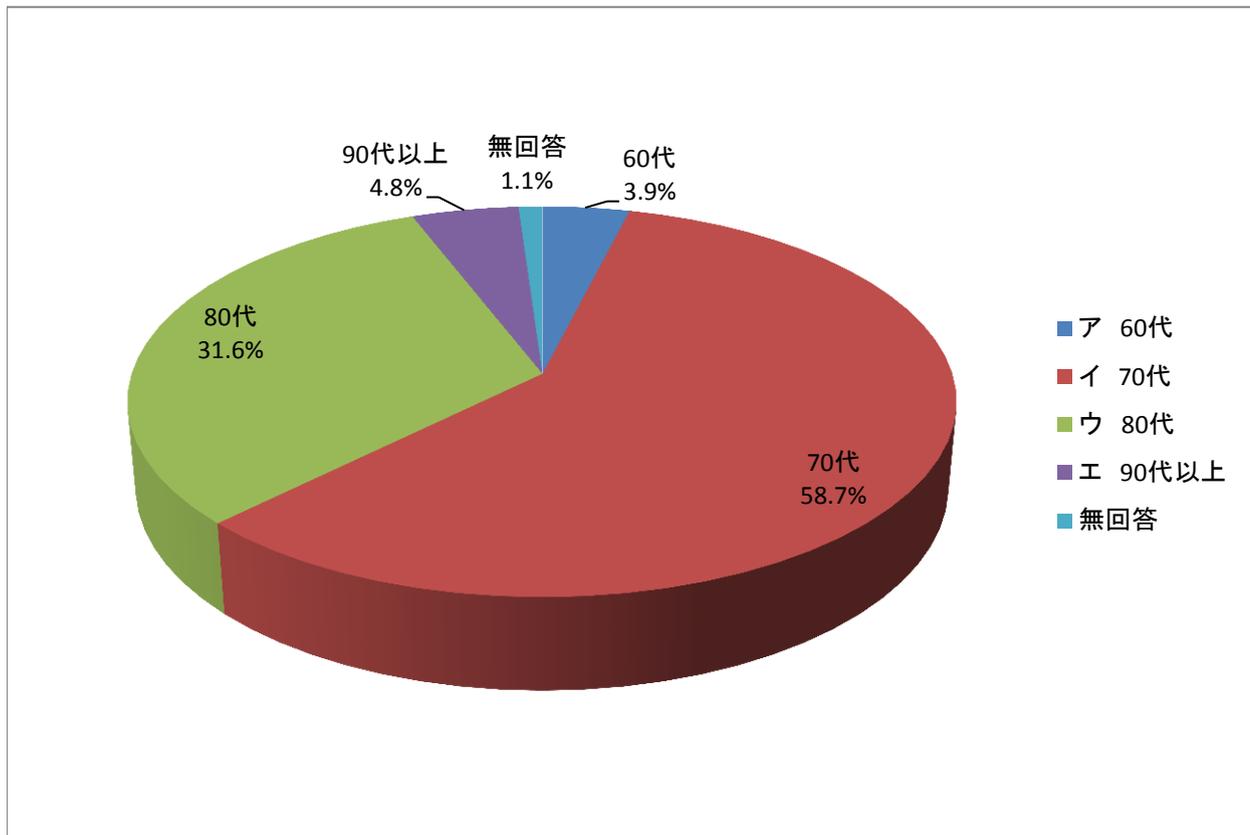
質問1 あなたの性別は？

選択項目	回答人数	構成比
ア 男	238	42.2%
イ 女	320	56.7%
無回答	6	1.1%
合計	564	100.0%



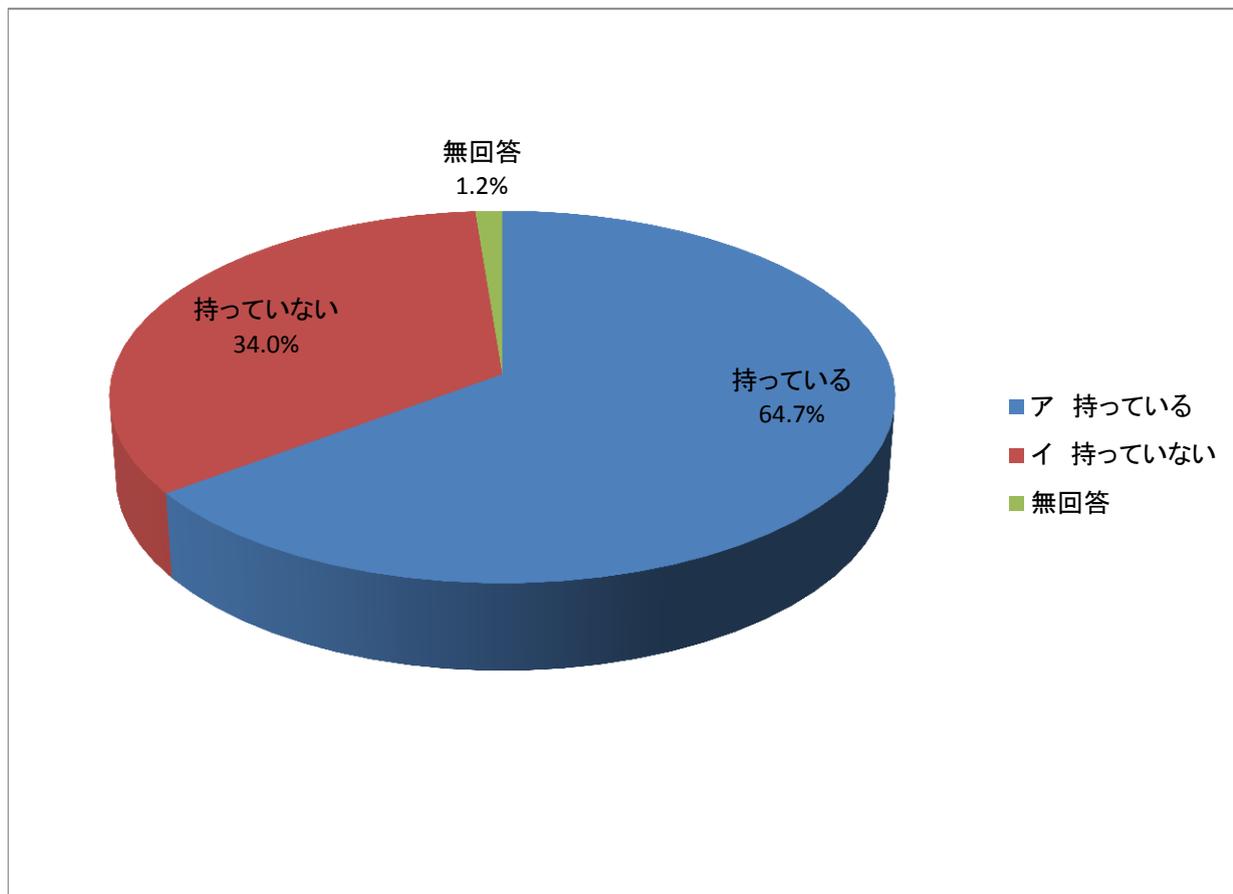
質問2 あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
ア 60代	22	3.9%
イ 70代	331	58.7%
ウ 80代	178	31.6%
エ 90代以上	27	4.8%
無回答	6	1.1%
合計	564	100.0%



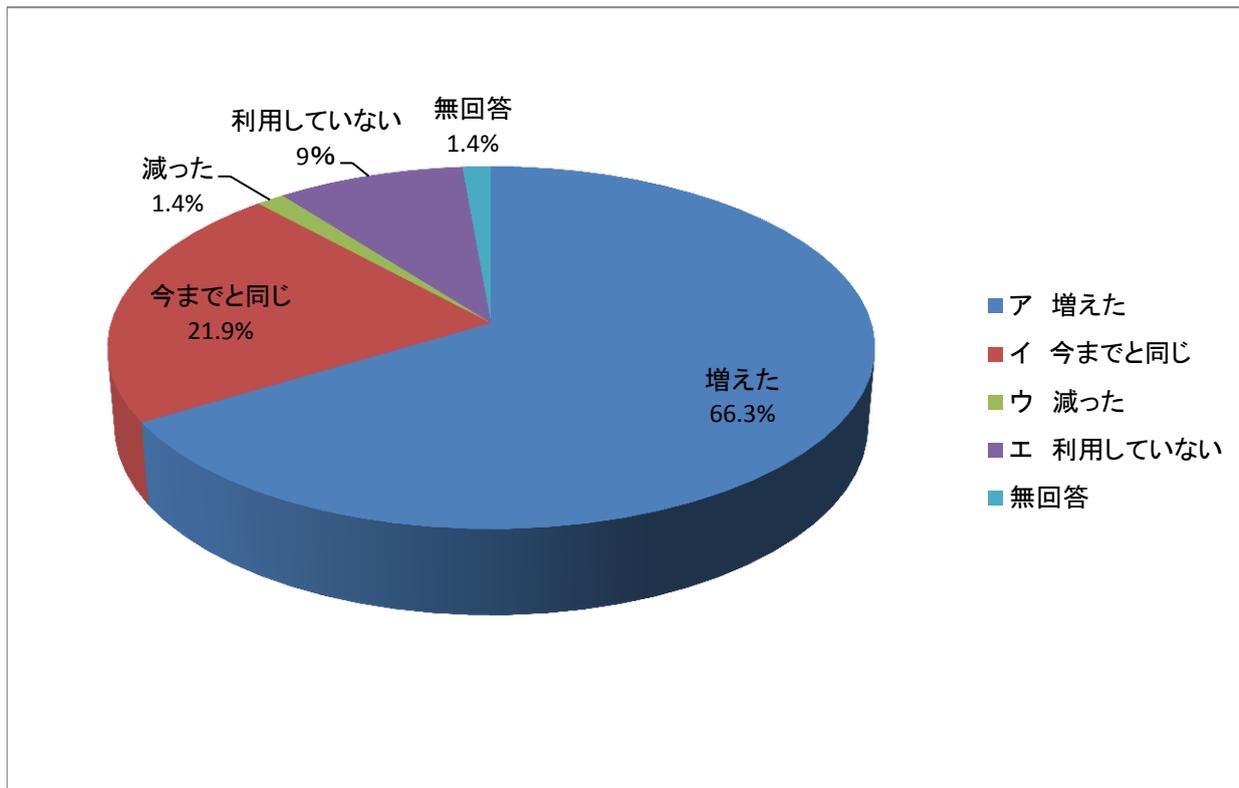
質問3 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

選択項目	人数	構成比
ア 持っている	365	64.7%
イ 持っていない	192	34.0%
無回答	7	1.2%
合計	564	100.0%



質問4 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数がこれまでより増えましたか。

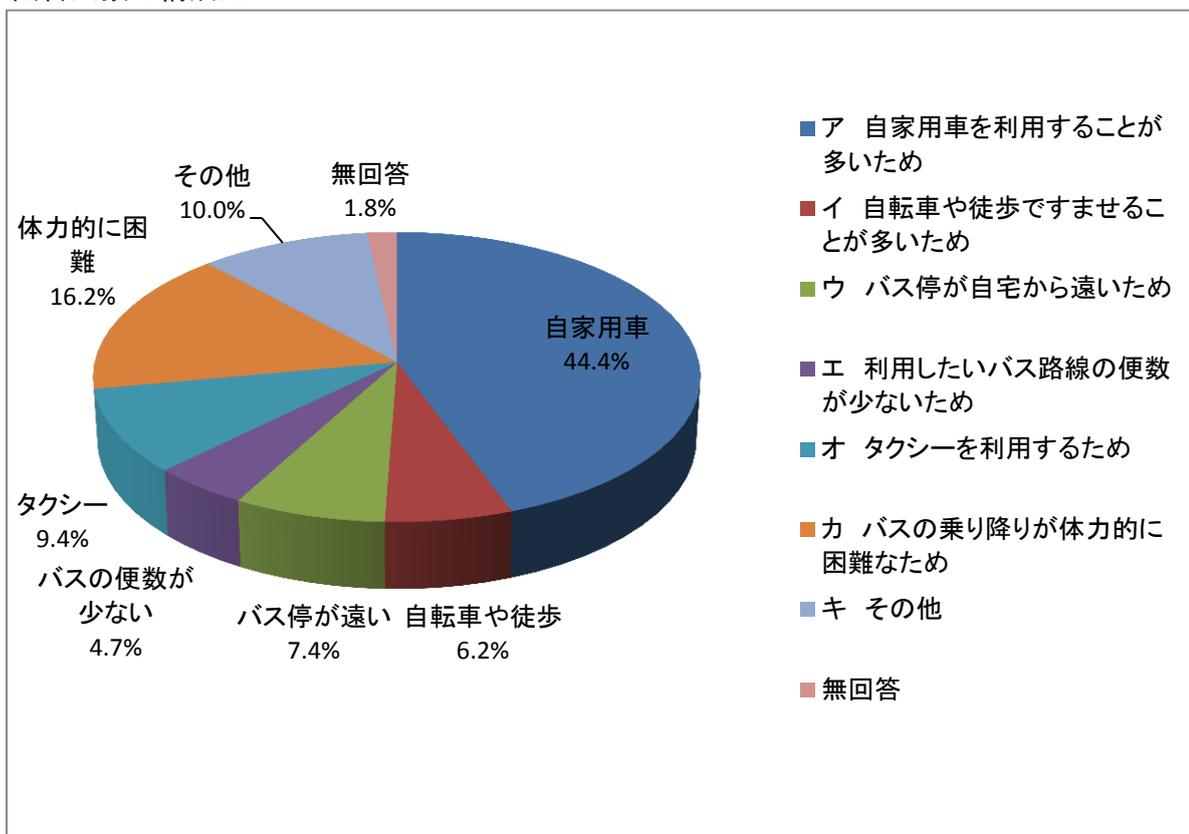
選択項目	人数	構成比
ア 増えた	242	66.3%
イ 今までと同じ	80	21.9%
ウ 減った	5	1.4%
エ 利用していない	33	9.0%
無回答	5	1.4%
合計	365	100.0%



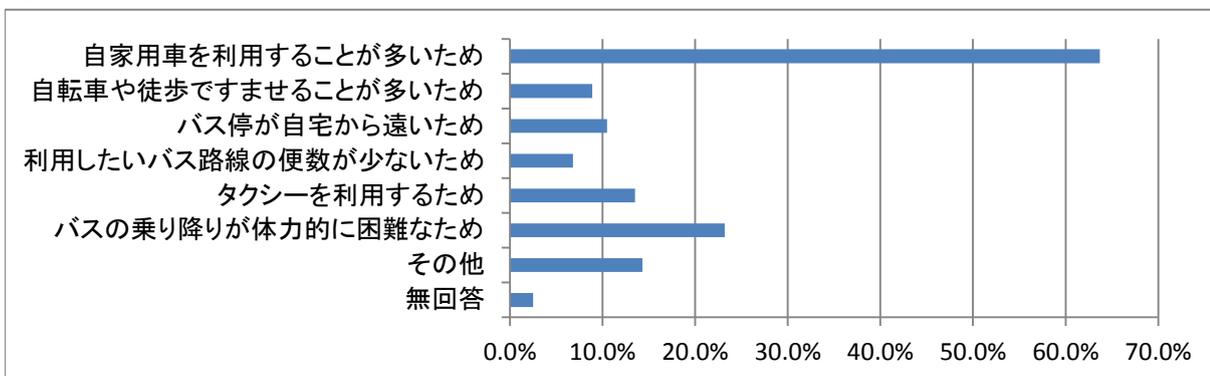
質問5 高齢者バス無料乗車証を持っていない、又は利用していない理由はなぜですか。
 ※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

選択項目	人数	構成比	回答対象者237人のうち回答割合
ア 自家用車を利用することが多いため	151	44.4%	63.7%
イ 自転車や徒歩ですませることが多いため	21	6.2%	8.9%
ウ バス停が自宅から遠いため	25	7.4%	10.5%
エ 利用したいバス路線の便数が少ないため	16	4.7%	6.8%
オ タクシーを利用するため	32	9.4%	13.5%
カ バスの乗り降りが体力的に困難なため	55	16.2%	23.2%
キ その他	34	10.0%	14.3%
無回答	6	1.8%	2.5%
合計	340	100.0%	-

回答人数の構成比

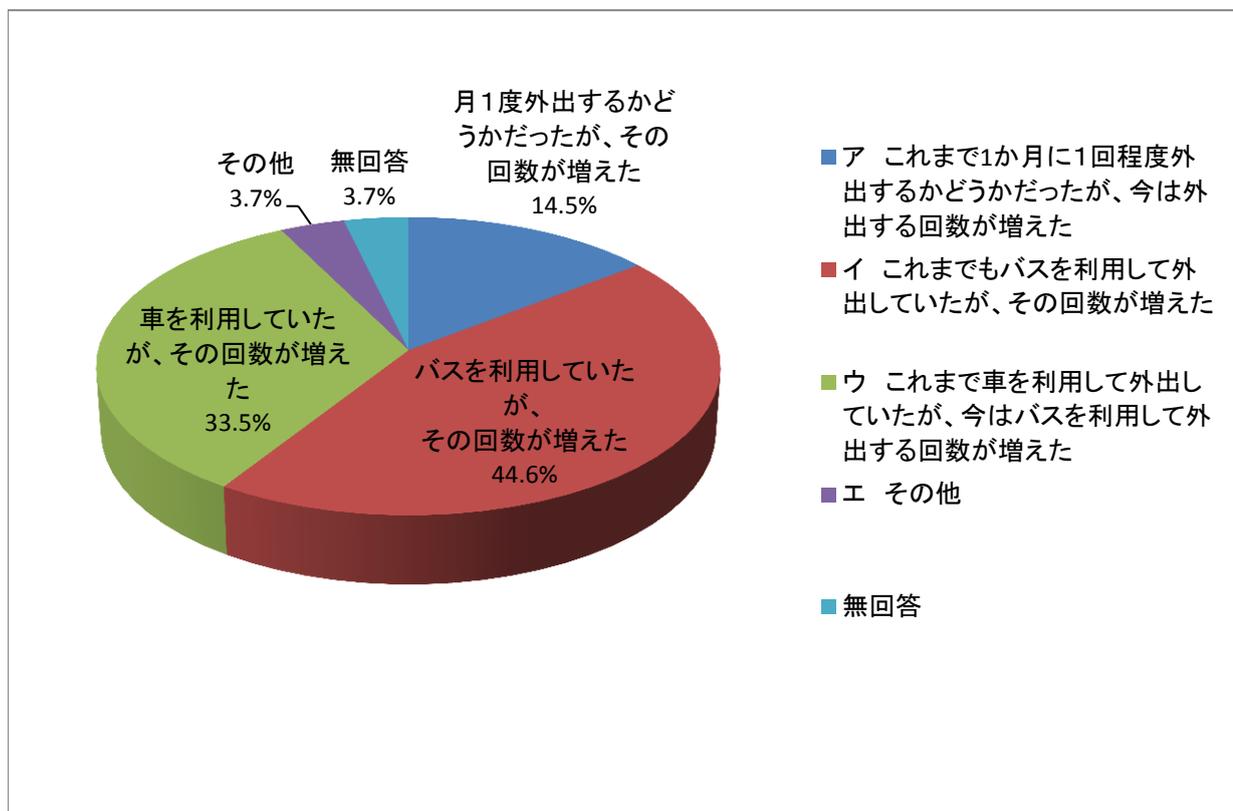


送付人数に対しての回答割合



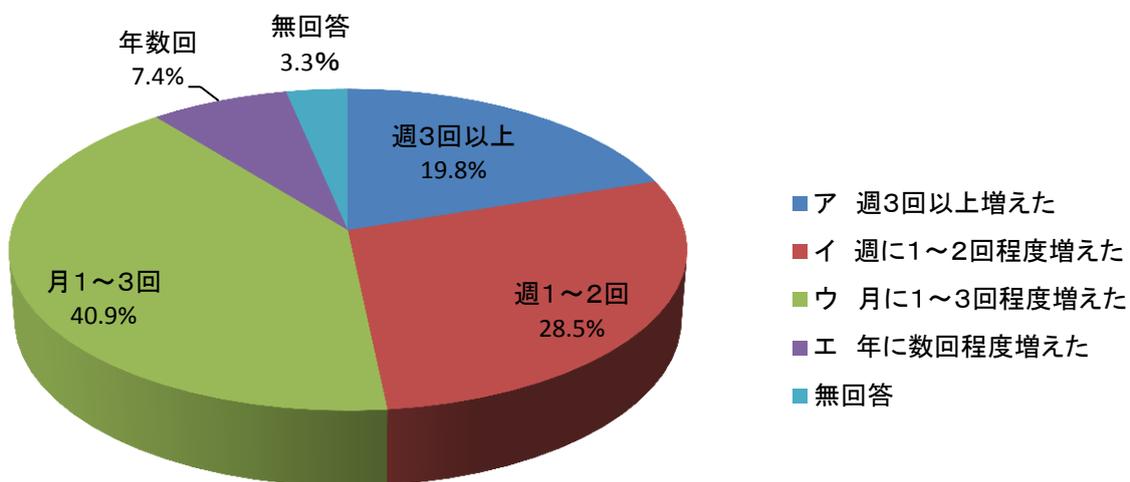
質問6 質問4で、ア(増えた)に○をつけた方にお聞きします。
『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、どのように増えましたか。

選択項目	人数	構成比
ア これまで1か月に1回程度外出するかどうかだったが、今は外出する回数が増えた	35	14.5%
イ これまでもバスを利用して外出していたが、その回数が増えた	108	44.6%
ウ これまで車を利用して外出していたが、今はバスを利用して外出する回数が増えた	81	33.5%
エ その他	9	3.7%
無回答	9	3.7%
合計	242	100.0%



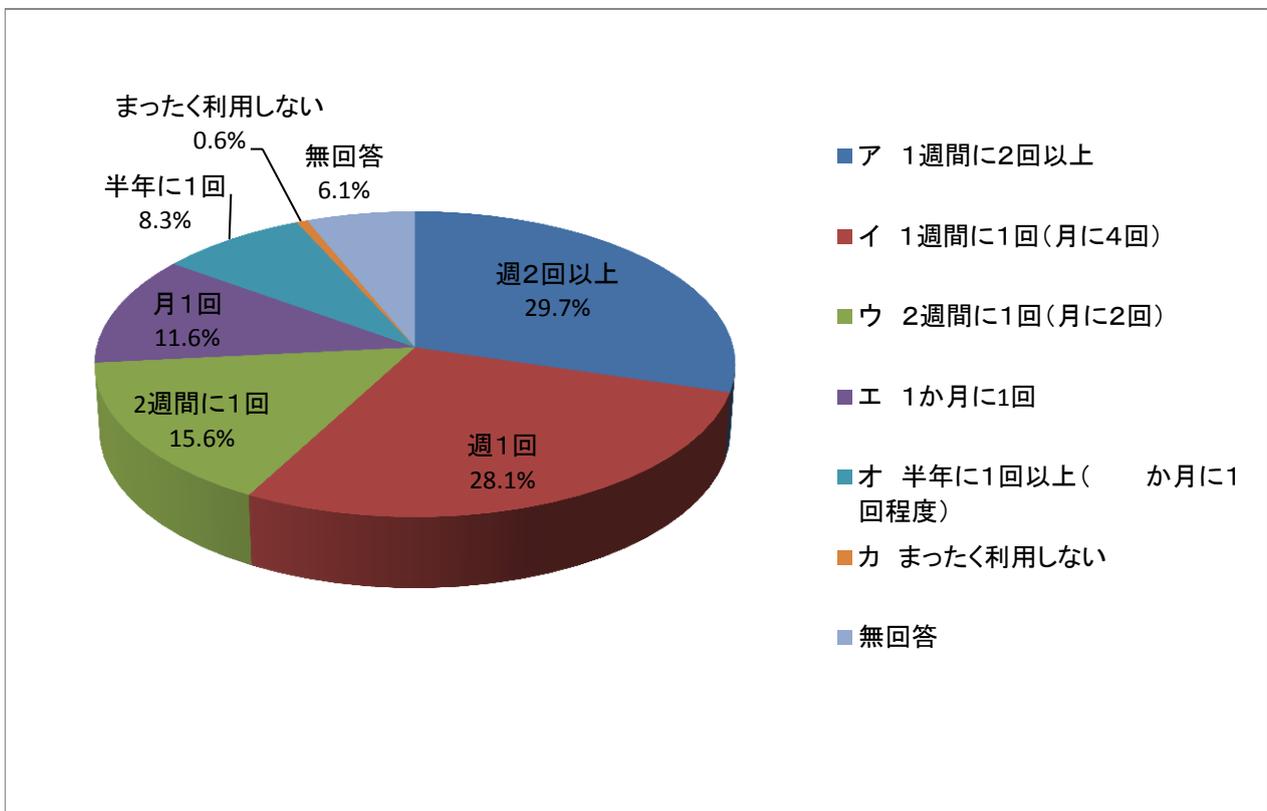
質問7 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、どの程度増えましたか。

選択項目	人数	構成比
ア 週3回以上増えた	48	19.8%
イ 週に1～2回程度増えた	69	28.5%
ウ 月に1～3回程度増えた	99	40.9%
エ 年に数回程度増えた	18	7.4%
無回答	8	3.3%
合計	242	100.0%



質問8 『高齢者バス無料乗車証』を使ってどの程度バスを利用していますか。

選択項目	人数	構成比
ア 1週間に2回以上	97	29.7%
イ 1週間に1回(月に4回)	92	28.1%
ウ 2週間に1回(月に2回)	51	15.6%
エ 1か月に1回	38	11.6%
オ 半年に1回以上(か月に1回程度)	27	8.3%
カ まったく利用しない	2	0.6%
無回答	20	6.1%
合計	327	100.0%



半年に1回以上(か月に1回程度)の内訳

有効 15人 無記入 12人

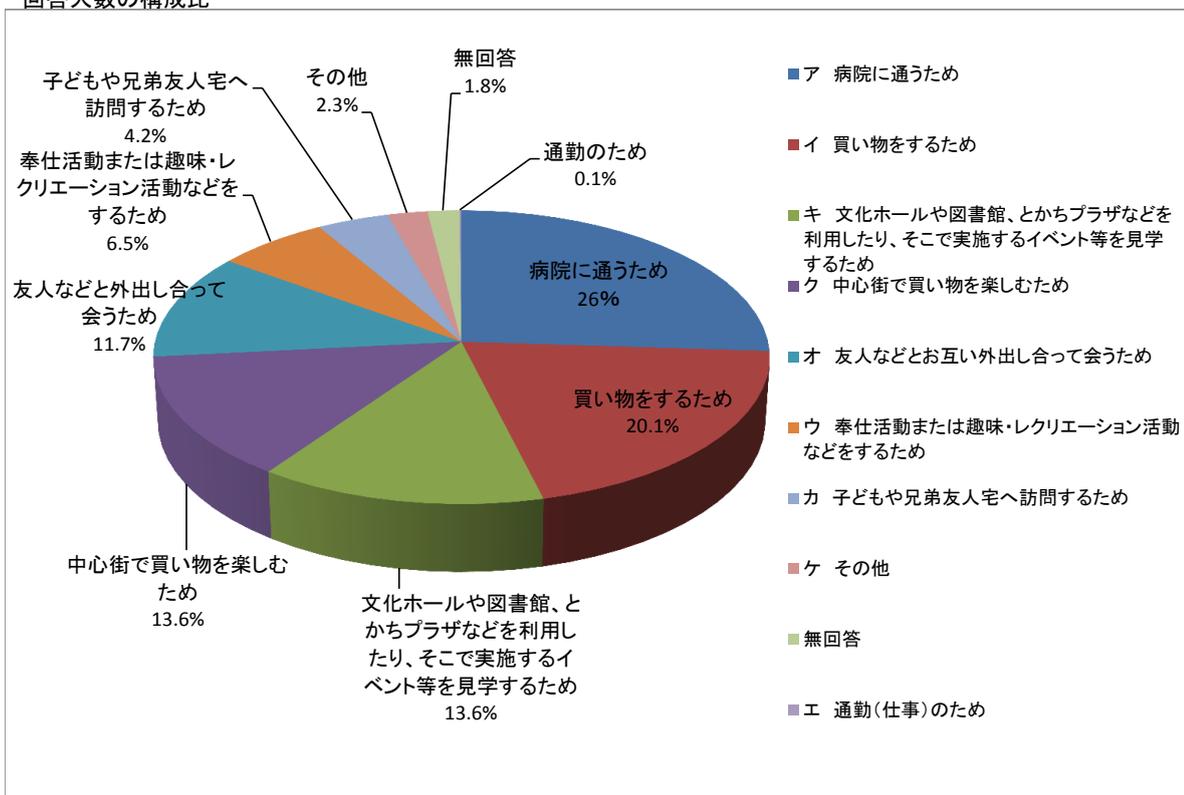
<有効回答の平均>

半年に1回以上(**平均 3.2** か月に1回程度)

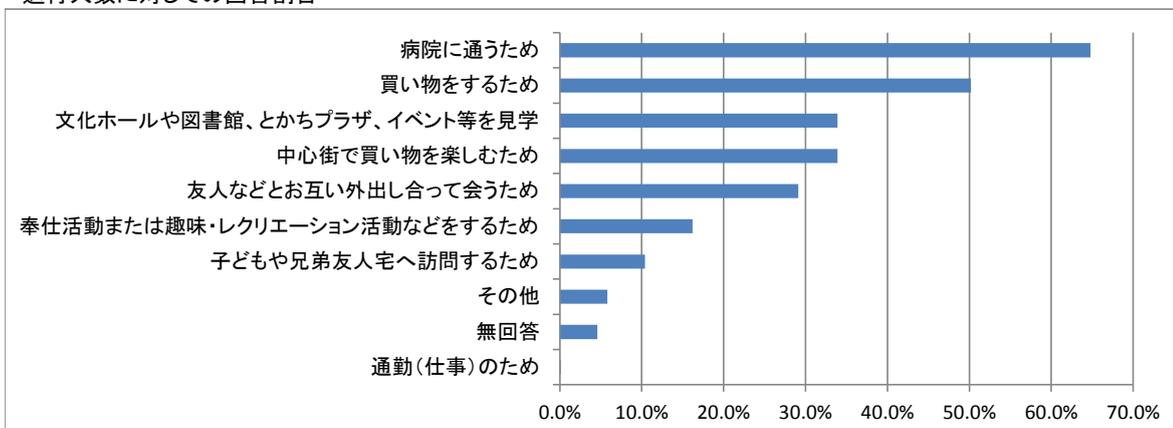
質問9 バスを利用するときの目的は何ですか。
※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

選択項目	人数	構成比	回答対象者 327人のうち 回答割合
ア 病院に通うため	212	26.0%	64.8%
イ 買い物をするため	164	20.1%	50.2%
キ 文化ホールや図書館、とかちプラザなどを利用したり、そこで実施するイベント等を見学するため	111	13.6%	33.9%
ク 中心街で買い物を楽しむため	111	13.6%	33.9%
オ 友人などとお互い外出し合って会うため	95	11.7%	29.1%
ウ 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動などをするため	53	6.5%	16.2%
カ 子どもや兄弟友人宅へ訪問するため	34	4.2%	10.4%
ケ その他	19	2.3%	5.8%
無回答	15	1.8%	4.6%
エ 通勤(仕事)のため	1	0.1%	0.1%
合計	815	100.0%	-

回答人数の構成比

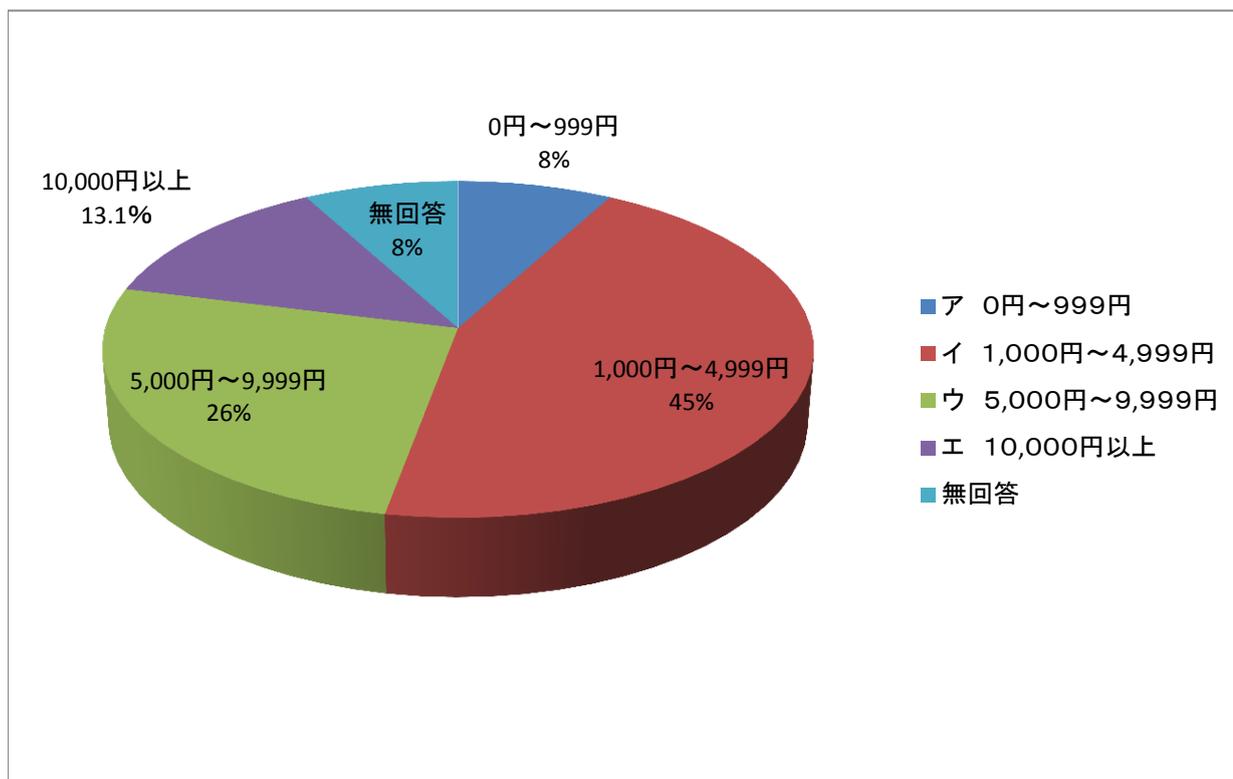


送付人数に対する回答割合



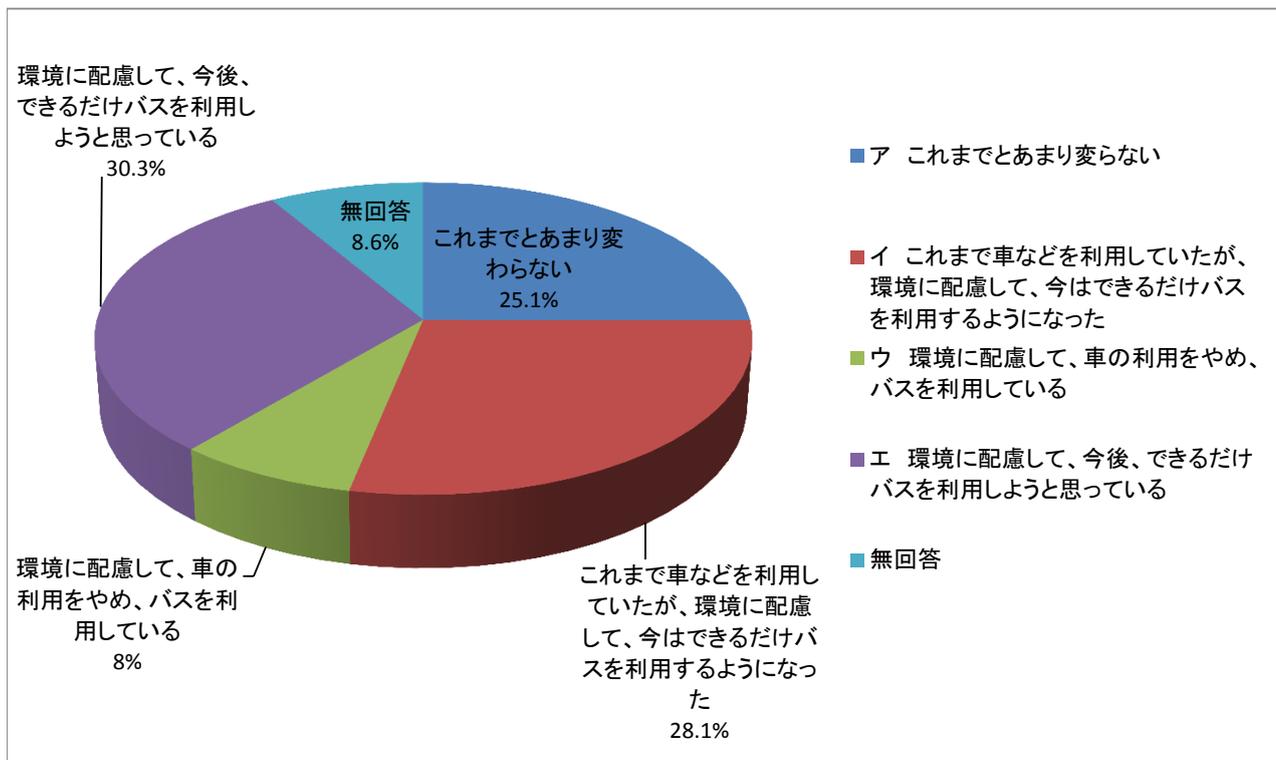
質問10 『高齢者バス無料乗車証』をご利用の方にお聞きします。
 バスを利用した先で、1か月にいくらかの支出(買い物、
 イベント参加、飲食など)をされていますか。(※医療費を除く)

選択項目	人数	構成比
ア 0円～999円	26	8.0%
イ 1,000円～4,999円	147	45.0%
ウ 5,000円～9,999円	85	26.0%
エ 10,000円以上	43	13.1%
無回答	26	8.0%
合計	327	100.0%



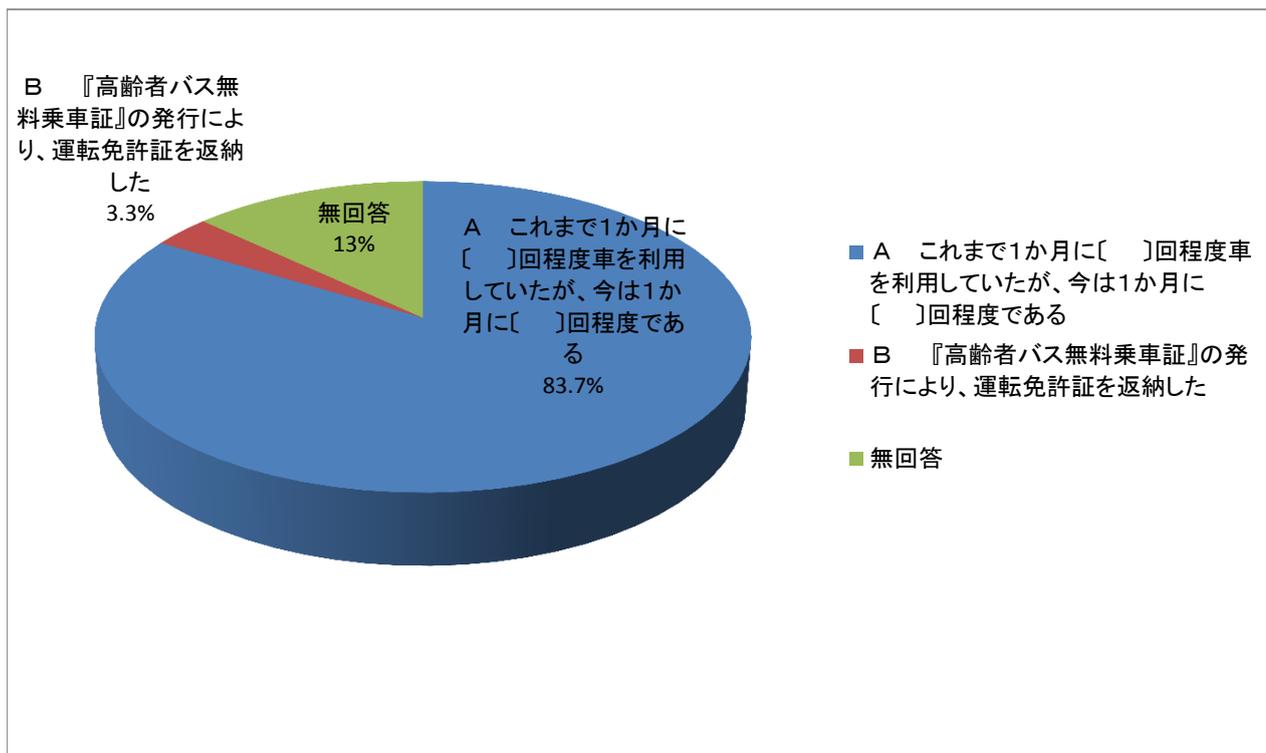
質問11 『高齢者おでかけサポートバス事業』は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境への配慮を目的として、できるだけバスを利用するようになりましたか。

選択項目	人数	構成比
ア これまでとあまり変わらない	82	25.1%
イ これまで車などを利用していたが、環境に配慮して、今はできるだけバスを利用するようになった	92	28.5%
ウ 環境に配慮して、車の利用をやめ、バスを利用している	26	8.0%
エ 環境に配慮して、今後、できるだけバスを利用しようと思っている	99	30.3%
無回答	28	8.6%
合計	327	100.0%



質問12 質問11で、イ(これまで車などを利用していたが、環境に配慮して、今はできるだけバスを利用するようになった)に○をつけた方にお聞きします。車の利用回数は、どの程度減りましたか。
 ※もし、Aを選択される場合は〔 〕内に回数をご記入ください。

選択項目	人数	構成比
A これまで1か月に〔 〕回程度車を利用していたが、今は1か月に〔 〕回程度である	77	83.7%
B 『高齢者バス無料乗車証』の発行により、運転免許証を返納した	3	3.3%
無回答	12	13.0%
合計	92	100.0%



A これまで1か月に〔 〕回程度車を利用していたが、今は1か月に〔 〕回程度であるの77人の内訳
 有効回答 61人 無記入 16人

<有効回答の平均>

これまで一か月に【 平均 9.3 】回車を利用していたが、今は一か月に【 平均 4.3 】回程度である。

質問13 最後にご意見や感想がありましたら以下の欄にご記入ください。(記述回答)

記述総数	281 件
こんな幸せな事はありません。感謝して居ります。高齢者バス無料乗車証を使用させて頂き ます。	など 肯定的感想・意見 133 件
バス路線の便数が少ないです。バスのステップが高いので膝が悪く乗りづらいです。	など 便数増、低床バスなど運行環境の改善要望 40 件
この制度はとてもよいと思います。近い将来は利用させていただきたいと思っています。	など 将来利用する予定との記述 26 件
介護タクシーでの通院、デイサービスでしか出かけることが出来なくなり利用回数が少なくな りました。元気であれば有難かったと思います。	など 生活状態の困難さについての記述 22 件
無料乗車証の発行をきっかけにマイカーを卒業し、今まで気付かなかった新たな発見につな がり、意義の深い制度であったと思っています。今度とも有効な制度の創設を期待して居ります。	など 運転免許証返納の意見 9 件
足が悪いため乗るのも降りるのも困難です。タクシー券が欲しいです。	など タクシー券の併用希望 8 件
免許証の返納を考えているので現行制度をこれからも維持していただきたいです。希望を言え ば芽室町、音更町、幕別町も無料となれば有難いです。	など 制度拡大・変更の意見 8 件
高齢者自身がバスにのれない人たちが多く見受けられます。無料乗車証を渡す必要がないと 思われます。	など 制度不要などの意見 5 件
無料乗車証発行時に1000円～2000円徴収してよいのではないかと思います。バス乗車時一回 100円くらいの負担をしてもよいのではないのでしょうか。	など 自己負担の提案 3 件
健康のため自転車を利用しています。その他は子供が車に乗せてくれます。	など その他意見等 27 件

高齢者おでかけサポートバス事業 アンケートのお願い

帯広市役所 高齢者福祉課

<回答方法>

質問は、1から13まであります。(表・裏両面2枚あります。)
それぞれの質問のうち、あてはまるものを選んで、○で囲んで
ください。



質問1 あなたの性別は？

- ア 男性
- イ 女性

(質問2へお進みください)

質問2 あなたの年齢は？

- ア 60代
- イ 70代
- ウ 80代
- エ 90代以上

(質問3へお進みください)

質問3 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

- ア 持っている ⇒ (質問4へお進みください)
- イ 持っていない ⇒ (質問5へお進みください)

質問4 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数がこれまでより増えましたか。

- ア 増えた ⇒ (質問6へお進みください)
- イ 今までと同じ ⇒ (質問8へお進みください)
- ウ 減った ⇒ (質問8へお進みください)
- エ 利用していない ⇒ (質問5へお進みください)

(裏面に続きます→)

質問5 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない、又は利用していない理由はなぜですか。
※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ア 自家用車を利用することが多いため(家族などの送迎含む)
- イ 自転車や徒歩ですませることが多いため
- ウ バス停が自宅から遠いため
- エ 利用したいバス路線の便数が少ないため
- オ タクシーを利用するため
- カ バスの乗り降りが体力的に困難なため
- キ その他()

(質問13へお進みください)

質問6 質問4で、ア(増えた)に○をつけた方にお聞きします。
『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、
どのように増えましたか。

- ア これまで1か月に1回程度外出するかどうかだったが、今は外出する回数が増えた
- イ これまでもバスを利用して外出していたが、その回数が増えた
- ウ これまで車を利用して外出していたが、今はバスを利用して外出する回数が増えた
- エ その他 ()

(質問7へお進みください)

質問7 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、
どの程度増えましたか。

- ア 週3回以上増えた
- イ 週に1～2回程度増えた
- ウ 月に1～3回程度増えた
- エ 年に数回程度増えた

(質問8へお進みください)

質問8 『高齢者バス無料乗車証』を使ってどの程度バスを利用していますか。

- ア 1週間に2回以上
- イ 1週間に1回(月に4回)
- ウ 2週間に1回(月に2回)
- エ 1か月に1回
- オ 半年に1回以上(____か月に1回程度)
- カ まったく利用しない

(質問9へお進みください)

質問9 バスを利用するときの目的は何ですか。
※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

- ア 病院に通うため
- イ 買い物をするため
- ウ 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動などをするため
- エ 通勤(仕事)のため
- オ 友人などとお互い外出し合って会うため
- カ 子どもや兄弟友人宅へ訪問するため
- キ 文化ホールや図書館、とかちプラザなどを利用したり、そこで実施するイベント等を見学するため
- ク 中心街で買い物を楽しむため
- ケ その他 ()

(質問10へお進みください)

質問10 『高齢者バス無料乗車証』をご利用の方にお聞きします。
バスを利用した先で、1か月にいくらかの支出(買い物、イベント参加、飲食など)をされていますか。(※医療費を除く)

- ア 0円~999円
- イ 1,000円~4,999円
- ウ 5,000円~9,999円
- エ 10,000円以上

(質問11へお進みください)

(裏面に続きます→)

質問11 『高齢者おでかけサポートバス事業』は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境への配慮を目的として、できるだけバスを利用するようになりましたか。

- ア これまでとあまり変わらない
 - イ これまで車などを利用していたが、環境に配慮して、今はできるだけバスを利用するようになった
 - ウ 環境に配慮して、車の利用をやめ、バスを利用している
 - エ 環境に配慮して、今後、できるだけバスを利用しようと思っている
- (質問12へお進みください)

質問12 質問11で、イ(これまで車などを利用していたが、環境に配慮して、今はできるだけバスを利用するようになった)に○をつけた方にお聞きします。車の利用回数は、どの程度減りましたか。
※もし、Aを選択される場合は〔 〕内に回数をご記入ください。

(例)A これまで1か月に〔10〕回程度車を利用していたが、今は1か月に〔5〕回程度である

- A これまで1か月に〔 〕回程度車を利用していたが、今は1か月に〔 〕回程度である
 - B 『高齢者バス無料乗車証』の発行により、運転免許証を返納した
- (質問13へお進みください)

質問13 最後にご意見や感想がありましたら以下の欄にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。
同封いたしました返信用封筒に入れて、平成25年8月9日までにご返送ください。
(切手は不要です。)

平成25年度高齢者おでかけサポートバス事業市民アンケート調査結果



平成26年2月

帯 広 市

保健福祉部 高齢者福祉課

〒080-8670

帯広市西5条南7丁目1番地

TEL 0155-65-4145

FAX 0155-23-0154