

平成29年度
高齢者おでかけサポートバス事業についての
市民アンケート調査

平成30年2月
帯広市保健福祉部高齢者福祉課

目次

◇アンケートの概要1
◇アンケート結果の概要2
◇アンケート配布の基準について4
◇質問1～22	
質問1 あなたの性別は5
質問2 あなたの年齢は6
質問3 あなたは『運転免許証』を持っていますか。7
質問4 あなたは『自動車』を持っていますか。8
質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。9
質問6 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。10
質問7 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの 利用回数がこれまでより増えましたか。11

質問8 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない、又は利用していない理由はなぜですか。(複数回答可)12
質問9 質問4で、ア(増えた)に○をつけた方にお聞きします。 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、どのように増えましたか。14
質問10 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、どの程度増えましたか。15
質問11 『高齢者バス無料乗車証』を使ってどの程度バスを利用していますか。16
質問12 バスを利用するときの目的は何ですか。(複数回答可)17
質問13 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、外出して買い物や飲食をする回数は増えましたか。増えた場合は、月もしくは年に何回程度増えたかもお答えください。19
質問14 外出しての買い物や飲食の1回あたり、どれくらいの金額を使われますか。だいたいの平均の金額と、主な買い物や飲食の内容をお答えください。19
質問15 主に買い物をする商店街・商店はどこですか。 ※主に出かけるところ2ヶ所まで○をつけてください。22
質問16 『高齢者バス無料乗車証』を使って中心市街地に行ったことがありますか 行ったことがある場合は、過去1年で何回行ったかもお答えください。24

質問17 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、中心市街地に行く回数は増えましたか？増えた場合は、月に何回程度増えたかもお答えください。

.....25

質問18 中心市街地に行く場合、主にどこを訪れますか。
※主なものに5つまで○をつけてください。

.....26

質問19 どのようなことがあれば、これまで以上に中心市街地や商店街に出かけようと思いますか。※2つまで○をつけてください。

.....28

質問20 『高齢者おでかけサポートバス事業』は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境への配慮を目的として、できるだけバスを利用するようになりましたか。

.....29

質問21 質問17で、イ(これまで車などを利用していたが、環境に配慮して、今はできるだけバスを利用するようになった)に○をつけた方にお聞きします。車の利用回数は、どの程度減りましたか。

.....30

質問22 記述回答(ご意見やご感想)

.....31

◇参考資料 アンケート調査票

.....32

アンケートの概要

◇調査の目的

平成 24 年 4 月にスタートした高齢者おでかけサポートバス事業について効果の測定を行う。高齢者バス無料乗車証交付・未交付者の実態把握、バス利用状況の把握ほか、高齢者の道路交通の安全・中心市街地等に関する意識を把握するため実施した。

事業のねらい

- ① 健康と生きがいづくりへの支援
- ② 積極的な社会参加の促進
- ③ バス利用促進による環境負荷の低減
- ④ 道路交通の安全確保

事業効果

- ① 介護予防の促進
- ② 地域における社会活動の活発化と生涯学習活動の促進
- ③ 外出・移動時の経済的負担軽減による市街地での消費の促進
- ④ 二酸化炭素（CO₂）排出量の削減
- ⑤ 高齢者による交通事故リスクの軽減
- ⑥ 外出・移動時の緊急事態における身元確認と早期対応

◇調査対象

70 歳以上(当該年度内に満 70 歳に達する人を含む)の帯広市民 1,000 名。

◇標本抽出方法

無作為抽出

◇調査期間

平成 29 年 8 月 21 日(月)～8 月 31 日(木)

◇調査方法

対象者あてにアンケート用紙を郵便により発送し、同封の返信用封筒等にて回収

◇回収結果

	発送数	回収数	回収率(%)	(前年度)
全 体	1,000	598	59.8	(54.3%)
高齢者バス無料乗車証交付者	585	422	72.1	(63.5%)
高齢者バス無料乗車証未申請者	415	156	37.6	(40.9%)

アンケート結果の概要

※()内は前年度

質問3 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- | | |
|---------|-------|
| ○持っている | 54.5% |
| ○持っていない | 45.0% |

質問4 あなたは自動車を持っていますか。

- | | |
|----------------------|-------|
| ○あなたが持っている | 44.3% |
| ○あなたが持っていないが家族が持っている | 33.6% |
| ○持っていない | 20.4% |

質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

- | | |
|------------------|-------|
| ○バス | 41.6% |
| ○車(自分が運転する) | 38.0% |
| ○車(家族・知人などが運転する) | 14.5% |
| ○タクシー | 3.0% |
| ○その他 | 2.2% |

質問7 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数がこれまでより増えましたか。

- | | | |
|--------|-------|---------|
| ○増えた | 58.6% | (59.6%) |
| ○変わらない | 24.9% | (21.0%) |

質問9 質問4で、ア(増えた)に○をつけた方にお聞きします。『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、どのように増えましたか。

- | | | |
|--|-------|---------|
| ○これまでもバスを利用して外出していたが、その回数が増えた | 42.9% | (37.6%) |
| ○これまで車を利用して外出していたが、今はバスを利用して外出する回数が増えた | 37.7% | (36.3%) |

質問12 バスを利用するときの目的は何ですか。(複数回答可)

- | | | |
|--|-------|---------|
| ○病院に通うため | 66.4% | (65.0%) |
| ○買い物をするため | 56.7% | (55.0%) |
| ○中心街で買い物や食事を楽しむため | 37.7% | (37.5%) |
| ○文化ホールや図書館、とかちプラザ、市民活動交流センターなどを
利用したり、そこで実施するイベント等を見学するため | 37.4% | (45.6%) |

質問 13 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、外出して買い物や飲食をする回数は増えましたか。
増えた場合は、月もしくは年に何回程度増えたかもお答えください。

- 増えた **47.2%** (50.2%)
⇒増えた回数の年平均: **買い物 31.9 回、飲食 24.3 回** (買い物 32.4 回、飲食 21.4 回)
- 変わらない **43.3%** (41.0%)

質問 17 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、中心市街地に行く回数は増えましたか？
増えた場合は、月に何回程度増えたかもお答えください。

- 増えた **48.3%** (55.0%)
⇒増えた回数の月平均: **3.8 回** (3.7 回)
- 変わらない **40.1%** (39.8%)

質問 19 どのようなことがあれば、これまで以上に中心市街地や商店街に出かけようと思いますか。
※2つまで○をつけてください。

- さまざまなイベントや催し物の充実 **25.0%** (25.3%)
- 高齢者サロンなど、趣味やレクリエーションなどを楽しめる場の充実 **16.9%** (18.0%)
- 高齢者バス無料乗車証を持参した方への特典 **14.5%** (14.1%)

質問 20 『高齢者おでかけサポートバス事業』は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、
二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境への配慮を目的として、
できるだけバスを利用するようになりましたか。

- 環境に配慮して、今後、できるだけバスを利用しようと思っている **28.6%** (21.8%)
- これまで車などを利用していたが、環境に配慮して、
今はできるだけバスを利用するようになった **17.4%** (19.8%)

質問 22 最後にご意見やご感想がありましたら以下の欄にご記入ください。 [281 件の記述あり]

- 感謝や事業継続要望など肯定的感想・意見 **140 件**
- バスの便数増、低床バスなど運行環境の改善要望 **63 件**
- タクシー利用に関する要望や制度変更に関する意見 **9 件**
- 無料乗車証交付時やバス乗車時のワンコイン負担などの提案 **4 件**

質問1 あなたの性別は

平成29年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比
男	258	43.1%
女	340	56.9%
無回答	0	0.0%
合計	598	100.0%

平成28年アンケート実施分

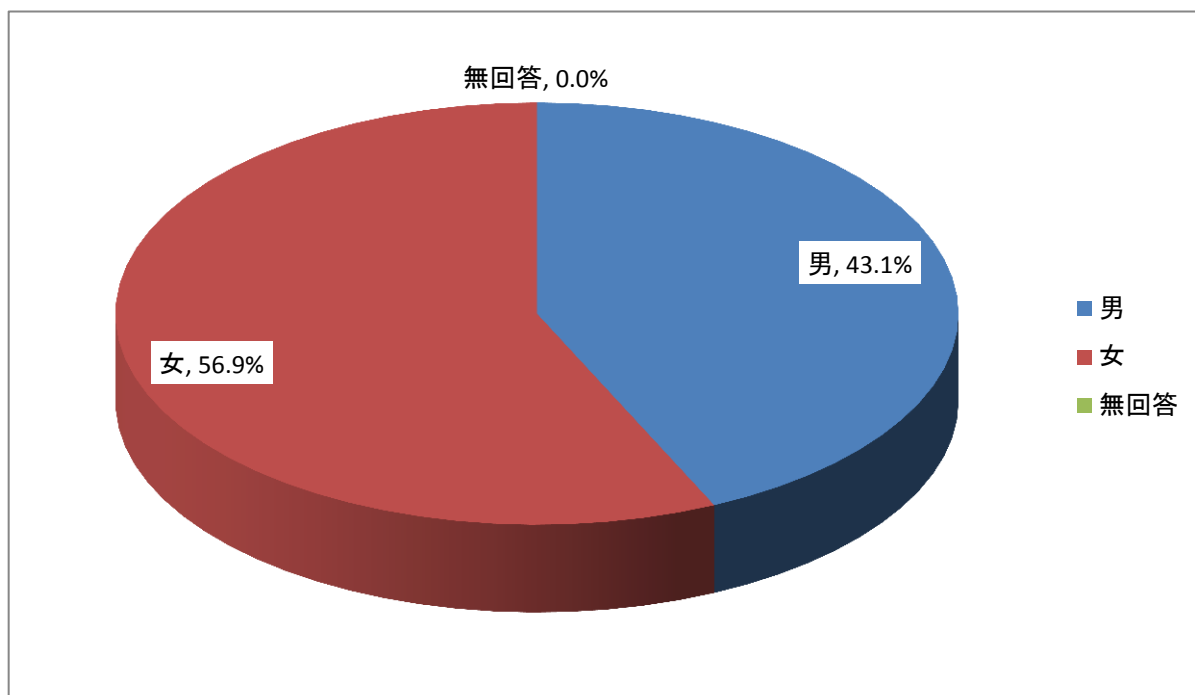
選択項目	回答人数	構成比
男	227	41.8%
女	313	57.6%
無回答	3	0.6%
合計	543	100.0%

平成27年アンケート実施分

回答人数	構成比
219	42.1%
301	57.9%
0	0.0%
520	100.0%

平成26年アンケート実施分

回答人数	構成比
248	42.2%
340	56.7%
0	1.1%
588	100.0%



質問2 あなたの年齢は

平成29年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比
60代	26	4.3%
70代	350	58.5%
80代	184	30.8%
90代以上	38	6.4%
無回答	0	0.0%
合計	598	100.0%

平成28年アンケート実施分

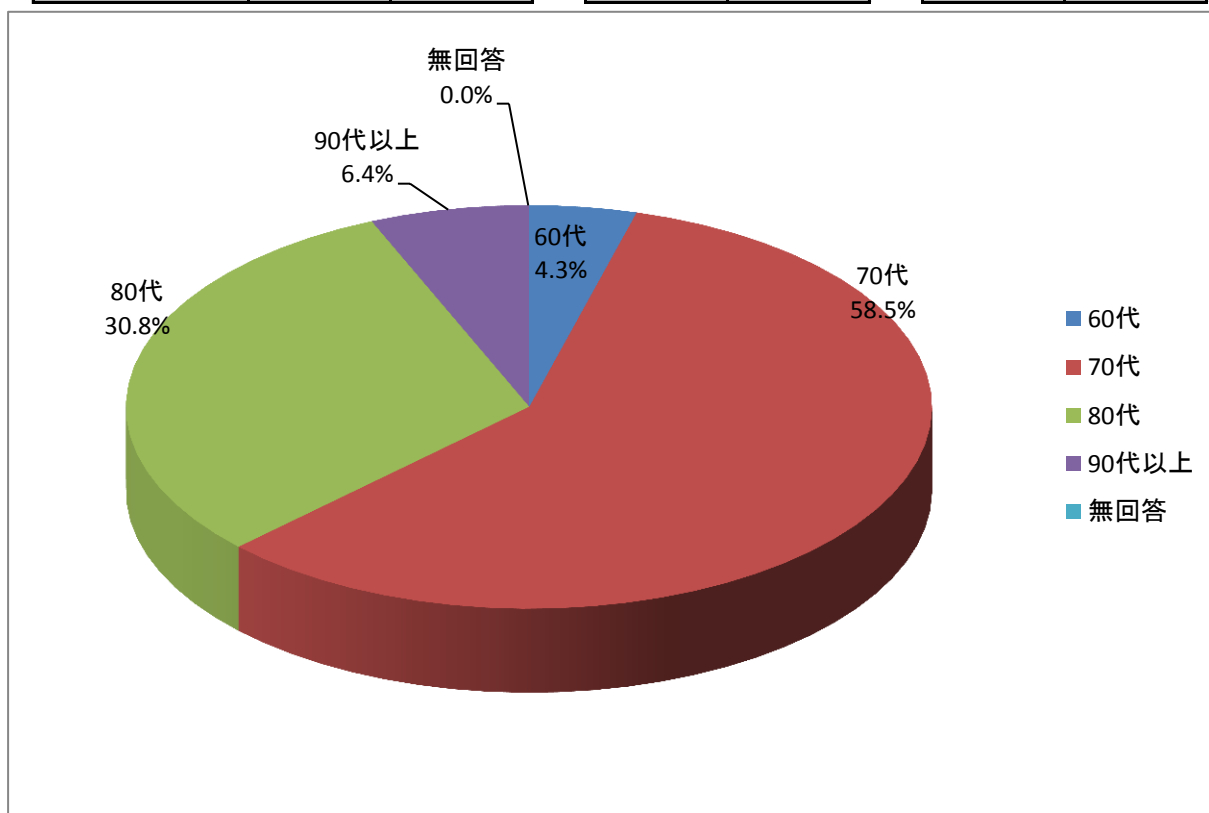
選択項目	回答人数	構成比
60代	20	3.7%
70代	325	59.8%
80代	173	31.9%
90代以上	23	4.2%
無回答	2	0.4%
合計	543	100.0%

平成27年アンケート実施分

回答人数	構成比
11	2.1%
298	57.3%
191	36.7%
19	3.7%
1	0.2%
520	100.0%

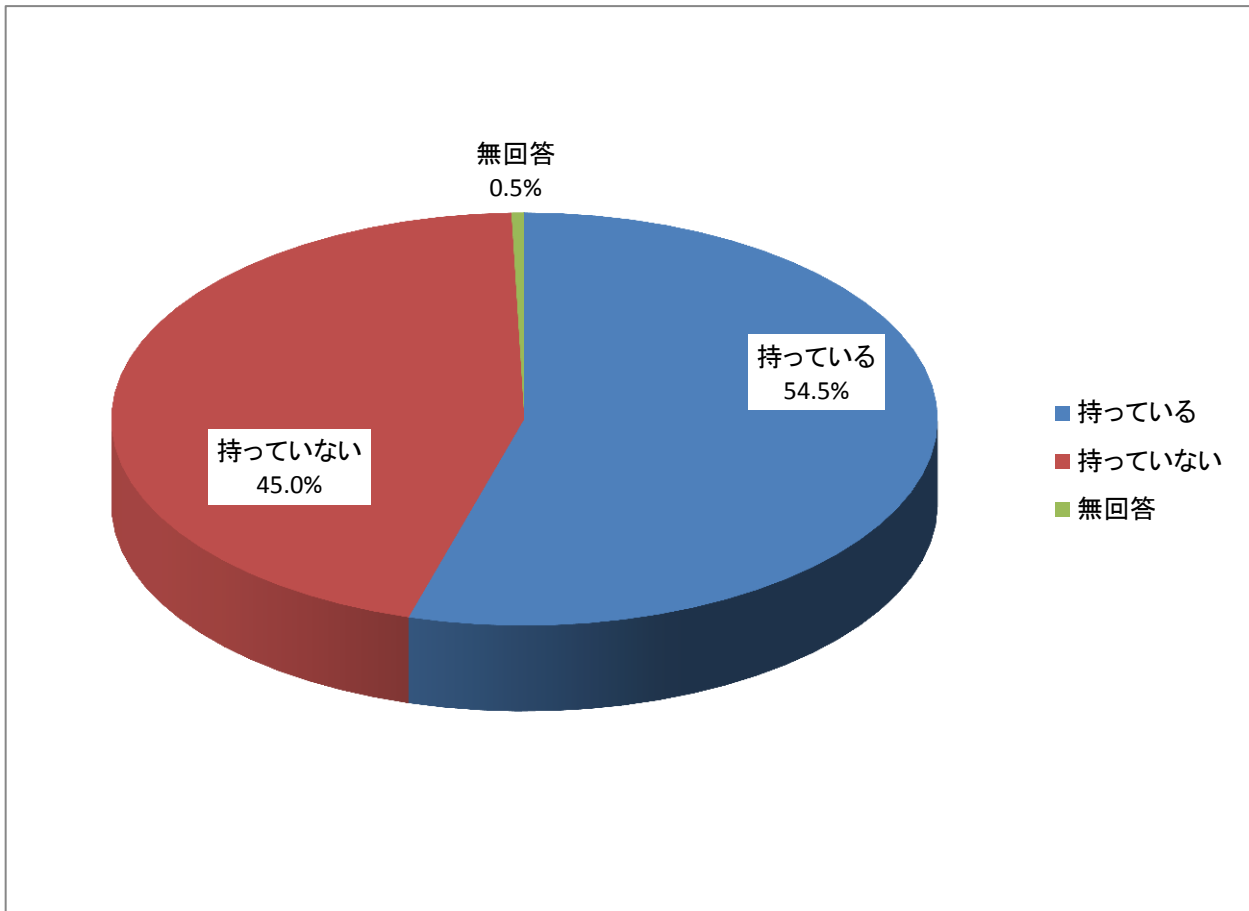
平成26年アンケート実施分

回答人数	構成比
26	4.4%
345	58.7%
174	29.6%
41	7.0%
2	0.3%
588	100.0%



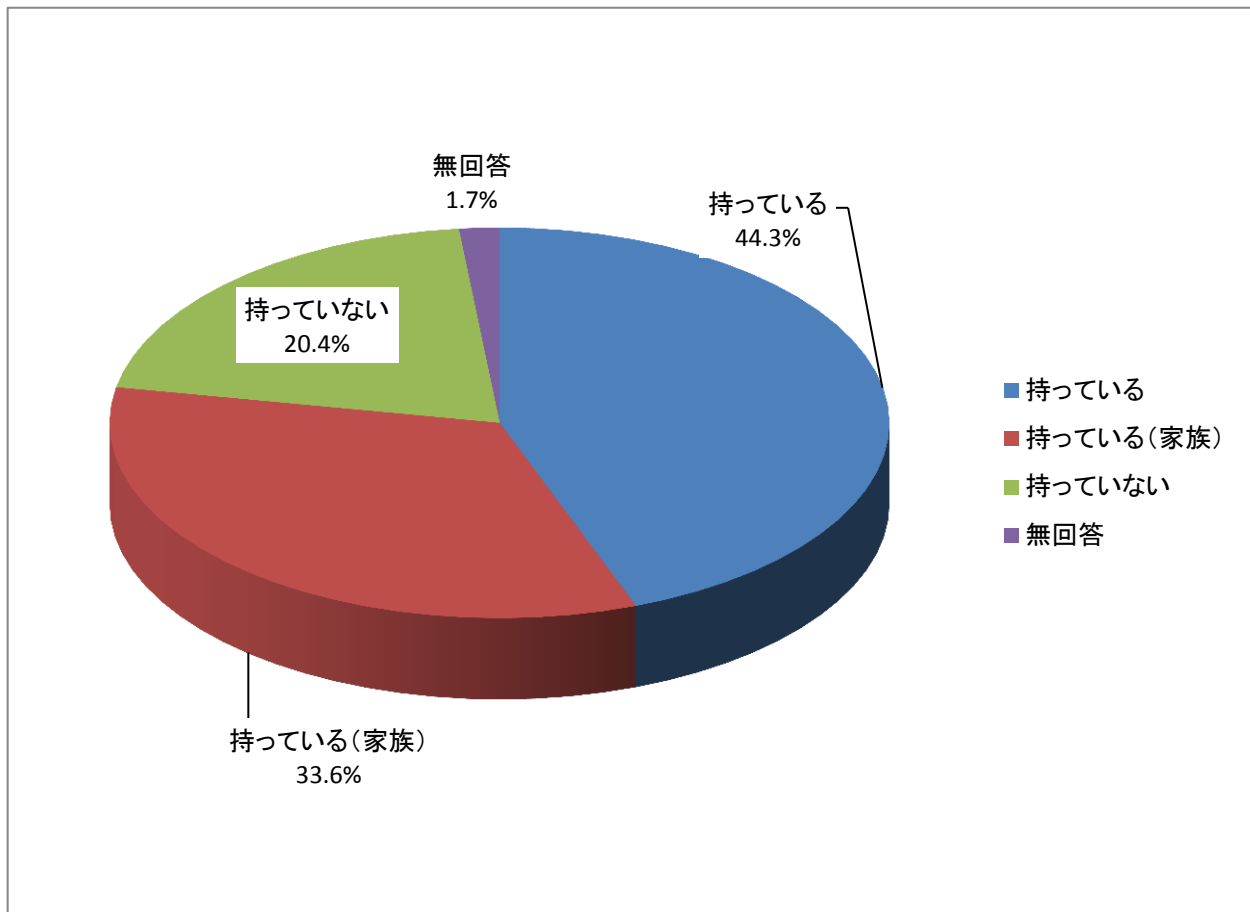
質問3 あなたは『運転免許証』を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている	326	54.5%
持っていない	269	45.0%
無回答	3	0.5%
合計	598	100.0%



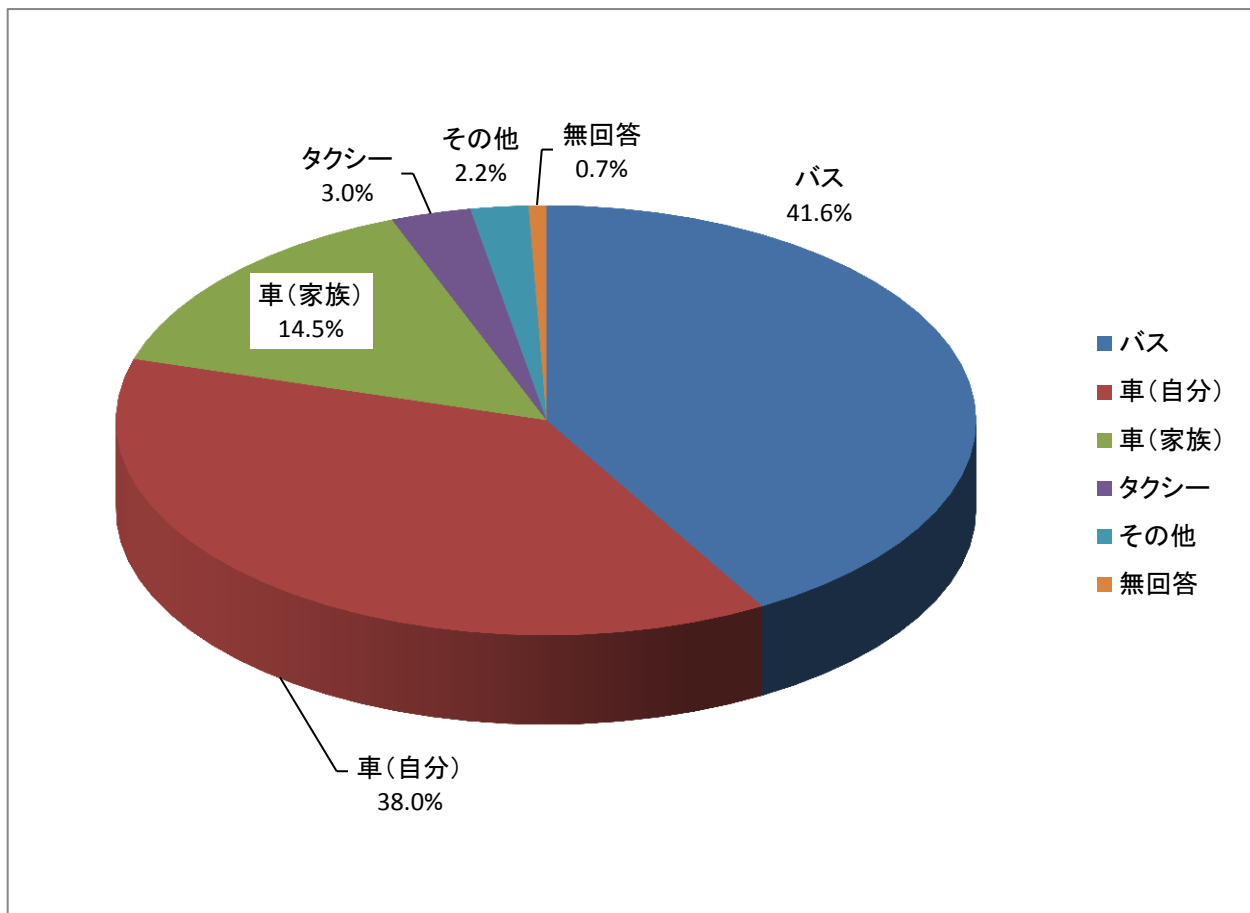
質問4 あなたは『自動車』を持っていますか。

選択項目	回答人数	構成比
持っている	265	44.3%
持っている(家族)	201	33.6%
持っていない	122	20.4%
無回答	10	1.7%
合計	598	100.0%



質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

選択項目	回答人数	構成比
バス	249	41.6%
車(自分)	227	38.0%
車(家族)	87	14.5%
タクシー	18	3.0%
その他	13	2.2%
無回答	4	0.7%
合計	598	100.0%



質問6 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

平成29年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比
持っている	422	70.6%
持っていない	156	26.1%
無回答	20	3.3%
合計	598	100.0%

平成28年アンケート実施分

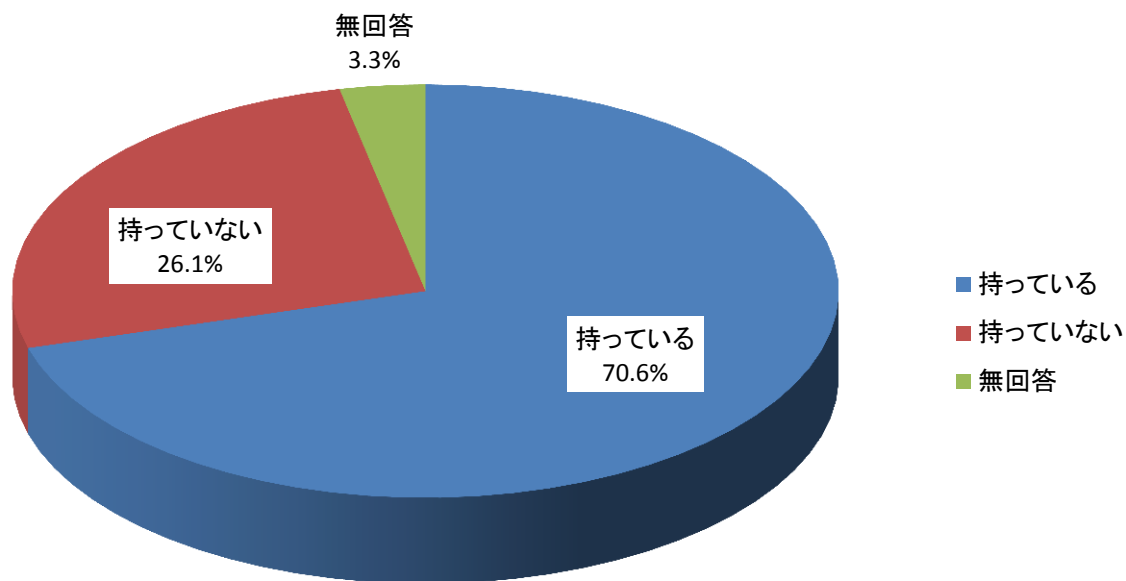
選択項目	回答人数	構成比
持っている	376	69.2%
持っていない	166	30.6%
無回答	1	0.2%
合計	543	100.0%

平成27年アンケート実施分

回答人数	構成比
364	70.0%
156	30.0%
0	0.0%
520	100.0%

平成26年アンケート実施分

回答人数	構成比
388	66.0%
199	33.8%
1	0.2%
588	100.0%



質問7 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、
バスの利用回数がこれまでより増えましたか。

平成29年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比
ア 増えた	247	58.6%
イ 変わらない	105	24.9%
ウ 減った	4	0.9%
エ 利用していない	63	14.9%
無回答	3	0.7%
合計	422	100.0%

平成28年アンケート実施分

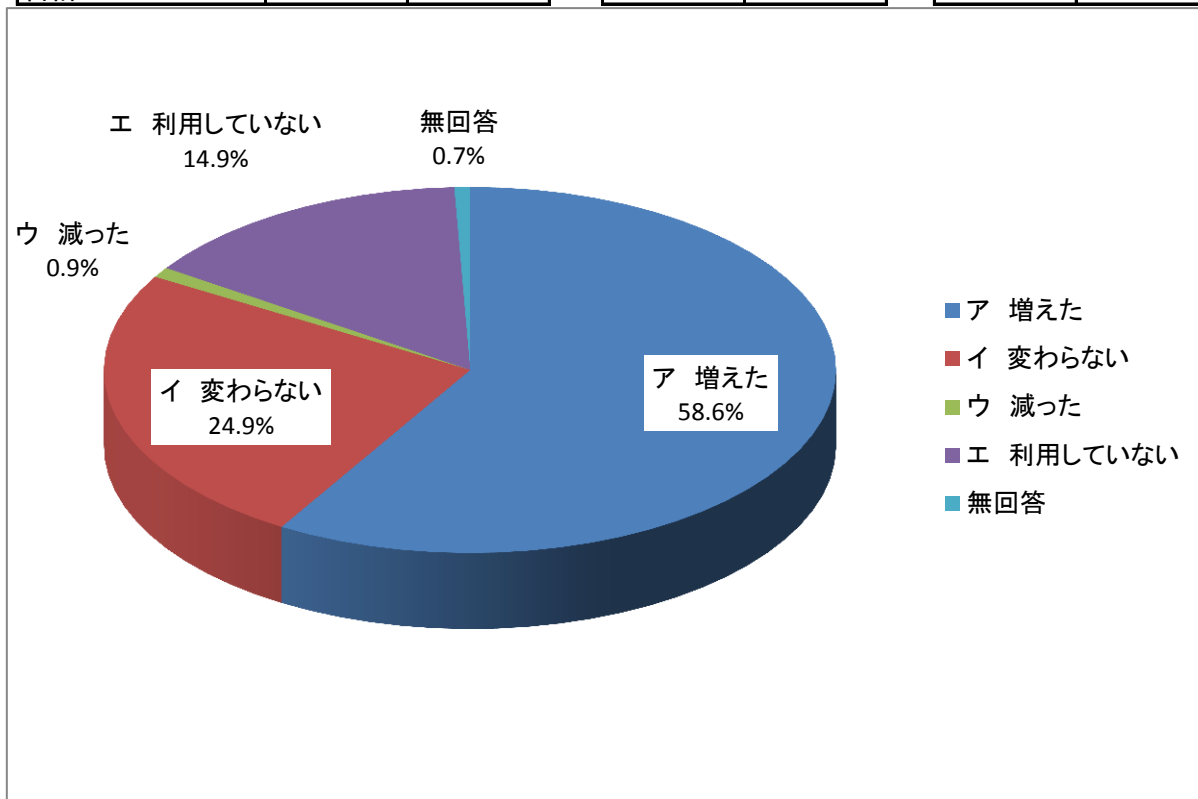
選択項目	回答人数	構成比
ア 増えた	224	59.6%
イ 変わらない	79	21.0%
ウ 減った	3	0.8%
エ 利用していない	67	17.8%
無回答	3	0.8%
合計	376	100.0%

平成27年アンケート実施分

回答人数	構成比
222	61.0%
84	23.1%
6	1.6%
51	14.0%
1	0.3%
364	100.0%

平成26年アンケート実施分

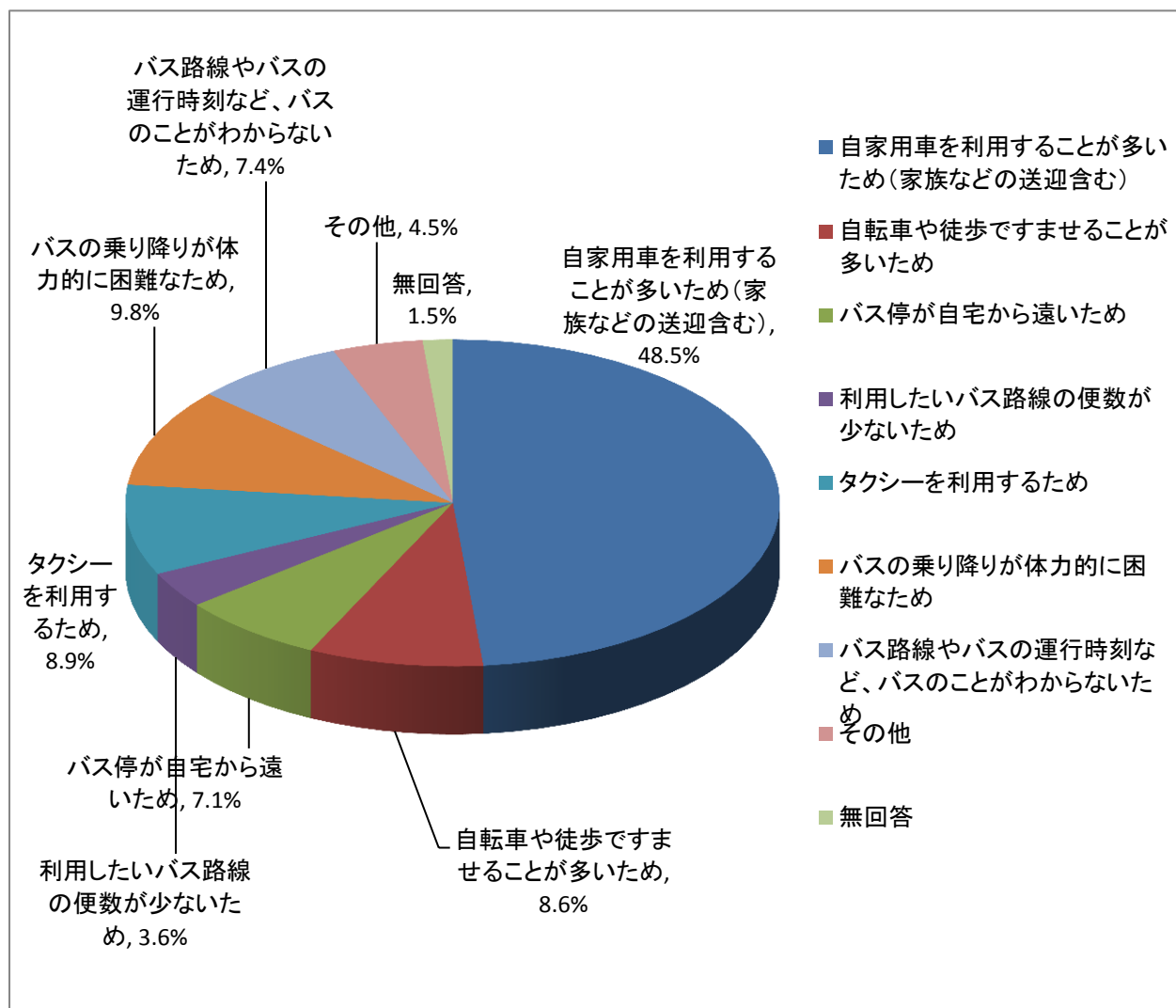
回答人数	構成比
237	61.1%
91	23.4%
5	1.3%
52	13.4%
3	0.8%
388	100.0%



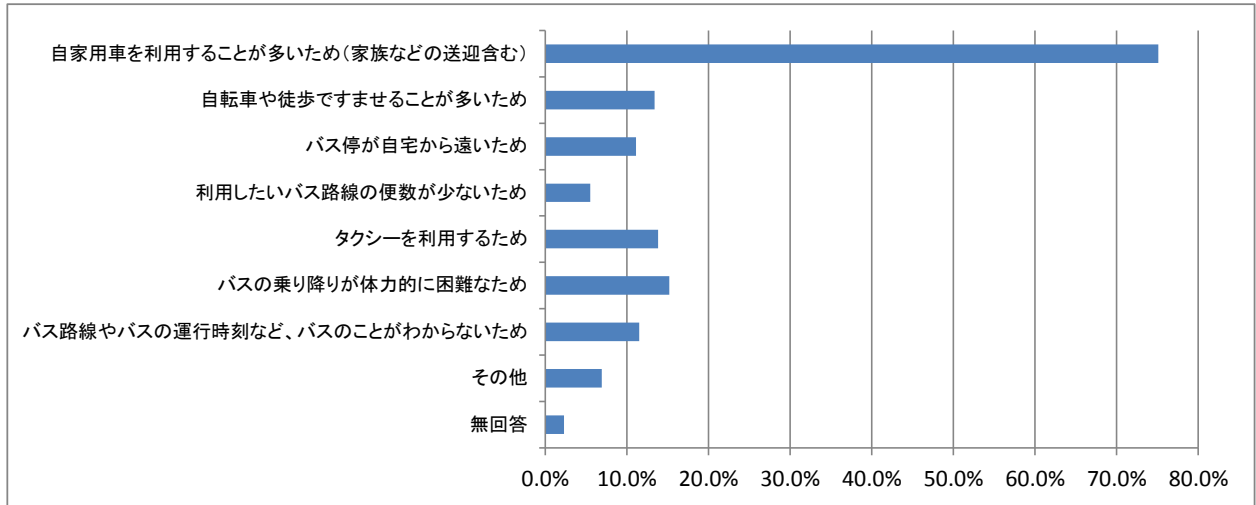
質問8 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない、又は利用していない理由はなぜですか。※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

選択項目	回答人数	構成比	回答対象者217人のうち回答割合
自家用車を利用することが多いため(家族などの送迎含む)	163	48.5%	75.1%
自転車や徒歩ですませることが多いため	29	8.6%	13.4%
バス停が自宅から遠いため	24	7.1%	11.1%
利用したいバス路線の便数が少ないため	12	3.6%	5.5%
タクシーを利用するため	30	8.9%	13.8%
バスの乗り降りが体力的に困難なため	33	9.8%	15.2%
バス路線やバスの運行時刻など、バスのことがわからないため	25	7.4%	11.5%
その他	15	4.5%	6.9%
無回答	5	1.5%	2.3%
合計	336	100.0%	-

回答人数の構成比



対象者に対する回答割合

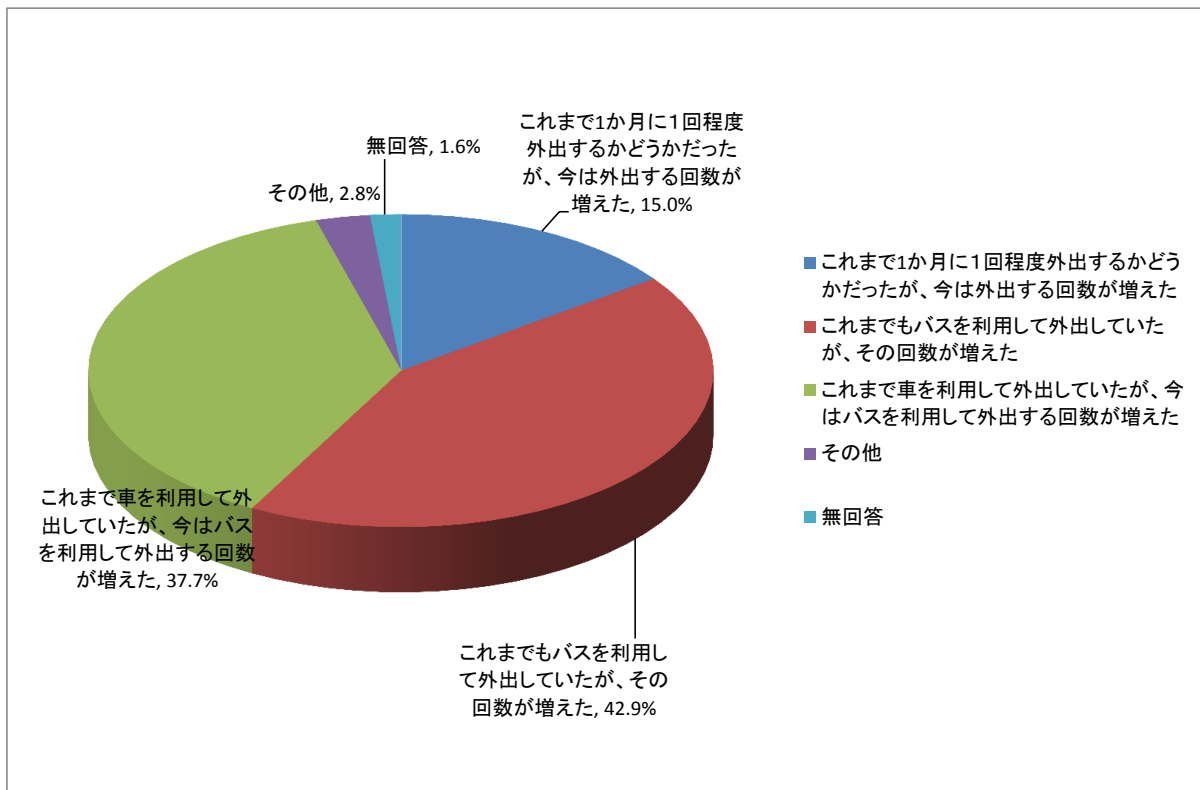


ク その他 回答
身体障害でバス乗降が困難
高齢者バス無料乗車証案内状がこなかった。
施設入所中
病気で長歩きができない。
制度を知らなかった。
徒歩
バスでの乗り降り等が困難のため車の使用が必要なため。
冬期間利用予定

質問9 質問7で、ア(増えた)に○をつけた方にお聞きします。

『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、どのように増えましたか。

選択項目	平成29年アンケート実施分		平成28年アンケート実施分		平成27年	平成26年
	回答人数	構成比	回答人数	構成比	回答人数	回答人数
これまで1か月に1回程度外出するかどうかだったが、今は外出する回数が増えた	37	15.0%	35	15.5%	32	36
これまでバスを利用して外出していたが、その回数が増えた	106	42.9%	85	37.6%	87	104
これまで車を利用して外出していたが、今はバスを利用して外出する回数が増えた	93	37.7%	82	36.3%	85	77
その他	7	2.8%	6	2.6%	4	7
無回答	4	1.6%	18	8.0%	13	17
合計	247	100.0%	226	100.0%	221	241



エ その他 回答
通院時のみ利用
悪天候時利用

質問10 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、どの程度増えましたか。

平成29年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比
週3回以上増えた	39	15.8%
週に1～2回程度増えた	78	31.6%
月に1～3回程度増えた	94	38.1%
年に数回程度増えた	30	12.1%
無回答	6	2.4%
合計	247	100.0%

平成28年アンケート実施分

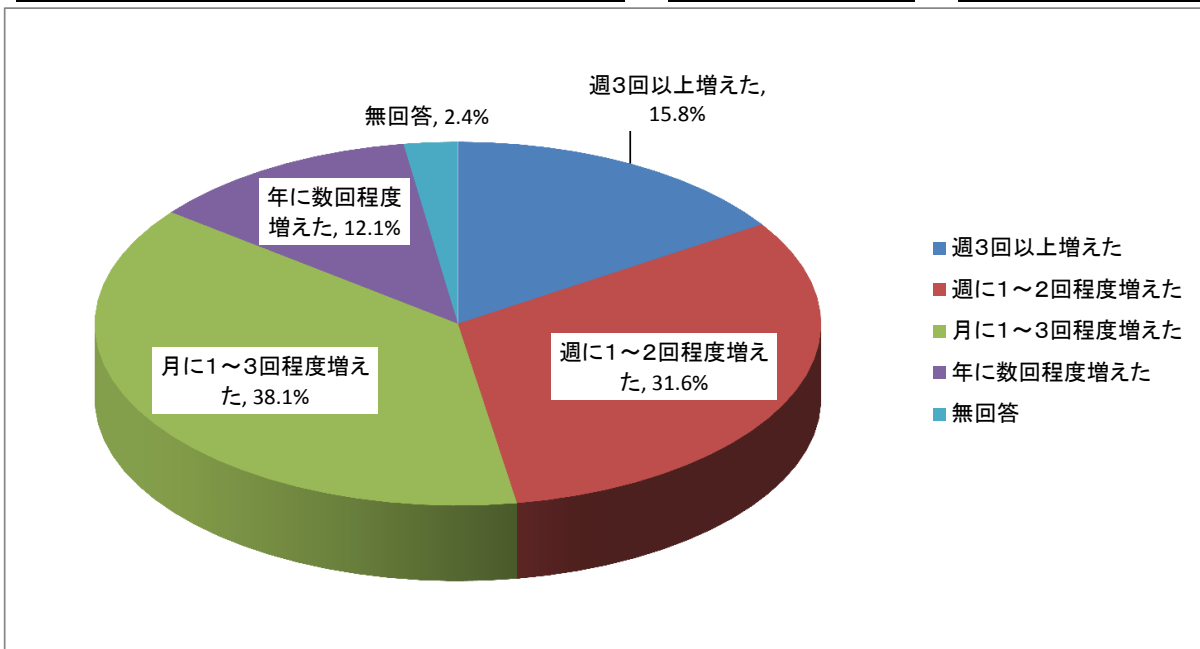
選択項目	回答人数	構成比
週3回以上増えた	47	20.9%
週に1～2回程度増えた	74	32.9%
月に1～3回程度増えた	84	37.3%
年に数回程度増えた	13	5.8%
無回答	7	3.1%
合計	225	100.0%

平成27年アンケート実施分

回答人数	構成比
39	17.6%
62	28.1%
94	42.5%
21	9.5%
5	2.3%
221	100.0%

平成26年アンケート実施分

回答人数	構成比
41	17.0%
86	35.7%
84	34.8%
18	7.5%
12	5.0%
241	100.0%



質問11 『高齢者バス無料乗車証』を使ってどの程度バスを利用していますか。

平成29年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比
1週間に2回以上	91	25.6%
1週間に1回(月に4回)	79	22.2%
2週間に1回(月に2回)	68	19.1%
1か月に1回	51	14.3%
半年に1回以上	46	12.9%
無回答	21	5.9%
合計	356	100.0%

平成28年アンケート実施分

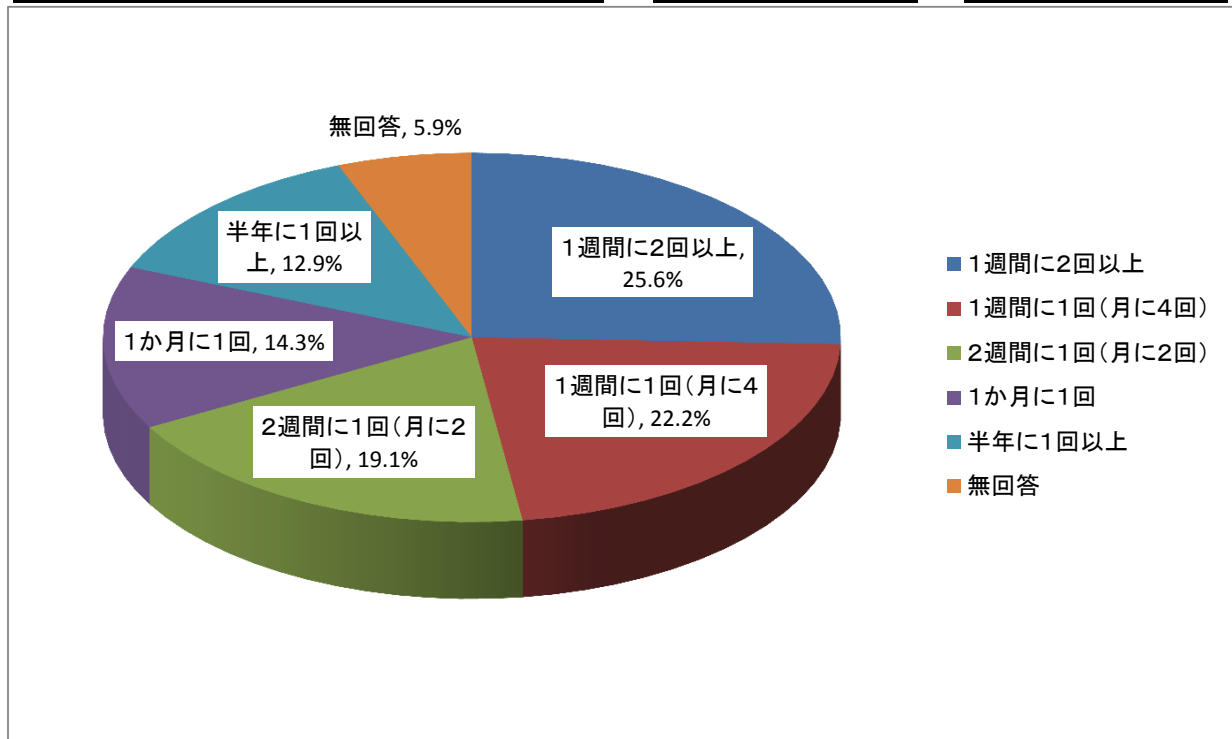
選択項目	回答人数	構成比
1週間に2回以上	98	32.1%
1週間に1回(月に4回)	62	20.3%
2週間に1回(月に2回)	70	23.0%
1か月に1回	36	11.8%
半年に1回以上	23	7.6%
無回答	16	5.2%
合計	305	100.0%

平成27年アンケート実施分

回答人数	構成比
81	25.9%
74	23.7%
66	21.1%
42	13.4%
33	10.5%
17	5.4%
313	100.0%

平成26年アンケート実施分

回答人数	構成比
104	30.9%
73	21.7%
71	21.1%
44	13.0%
20	5.9%
25	7.4%
337	100.0%



質問12 バスを利用するときの目的は何ですか。
 ※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

平成29年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比	回答対象者342人のうち回答割合
病院に通うため	227	25.7%	66.4%
買い物をするため	194	22.0%	56.7%
奉仕活動または趣味・レクリエーション活動などをするため	55	6.2%	16.1%
通勤(仕事)のため	3	0.3%	0.9%
友人などとお互い外出し合って会うため	104	11.8%	30.4%
子どもや兄弟友人宅へ訪問するため	21	2.4%	6.1%
文化ホールや図書館、とかちプラザ、市民活動交流センターなどを利用したり、そこで実施するイベント等を見学するため	128	14.5%	37.4%
中心街で買い物や食事を楽しむため	129	14.6%	37.7%
その他	15	1.7%	4.4%
無回答	8	0.9%	2.3%
合計	884	100.0%	-

平成28年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比	回答対象者309人のうち回答割合
ア 病院に通うため	201	23.9%	65.0%
イ 買い物をするため	170	20.2%	55.0%
ウ 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動などをするため	69	8.2%	22.3%
エ 通勤(仕事)のため	5	0.6%	1.6%
オ 友人などとお互い外出し合って会うため	90	10.7%	29.1%
カ 子どもや兄弟友人宅へ訪問するため	24	2.8%	7.8%
キ 文化ホールや図書館、とかちプラザ、市民活動交流センターなどを利用したり、そこで実施するイベント等を見学するため	141	16.8%	45.6%
ク 中心街で買い物や食事を楽しむため	116	13.8%	37.5%
ケ その他	14	1.7%	4.5%
無回答	11	1.3%	3.6%
合計	841	100.0%	-

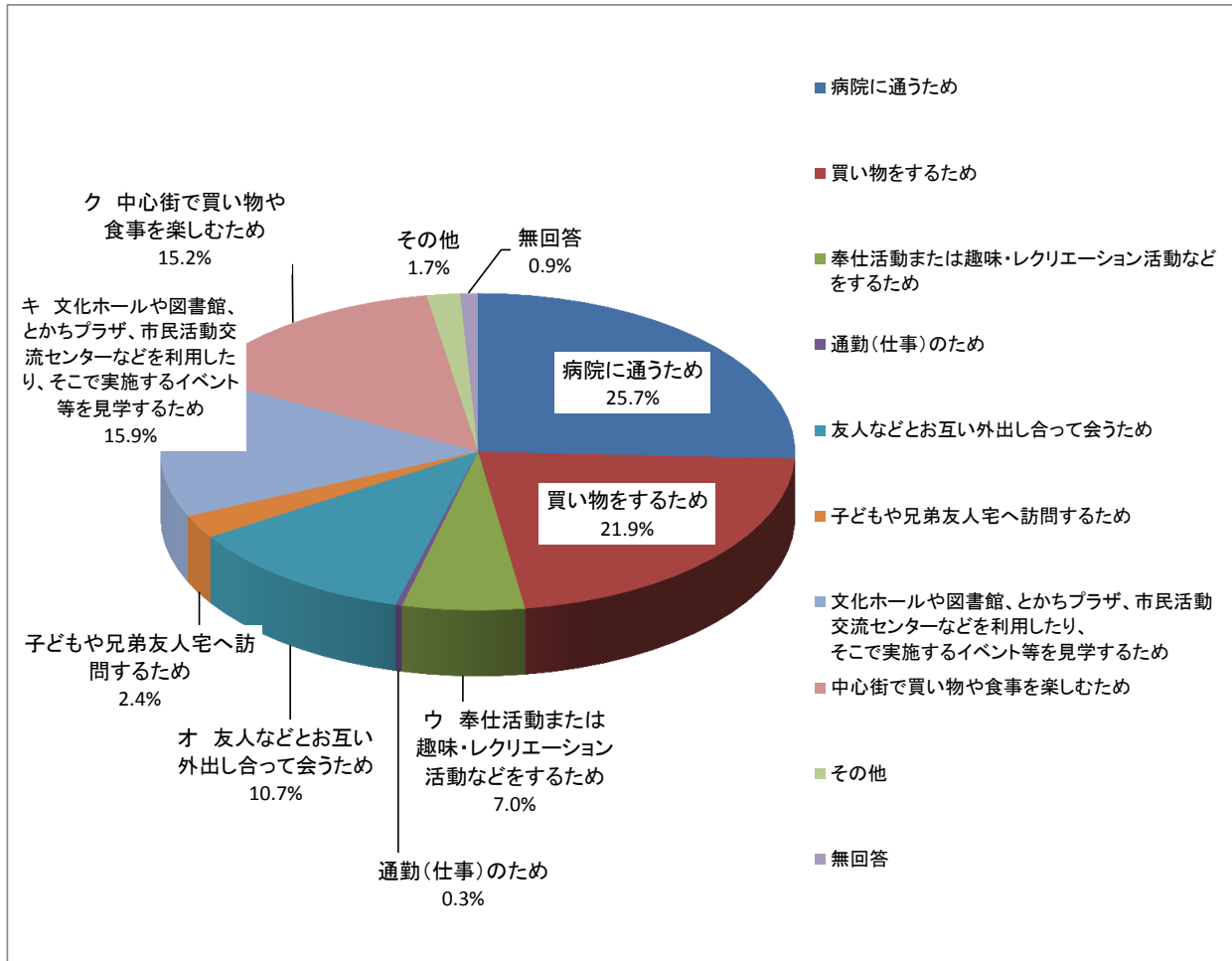
平成27年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比	回答対象者313人のうち回答割合
ア 病院に通うため	199	26.2%	63.6%
イ 買い物をするため	151	19.9%	48.2%
ウ 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動などをするため	53	7.0%	16.9%
エ 通勤(仕事)のため	4	0.5%	1.3%
オ 友人などとお互い外出し合って会うため	81	10.7%	25.9%
カ 子どもや兄弟友人宅へ訪問するため	15	2.0%	4.8%
キ 文化ホールや図書館、とかちプラザ、市民活動交流センターなどを利用したり、そこで実施するイベント等を見学するため	121	15.9%	38.7%
ク 中心街で買い物や食事を楽しむため	115	15.2%	36.7%
ケ その他	9	1.2%	2.9%
無回答	11	1.4%	3.5%
合計	759	100.0%	-

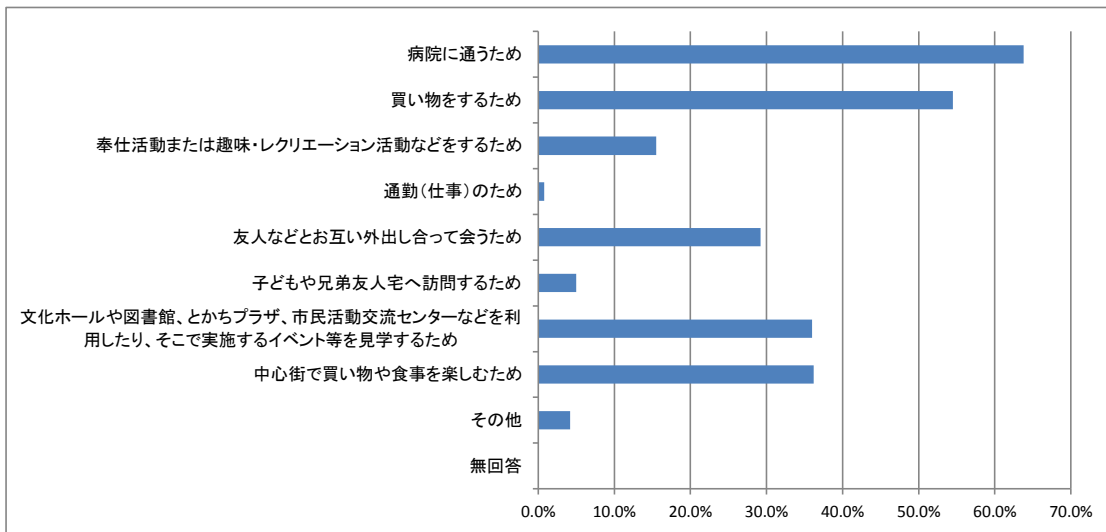
平成26年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比	回答対象者337人のうち回答割合
ア 病院に通うため	215	24.9%	63.8%
イ 買い物をするため	186	21.5%	55.2%
ウ 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動などをするため	53	6.1%	15.7%
エ 通勤(仕事)のため	5	0.6%	1.5%
オ 友人などとお互い外出し合って会うため	95	11.0%	28.2%
カ 子どもや兄弟友人宅へ訪問するため	24	2.8%	7.1%
キ 文化ホールや図書館、とかちプラザ、市民活動交流センターなどを利用したり、そこで実施するイベント等を見学するため	129	14.9%	38.3%
ク 中心街で買い物や食事を楽しむため	133	15.4%	39.5%
ケ その他	14	1.6%	4.2%
無回答	11	1.3%	3.3%
合計	865	100.0%	-

回答人数の構成比



対象者に対する回答割合



ケ その他 回答	
散歩の帰り	
銭湯へいくとき	
飲食の外出の時	
介護施設へ行くため	

質問13 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、
外出して買い物や飲食をする回数は増えましたか。
増えた場合は、月もしくは年に何回程度増えたかもお答えください。

平成29年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比
増えた	168	47.2%
変わらない	154	43.3%
減った	5	1.4%
無回答	29	8.1%
合計	356	100.0%

平成28年アンケート実施分

回答人数	構成比
154	50.2%
126	41.0%
3	1.0%
274	7.8%
307	100.0%

平成27年 平成26年

回答人数	回答人数
131	163
152	143
3	6
27	25
313	337

平成29年アンケート実施分

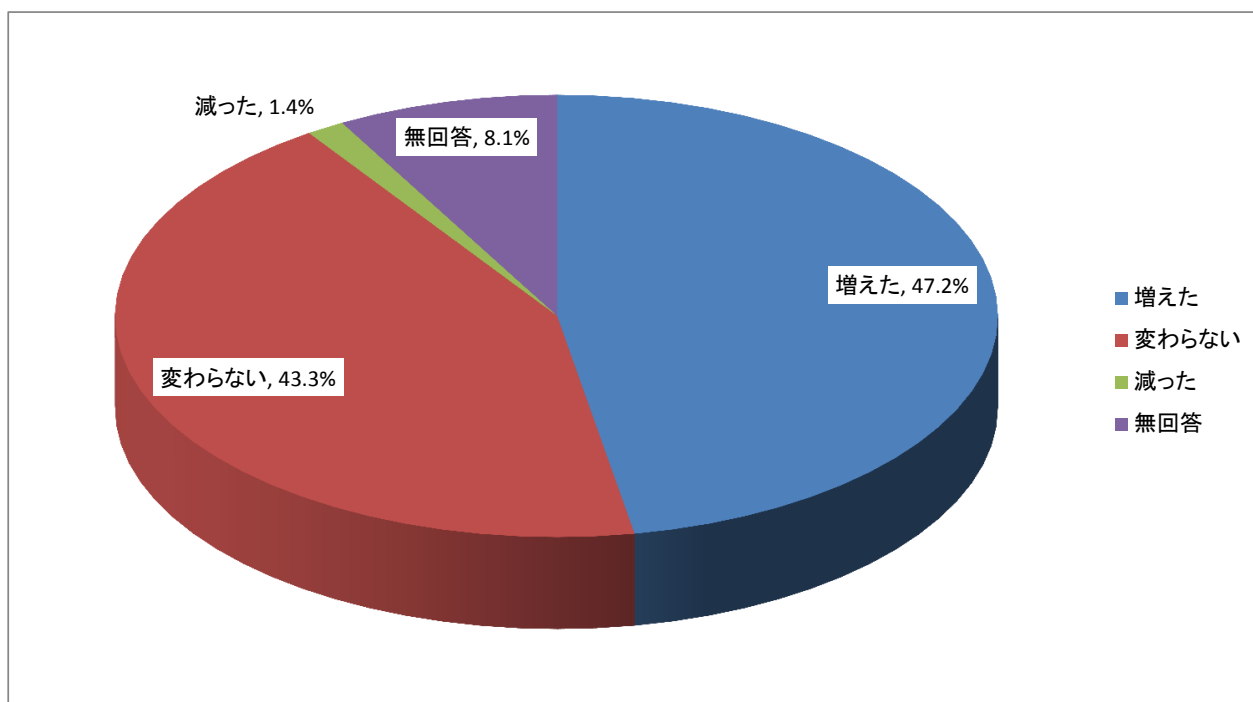
増えた数の平均(年)	
買い物	31.9
飲食	24.3

平成28年アンケート実施分

増えた数の平均(年)	
買い物	32.4
飲食	21.4

平成27年 平成26年

増えた数の平均(年)	
27.6	32.1
21.2	20.8



質問14 外出しての買い物や飲食の1回あたり、どれくらいの金額を使われますか。
だいたいの平均の金額と、主な買い物や飲食の内容をお答えください。

平成29年アンケート実施分

買い物金額の平均	¥5,526
飲食金額の平均	¥2,502

	平成28年	平成27年	平成26年
買い物金額の平均	¥6,662	¥5,390	¥5,438
飲食金額の平均	¥2,741	¥2,206	¥2,153

回答一覧

買物増(年)	飲食増(年)	買物金額	飲食金額	買物内容	飲食内容
2	2	¥5,000	¥1,000	洋服	昼食
60		¥3,000		食材	
3	3	¥4,000	¥10,000	本	夕食・会合
24		¥2,000		日用品	
	36	¥10,000	¥5,000	衣類	夕食
6	4		¥4,000		居酒屋
36	24	¥3,000	¥1,500	文具・本	カレー・ラーメン等
60		¥1,500		食品、薬	
12	12		¥5,000		飲み会
10		¥1,000		金物店	
24	4	¥2,000	¥2,000	日用品	食事
12	24	¥10,000	¥5,000	衣類	和食
24	12	¥2,000	¥1,500	趣味の小物	カレー、コーヒー
24	24	¥10,000	¥5,000	日用雑貨、被服	会食
2			¥5,000		友人との交流
	120	¥10,000		本	
24	36	¥10,000	¥2,000	衣料、食料品	食事
12	24	¥5,000	¥8,000	日用品	食事、飲酒
12	12	¥3,000	¥1,000	衣料品	食料品
24	12	¥3,000	¥3,000	食品	昼食
12	24	¥5,000	¥1,000	衣類	食品
12	12	¥2,000	¥4,000	副食	カラオケ
24		¥5,000	¥1,000	食品	外食
36		¥2,000		食品	
24	24	¥10,000	¥1,500	介護品、食品、雑貨類	喫茶店
60	60	¥3,000	¥2,000	食品、生活雑貨、書籍	昼食、夕食等
36	20	¥5,000	¥2,000	衣類、図書、食品	食事
36		¥10,000		食品	
	6		¥5,000		交際費
24	60	¥5,000	¥2,000	衣類	飲食
12	24	¥15,000	¥12,000	日用品、中元等	飲食
	24		¥5,000		飲酒
24		¥3,000		食品	
24	24	¥3,000	¥2,000	食品、衣類	飲料
48	48	¥3,000	¥3,000	日用品	食費
12		¥5,000	¥3,000		食費
24		¥2,000		副食	
84	36	¥4,000	¥2,000	食品	外食
60		¥8,000		食品	
12	24	¥1,300		外食	
36	36			食品	外食
36		¥3,000		食品	
24	24	¥10,000	¥1,000	衣類	外食
120			¥2,000		外食
		¥3,000	¥1,000	食品	外食
24	12	¥15,000	¥2,000	食品、雑貨	外食
	12		¥1,500		飲料
48		¥30,000		食品、洋服、小物	
10		¥1,500	¥1,000	食品	
20	10	¥3,000	¥2,000	食品	外食等
24	12	¥3,000		食品	
24		¥10,000		書籍、食品、洋服	
12	12	¥10,000	¥10,000	食品、衣料品	外食
		¥2,000	¥1,000	食品	外食
		¥3,000	¥1,000	食費	
36		¥5,000		食費、衣服	
	12	¥5,000	¥1,500	衣類、食料品	外食
48		¥6,000	¥2,000	食品	めん類
60	36	¥5,000	¥1,000	食品	外食
36	24	¥2,000	¥1,080	図書、雑貨	外食
12	12	¥7,000	¥1,200	衣類	外食
6		¥1,000		服、靴	外食
	24		¥2,000		交際費
10		¥3,000	¥1,000	食品、小物	ランチ
84	60	¥6,000	¥800	食品以外の日常必需品	ランチ
60	60	¥3,000	¥1,000	衣類、食品	昼食
24	36	¥5,000		衣料品	
	48		¥5,000		軽食・飲酒
		¥3,000	¥2,000	衣類、食品	外食
48	12	¥2,000	¥1,500	食品、衣料	ランチ

回答一覧(続き)

買物増(年)	飲食増(年)	買物金額	飲食金額	買物内容	飲食内容
24	24	3000	1200	食品、衣料	外食
24	24	10000	3000	洋服、靴等	外食
	48	1500		日本食	
24	24	5000	1000	食品、日用品、衣類	外食
4	3	10000	1500	日用品、食品	喫茶、外食
	12		1600	洋服、食品	ランチ
36	24	10000	1500	衣類、食品、日常用品	
5	5	1100	1500	下着	健康食
12	12	3000	2000	食料品	外食
10		5000	1500	食料品	ランチ
10		3000	1000	食料品	軽食
48	36	10000	2000	衣類、靴	喫茶、食道
24	24	3000	1000	食品、化粧品、靴下	ランチ、飲み物、アイス
12	12	7000	3000	食品、雑貨、衣類等	昼食
12	12	5000	1500		和食
72	72	15000	3000	衣類	ランチ
48		2000		食品、衣料	
36	12	10000	3000	食品、仏具等	ファーストフード等
	12		2000		昼食
12		3000		肉、カマボコ	
10		2500	1000	食品、雑貨	昼食
12		1000	2000	衣類	
60	12	3000	1000	食品	ランチ
24	24	2000	1000	食品、	ランチ
60	24	3000	5000	食品、衣料	ランチ
24	24	20000	5000	食材、衣料	ランチ
10		10000		食品類	
24		10000	1000	食材	ランチ
60	60	1500	1000		ランチ、喫茶
4		5000	1500	食品	外食
48		1000		乳製品、野菜等	
36	24	30000	1000	洋服	老人食
48	24			お茶、洋服	
36				食品、衣類	
24		3000	2000	食材	ランチ
48	48	16000	16000	服、レコート	肉、寿司
		30000	2000	日用品、食品	ランチ
		2500		食料品	
		7000		食品類	
48	24	2000	3000	書籍	外食
		4000		食材	
12		10000	1000	食品、衣類	昼食
48	48	3000	1000	食材、衣料日用品	ランチ、めん類
100		3000		食品	
12		2000		食品	
180	60	3000		食材	
20	10	1500	1000	食品	ランチ
48	12	3000		洋服	
48	12	2000	1000		外食
12	24	3000	2000	衣類	そば、寿司
12		3000	1000	和食	
60		5000		食材	
48		5000	2000	食品	
60		5000	1500	食料品	外食
30	25	3000	800	洋服	ラーメン
48		5000	2000	食材	ラーメン
4		5000		衣類、おやつ	
36		2000	2000	食材	外食
36	36	10000	5000	食品	軽食
24	12	3000	2000	食品	六花亭
36	12	6000	2000	食品	軽食
36				食品	
48	24	6000	500	家庭用品	ラーメン、おにぎり
60	36	7000	1000	食料品	外食
18	10	2000	1000	野菜他	ランチ
10	6	10000	1000	衣料、食品	外食
	12		9000		居酒屋
5	1	5000	1000	衣類	ランチ

質問15 主に買い物をする商店街・商店はどこですか。
 ※主に出かけるところ2ヶ所まで○をつけてください。

平成29年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比	回答対象者317人のうち回答割合
ア 市内中心商店街	141	31.8%	44.5%
イ 電信通り商店街	1	0.2%	0.3%
ウ 緑ヶ丘商店街	0	0.0%	0.0%
エ 西帯広駅前商店街	10	2.3%	3.2%
オ 大型商業施設(スーパー等)(具体的店舗名:)	222	50.1%	70.0%
カ その他(具体的に)	24	5.4%	7.6%
無回答	45	10.2%	14.2%
合計	443	100.0%	-

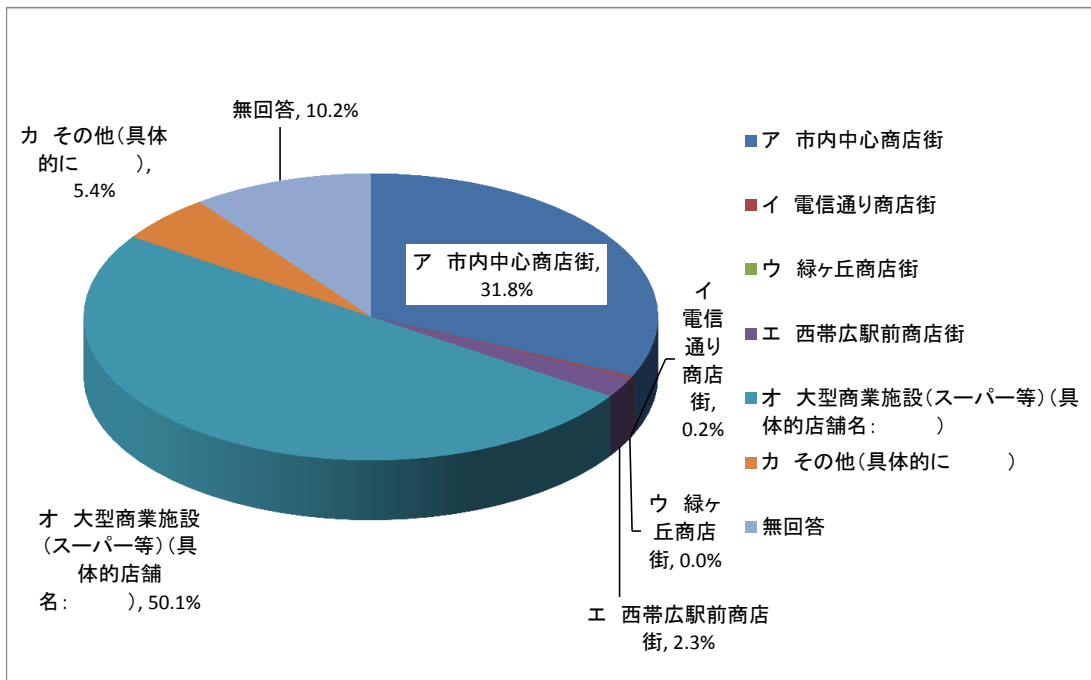
平成28年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比	回答対象者329人のうち回答割合
ア 市内中心商店街	176	41.5%	53.5%
イ 電信通り商店街	2	0.5%	0.6%
ウ 緑ヶ丘商店街	1	0.2%	0.3%
エ 西帯広駅前商店街	10	2.4%	3.0%
オ 大型商業施設(スーパー等)(具体的店舗名:)	188	44.3%	57.1%
カ その他(具体的に)	9	2.1%	2.7%
無回答	38	9.0%	11.5%
合計	424	100.0%	-

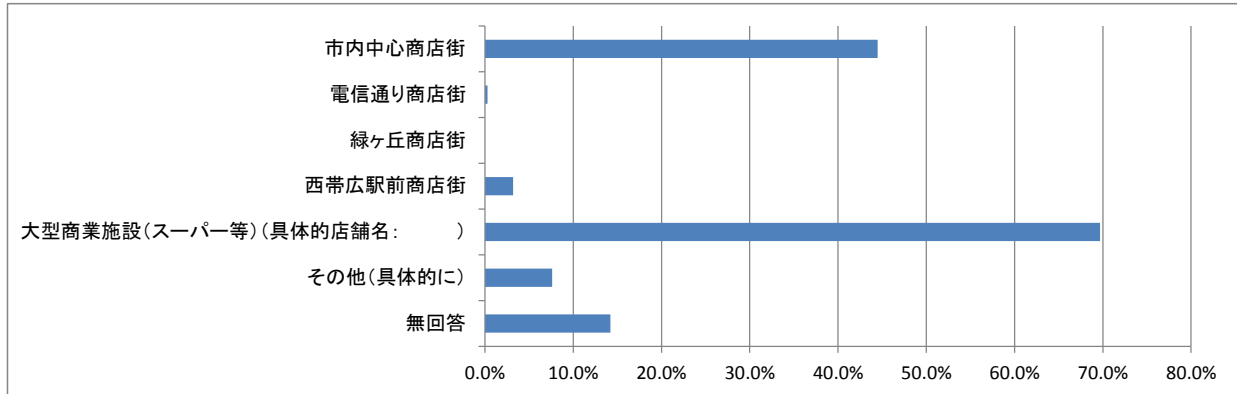
平成27年アンケート実施分

選択項目	回答人数	構成比	回答対象者313人のうち回答割合
ア 市内中心商店街	181	41.8%	57.8%
イ 電信通り商店街	4	0.9%	1.3%
ウ 緑ヶ丘商店街	1	0.2%	0.3%
エ 西帯広駅前商店街	7	1.6%	2.2%
オ 大型商業施設(スーパー等)(具体的店舗名:)	195	45.1%	62.3%
カ その他(具体的に)	4	0.9%	1.3%
無回答	41	9.5%	13.1%
合計	433	100.0%	-

回答人数の構成比



対象者に対する回答割合



平成28年アンケート実施分

オ 大型商業施設(スーパー等) 回答	人数	人数
藤丸	65	49
長崎屋	57	40
イオン	51	35
ヨーカ堂	46	46
ダイイチ	35	34
フクハラ	32	14
コープ(生協)	10	5
ドン・キホーテ(メガドン・キホーテ)	6	11
駅(エスタ)	6	2
ホームマック	4	6
いちまる	2	8
ツルハ	2	2
イーストモール	2	0
サッポロドラッグストア	2	0
コンビニ(セブンイレブンほか)	1	3
グッドー	1	2
テキサス	1	1
ジョイフルエーカー	0	3
いっきゅう	0	1
電気店(百満ボルトほか)	0	1
喜久屋書店	0	1

カ その他 回答
通院の帰りにスーパー、デパート
駅商店等
東方面、知人カラオケ会
自宅周辺
ヨーカ堂
ホームマック

質問16 『高齢者バス無料乗車証』を使って中心市街地(※下の図参照)に行ったことがありますか
行ったことがある場合は、過去1年で何回行ったかもお答えください。

選択項目	平成29年アンケート実施分		平成28年アンケート実施分		平成27年	平成26年
	回答人数	構成比	回答人数	構成比	回答人数	回答人数
ある(過去1年で__回)	259	88.1%	246	80.4%	234	255
ない	23	7.8%	24	7.8%	32	19
無回答	12	4.1%	36	11.8%	45	59
合計	294	100.0%	306	100.0%	311	333

平成29年アンケート実施分

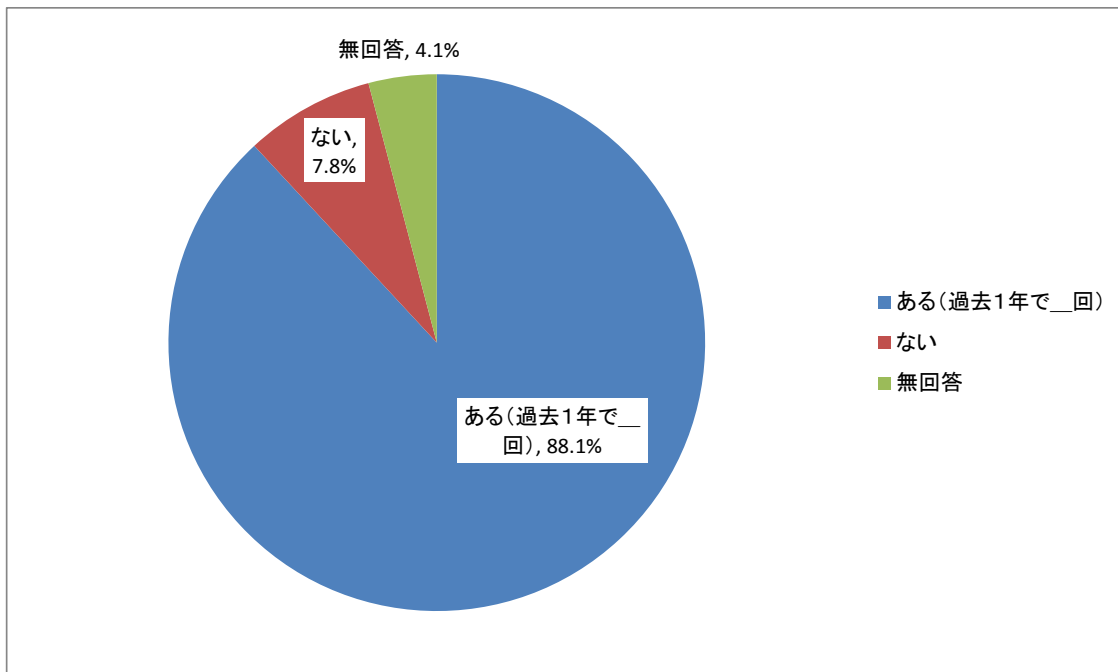
あると答えた人259人の平均	17.1回
294人全員の平均	15.0

平成28年アンケート実施分

あると答えた人246人の平均	33.5
306人全員の平均	27.9

平成27年アンケート実施分

あると答えた人255人の平均	25.4
311人全員の平均	22.3



中心市街地は、左図の白線で囲まれた区域で、

- ・東の境界: 大通東仲通り
- ・西の境界: 西5条西仲通りと一級河川十勝川水系ウツベツ川
- ・南の境界: 南16丁目線とJR根室本線
- ・北の境界: 南4丁目線

となります。

質問17 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、中心市街地に行く回数は増えましたか？増えた場合は、月に何回程度増えたかもお答えください。

平成29年アンケート実施分			平成28年アンケート実施分		平成27年	平成26年
選択項目	回答人数	構成比	回答人数	構成比	回答人数	回答人数
増えた(月__回増えた)	146	48.3%	138	55.0%	135	160
変わらない	121	40.1%	100	39.8%	99	111
減った	3	1.0%	1	0.4%	1	2
無回答	32	10.6%	12	4.8%	37	41
合計	301	100.0%	251	100.0%	272	314

平成29年アンケート実施分

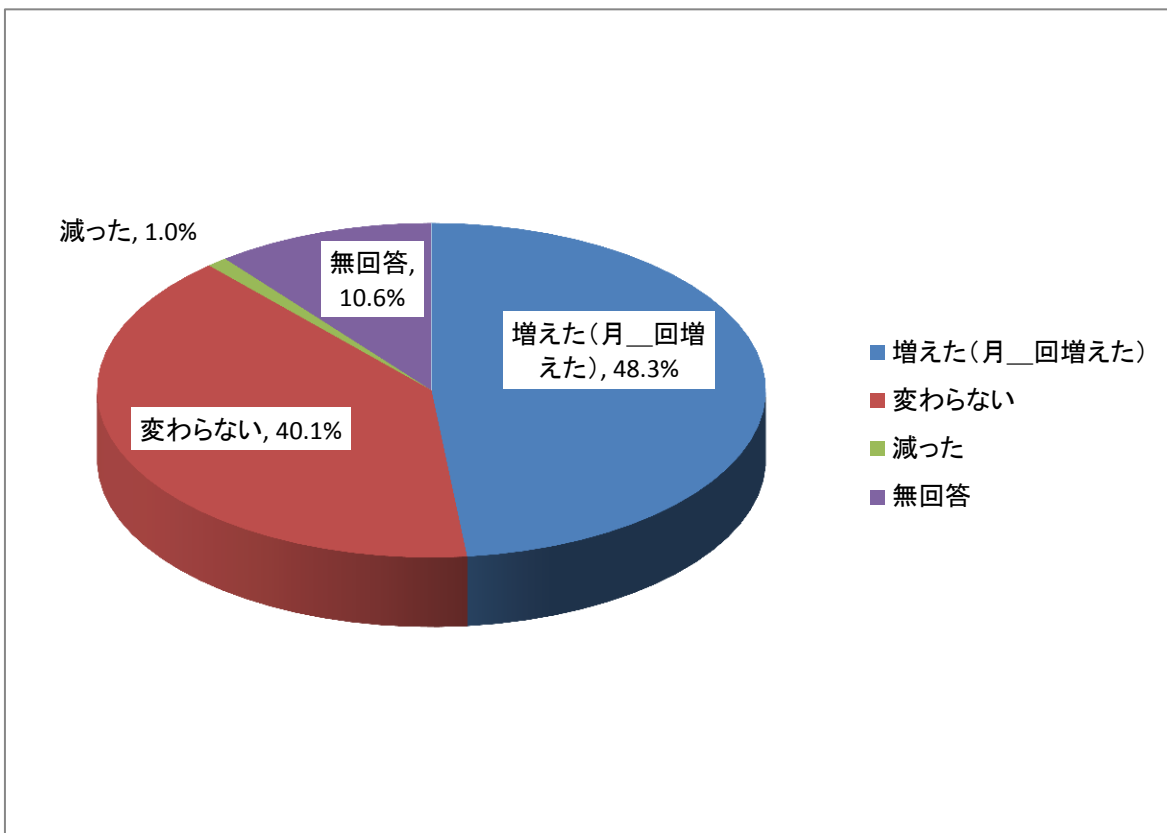
増えた回数の平均
3.8回

平成28年アンケート実施分

増えた回数の平均
3.7回

平成27年アンケート実施分

増えた回数の平均
2.7回



質問18 中心市街地に行く場合、主にどこを訪れますか。
※主なものに5つまで○をつけてください。

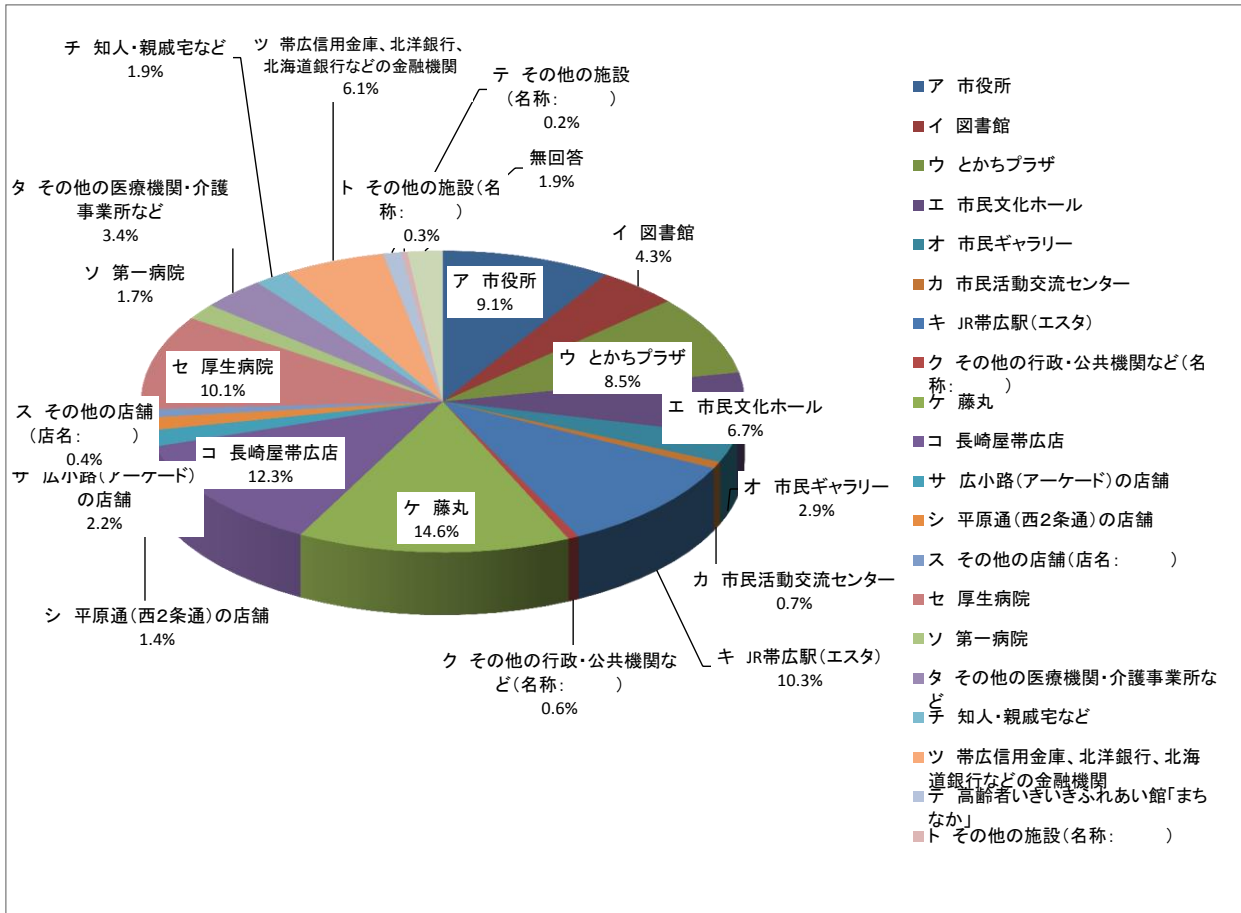
平成29年アンケート実施分

選択項目	回答数	構成比	回答者280人のうち回答割合
ア 市役所	111	9.1%	39.3%
イ 図書館	53	4.3%	18.9%
ウ とかちプラザ	104	8.5%	37.1%
エ 市民文化ホール	82	6.7%	29.3%
オ 市民ギャラリー	36	2.9%	12.5%
カ 市民活動交流センター	9	0.7%	3.2%
キ JR帯広駅(エスタ)	126	10.3%	45.0%
ク その他の行政・公共機関など(名称:)	7	0.6%	2.9%
ケ 藤丸	179	14.6%	63.9%
コ 長崎屋帯広店	151	12.3%	53.9%
サ 広小路(アーケード)の店舗	21	1.7%	7.5%
シ 平原通(西2条通)の店舗	17	1.4%	6.1%
ス その他の店舗(店名:)	11	0.9%	3.9%
セ 厚生病院	124	10.1%	44.3%
ソ 第一病院	21	1.7%	7.5%
タ その他の医療機関・介護事業所など	42	3.4%	15.0%
チ 知人・親戚宅など	23	1.9%	8.2%
ツ 帯広信用金庫、北洋銀行、北海道銀行などの金融機関	67	5.5%	23.9%
テ 高齢者いきいきふれあい館「まちなか」	12	1.0%	4.3%
ト その他の施設(名称:)	4	0.3%	1.4%
無回答	23	1.9%	8.2%
合計	1,223	100.0%	-

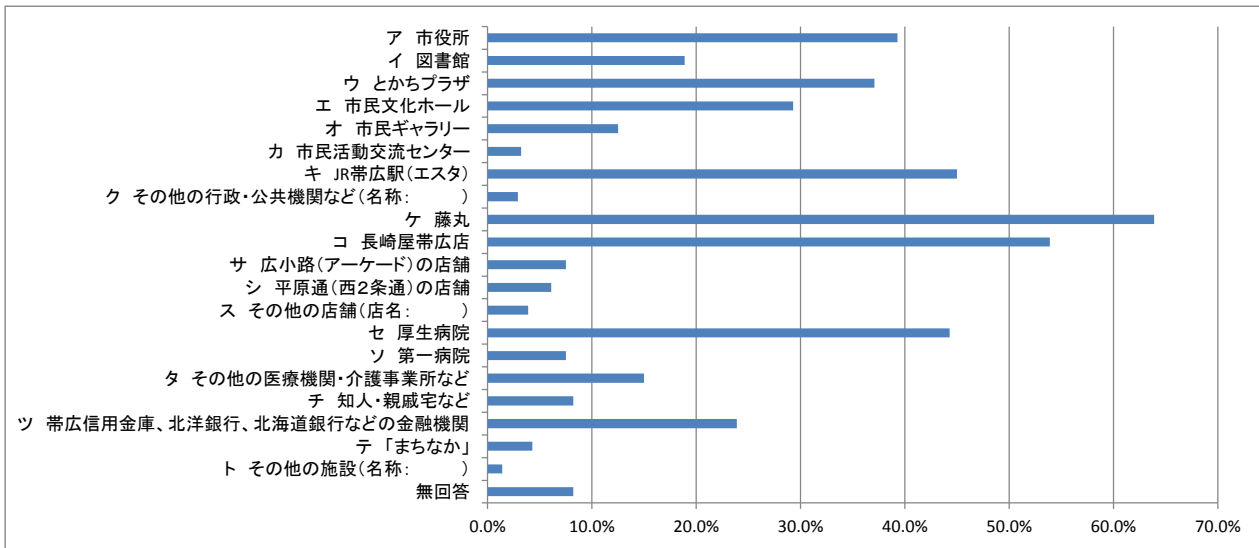
平成28年アンケート実施分

選択項目	回答数	構成比	回答者290人のうち回答割合
ア 市役所	106	10.2%	36.6%
イ 図書館	50	4.8%	17.3%
ウ とかちプラザ	96	9.2%	17.2%
エ 市民文化ホール	68	6.5%	23.5%
オ 市民ギャラリー	36	3.4%	12.4%
カ 市民活動交流センター	10	1.0%	3.5%
キ JR帯広駅(エスタ)	105	10.1%	36.2%
ク その他の行政・公共機関など(名称:)	7	0.7%	2.4%
ケ 藤丸	140	13.4%	48.3%
コ 長崎屋帯広店	113	10.8%	39.0%
サ 広小路(アーケード)の店舗	23	2.2%	7.9%
シ 平原通(西2条通)の店舗	22	2.1%	7.6%
ス その他の店舗(店名:)	8	0.8%	2.8%
セ 厚生病院	94	9.0%	32.4%
ソ 第一病院	19	1.8%	6.6%
タ その他の医療機関・介護事業所など	39	3.7%	13.5%
チ 知人・親戚宅など	21	2.0%	7.2%
ツ 帯広信用金庫、北洋銀行、北海道銀行などの金融機関	63	6.0%	21.7%
テ その他の施設(名称:)	2	0.2%	0.7%
無回答	22	2.1%	7.6%
合計	1,044	100.0%	-

回答人数の構成比



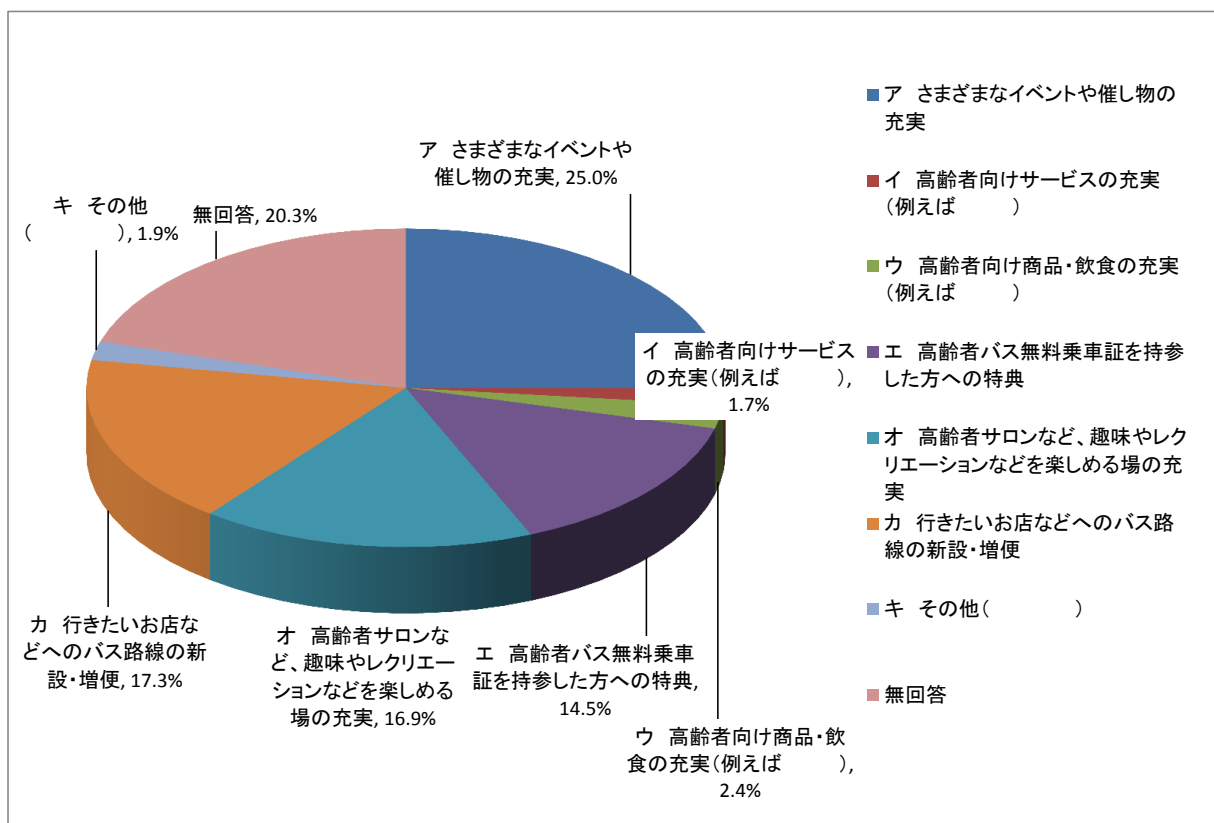
対象者に対する回答割合



ク その他の行政・公共機関など 回答	ス その他の店舗 回答	テ その他の施設 回答
NHKギャラリー	受川	グリーンプラザ
	六花亭	名門通り
	サラロンド	シネマ太陽
	インディアン	居酒屋

質問19 どのようなことがあれば、これまで以上に中心市街地や商店街に出かけようと思いますか。※2つまで○をつけてください。

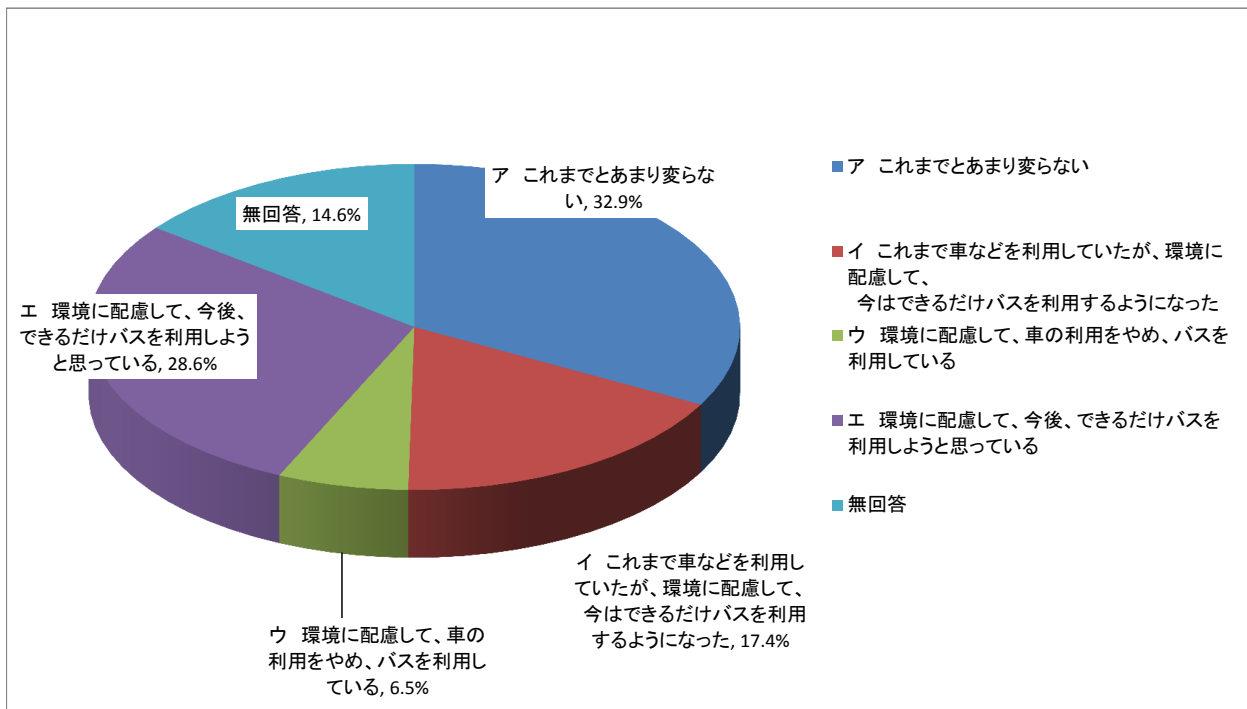
選択項目	平成29年アンケート		平成28年アンケート		平成27年	平成26年
	回答人数	構成比	回答人数	構成比	回答人数	回答人数
ア さまざまなイベントや催し物の充実	117	25.0%	110	25.3%	111	128
イ 高齢者向けサービスの充実(例えば)	8	1.7%	15	3.5%	14	19
ウ 高齢者向け商品・飲食の充実(例えば)	11	2.4%	17	3.9%	22	24
エ 高齢者バス無料乗車証を持参した方への特典	68	14.5%	61	14.1%	49	82
オ 高齢者サロンなど、趣味やレクリエーションなどを楽しめる場の充実	79	16.9%	78	18.0%	93	93
カ 行きたいお店などへのバス路線の新設・増便	81	17.3%	60	13.8%	76	61
キ その他()	9	1.9%	7	1.6%	10	11
無回答	95	20.3%	86	19.8%	80	80
合計	468	100.0%	434	100.0%	455	498



イ 高齢者向けサービスの充実 回答	ウ 高齢者向け商品・飲食の充実 回答	キ その他 回答
昭和映画の名作劇場	ランチサポート券	バスの運行時間が遅くまであればよい
相談窓口	低カロリー専門店	衣類の買い物場所
気軽にスポーツ	屋台村	バス路線が分からない
	高齢者用衣料専門店	従来どおりで十分
	安い金額で時間制限なく集まれる場所	

質問20 『高齢者おでかけサポートバス事業』は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境への配慮を目的として、できるだけバスを利用するようになりましたか。

選択項目	平成29年アンケート実施分		平成28年アンケート実施分		平成27年	平成26年
	回答人数	構成比	回答人数	構成比	回答人数	回答人数
ア これまでとあまり変わらない	106	32.9%	89	29.4%	104	94
イ これまで車などを利用していたが、環境に配慮して、今はできるだけバスを利用するようになった	56	17.4%	60	19.8%	56	74
ウ 環境に配慮して、車の利用をやめ、バスを利用している	21	6.5%	26	8.6%	34	25
エ 環境に配慮して、今後、できるだけバスを利用しようと思っている	92	28.6%	66	21.8%	79	83
無回答	47	14.6%	62	20.5%	37	59
合計	322	100.0%	303	100.0%	310	335



質問21 質問20で、イ(これまで車などを利用していましたが、環境に配慮して、今はできるだけバスを利用するようになった)に○をつけた方にお聞きします。
 車の利用回数は、どの程度減りましたか。
 ※もし、Aを選択される場合は〔 〕内に回数をご記入ください。

選択項目	平成29年アンケート実施分		平成28年アンケート実施分		平成27年	平成26年
	回答人数	構成比	回答人数	構成比	回答人数	回答人数
A これまで1か月に〔 〕回程度車を利用していましたが、今は1か月に〔 〕回程度である	30	71.4%	44	73.3%	42	54
B 『高齢者バス無料乗車証』の発行により、運転免許証を返納した	12	28.6%	5	8.3%	9	5
無回答	0	0.0%	11	18.3%	5	15
合計	42	100.0%	60	100.0%	56	74

平成29年アンケート実施分

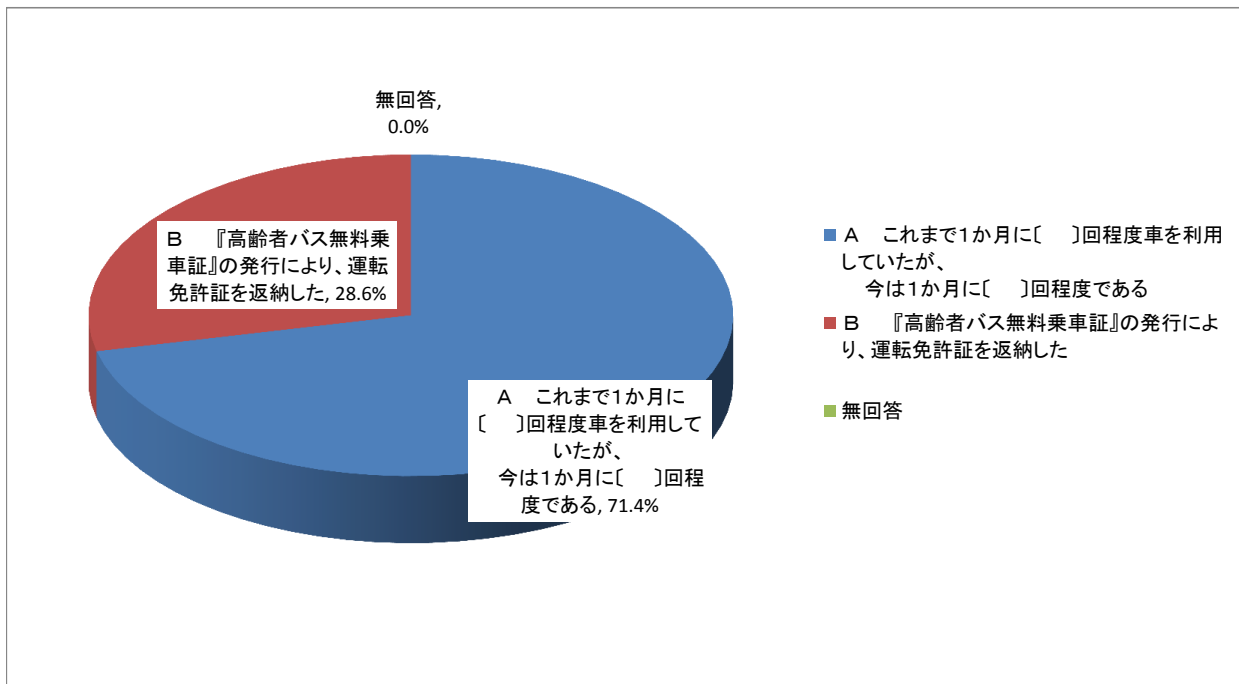
減った回数の平均(月)
3.5回

平成28年アンケート実施分

減った回数の平均(月)
6.4回

平成27年アンケート実施分

減った回数の平均(月)
4.9回



質問22 最後にご意見やご感想がありましたら以下の欄にご記入ください。(記述回答)

記述総数	281 件
<p>バス無料乗車証があり、とても助かっている。ありがとうございます。お陰さまで交通の便はバス利用が主になり頭を使いながら、このバスで何時のバスに乗り継ぎ・・・といったふうに足と頭を使っている。これからも健康のためにもバスの乗り降りを増やしていこうと思う。</p> <p>「乗車証」を頂いてから明るく前向きになった。今日は何処へ、どのバスで、とワクワクしている。どうも有り難うございました。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">など 肯定的感想・意見 140 件</p>	
<p>今は自分で運転しているが、おでかけサポートバスの制度はすばらしいと思っている。バスは小型でも回数が今より増えるといいと思う。</p> <p>家の近くからバス停があれば乗りたい。</p> <p>1時間に1本だが30分おきになれば便利で利用したいと思っている。</p> <p style="text-align: right;">など 便数増、低床バス、運行路線見直し、環境の改善の要望 63 件</p>	
<p>まだ車に乗る回数が多いので、バスを利用するのは少ない。でもあと何年か過ぎて車をやめるとバスに乗るようになると思っている。</p> <p>使用中の自家用車が廃車になるか運転できなくなった場合に無料バスを活用したいと思っている。</p> <p>年齢もだんだんすすんできたので高齢者バス無料乗車証も考えている。</p> <p style="text-align: right;">など 将来利用する予定との記述 36 件</p>	
<p>私は障害が有るのでバス利用することは出来ないが、周りの高齢者の方々は皆さん利用しているようだ。年金生活も苦しい中、通院、買物等、元気であればどンドン外へ出かけていきたいものです。</p> <p style="text-align: right;">など 生活状態の困難さ、身体状況についての記述 16 件</p>	
<p>年齢から(80歳)免許証の返納も近いと思うので、バス無料乗車証は是非継続して欲しい。</p> <p>私は3年後に運転免許返納する。</p> <p>札幌から帯広に来て1年目。運転免許証を返納してきたので、バス利用はとても助かっている。</p> <p style="text-align: right;">など 運転免許証返納に関する記述 24 件</p>	
<p>夫婦共高齢で病院通いが多くなり、タクシー利用する回数が多くなっている。年金生活では少々大変。バスの乗り降りが大変でステップの低いバスを増やしてほしい。障害者タクシー券をいただき介護タクシーを利用しているが、買物等には使えず中心街に行くのが大変です。コミュニティバスがあればどれ程有難い事かと思う日々です。</p> <p style="text-align: right;">など タクシー利用に関する記述、要望 9 件</p>	
<p>・この事業は他市町村ではあまりないようで、来客者に説明すると大変うらやましがられる。</p> <p>・財政上厳しいと思われるので、少額(例えば100円)の自己負担があっても良い。</p> <p>無料に感謝しつつ疑問も感じる。老人に優しい社会はありがたいが、子供、孫の将来を思うと不安になる。無料の分どこかへ還元したいと考える。ありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">など 自己負担に関する提案 4 件</p>	
<p>帯広市はサークル活動等が盛んで我町内会でも沢山あります。しかし、高齢者は日中から夕方までが時間的限界なので夜のお食事は殆どありません。日中から夕方までの時間の中でバスを利用して中心街で食事・買物が楽しめる企画を沢山作って下さい。</p> <p>帯広市内に人が行きたくなくなるようなものがない。役所、病院等が多く、遠方よりの訪問者があるとき中心街に出るが他は近くで済む。バイク、寿司、丼物など中心街よりおいしい店が多い。中心街へ行く機会が少なくなる。</p> <p>70歳を過ぎたが母親の介護で車がないと不便でつい車に乗ってしまう。また、ここ何十年もバスに乗ったこと無いので自信がない。行き先とかバス停とか・・・時間もかかるし荷物も多くて)</p> <p style="text-align: right;">など その他意見等 59 件</p>	

高齢者おでかけサポートバス事業 アンケートのお願い

<回答方法>

質問は、1から22まであります。(表・裏両面3枚あります。)
それぞれの質問のうち、あてはまるものを選んで、○で囲んで
ください。

帯広市役所 高齢者福祉課



質問1 あなたの性別は。

1. 男性
2. 女性

(次へお進みください)

質問2 あなたの年齢は。

1. 60代
2. 70代
3. 80代
4. 90代以上

(次へお進みください)

質問3 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

1. 持っている
2. 持っていない(運転免許証を返納した方も含みます)

(次へお進みください)

質問4 あなたは自動車を持っていますか。

1. あなたが車を持っている
2. あなたは車を持っていないが、ご家族が車を持っている
3. 持っていない(あなたもご家族も、車を持っていない方)

(次へお進みください)

質問5 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

1. バス
2. 車(自分が運転する)
3. 車(ご家族・知人などが運転する)
4. タクシー
5. その他()

(裏面に続きます→)

質問6 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

1. 持っている ⇒ (質問7へお進みください)
2. 持っていない ⇒ (質問8へお進みください)

質問7 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数がこれまでより増えましたか。

1. 増えた ⇒ (質問9へお進みください)
2. 変わらない ⇒ (質問11へお進みください)
3. 減った ⇒ (質問11へお進みください)
4. 利用していない ⇒ (質問8へお進みください)

質問8 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない、又は利用していない理由はなぜですか。
※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

1. 自家用車を利用することが多いため(家族などの送迎含む)
2. 自転車や徒歩ですませることが多いため
3. バス停が自宅から遠いため
4. 利用したいバス路線の便数が少ないため
5. タクシーを利用するため
6. バスの乗り降りが体力的に困難なため
7. バス路線やバスの運行時刻など、バスのことがわからないため
8. その他()

(6ページ目、質問22へお進みください)

質問9 質問7で、1(増えた)に○をつけた方にお聞きします。
『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、どのように増えましたか。

1. これまで1か月に1回程度外出するかどうかだったが、今は外出する回数が増えた
2. これまでもバスを利用して外出していたが、その回数が増えた
3. これまで車を利用して外出していたが、今はバスを利用して外出する回数が増えた
4. その他()

(次ページへお進みください)

質問10 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスを利用する回数が、どの程度増えましたか。

1. 週3回以上増えた
2. 週に1～2回程度増えた
3. 月に1～3回程度増えた
4. 年に数回程度増えた

(次へお進みください)

質問11 『高齢者バス無料乗車証』を使ってどの程度バスを利用していますか。

1. 1週間に2回以上
2. 1週間に1回(月に4回)
3. 2週間に1回(月に2回)
4. 1か月に1回
5. 半年に1回以上(____か月に1回程度)

(次へお進みください)

質問12 バスを利用するときの目的は何ですか。
※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

1. 病院に通うため
2. 買い物をするため
3. 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動などをするため
4. 通勤(仕事)のため
5. 友人などとお互い外出し合って会うため
6. 子どもや兄弟友人宅へ訪問するため
7. 文化ホールや図書館、とかちプラザ、市民活動交流センターなどを利用したり、そこで実施するイベント等を見学するため
8. 中心街で買い物や食事を楽しむため
9. その他 ()

(次へお進みください)

質問13 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、外出して買い物や飲食をする回数は増えましたか。
増えた場合は、月もしくは年に何回程度増えたかもお答えください。

1. 増えた (買い物：月_____回増えた 年_____回増えた
飲食：月_____回増えた 年_____回増えた)
2. 変わらない
3. 減った

(1と答えた方は裏面の質問14へ、2または3と答えた方は裏面の質問15へお進みください)
(裏面に続きます→)

質問14 外出しての買い物や飲食の1回あたり、どれくらいの金額を使われますか。
だいたいの平均の金額と、主な買い物や飲食の内容をお答えください。

買い物： 円

飲食： 円

主な買い物の内容：

主な飲食の内容：

(次へお進みください)

質問15 主に買い物をする商店街・商店はどこですか。
※主に出かけるところ2ヶ所まで○をつけてください。

1. 市内中心商店街
2. 電信通り商店街
3. 緑ヶ丘商店街
4. 西帯広駅前商店街
5. 大型商業施設(スーパー等)

(具体的店舗名：_____)

6. その他(具体的に_____)

(次へお進みください)

質問16 『高齢者バス無料乗車証』を使って中心市街地(※下の図参照)に
行ったことがありますか。
行ったことがある場合は、過去1年で何回行ったかもお答えください。

1. ある(過去1年で_____回) ※だいたいの回数で結構です。
2. ない

(1と答えた方は次の質問17へ、2と答えた方は次ページの質問19へお進みください)



中心市街地は、左図の白線で囲まれた区域で、

- ・東の境界: 大通東仲通り
- ・西の境界: 西5条西仲通りと一級河川
十勝川水系ウツベツ川
- ・南の境界: 南16丁目線とJR根室本線
- ・北の境界: 南4丁目線

となります。

(次ページへお進みください)

質問17 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、
中心市街地に行く回数は増えましたか。
増えた場合は、月に何回程度増えたかもお答えください。

1. 増えた（月_____回増えた）
2. 変わらない
3. 減った

（次へお進みください）

質問18 中心市街地に行く場合、主にどこを訪れますか。
※主なものに5つまで○をつけてください。

1. 市役所
2. 図書館
3. とかちプラザ
4. 市民文化ホール
5. 市民ギャラリー
6. 市民活動交流センター
7. JR帯広駅（エスタ）
8. その他の行政・公共機関など（名称：_____）
9. 藤丸
10. 長崎屋帯広店
11. 広小路（アーケード）の店舗
12. 平原通（西2条通）の店舗
13. その他の店舗（店名：_____）
14. 厚生病院
15. 第一病院
16. その他の医療機関・介護事業所など
17. 知人・親戚宅など
18. 帯広信用金庫、北洋銀行、北海道銀行などの金融機関
19. 高齢者いきいきふれあい館「まちなか」
20. その他の施設（名称：_____）

（次へお進みください）

質問19 どのようなことがあれば、これまで以上に中心市街地や商店街に出かけようと思えますか。
※2つまで○をつけてください。

1. さまざまなイベントや催し物の充実
2. 高齢者向けサービスの充実（例えば_____）
3. 高齢者向け商品・飲食の充実（例えば_____）
4. 高齢者バス無料乗車証を持参した方への特典
5. 高齢者サロンなど、趣味やレクリエーションなどを楽しめる場の充実
6. 行きたいお店などへのバス路線の新設・増便
7. その他（_____）

（次へお進みください）

（裏面に続きます→）

質問20 『高齢者おでかけサポートバス事業』は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境への配慮を目的として、できるだけバスを利用するようになりましたか。

1. これまでとあまり変わらない
 2. これまで車などを利用していたが、環境に配慮して、今はできるだけバスを利用するようになった
 3. 環境に配慮して、車の利用をやめ、バスを利用している
 4. 環境に配慮して、今後、できるだけバスを利用しようと思っている
- (2と答えた方は次の質問21へ、それ以外の方は質問22へお進みください)

質問21 質問20で、2(これまで車などを利用していたが、環境に配慮して、今はできるだけバスを利用するようになった)に○をつけた方にお聞きします。車の利用回数は、どの程度減りましたか。 ※もし、1を選択される場合は〔 〕内に回数をご記入ください。

(例)A これまで1か月に〔10〕回程度車を利用していたが、今は1か月に〔5〕回程度である

1. これまで1か月に〔 〕回程度車を利用していたが、今は1か月に〔 〕回程度である
2. 『高齢者バス無料乗車証』の発行により、運転免許証を返納した

(次へお進みください)

質問22 最後にご意見やご感想がありましたら以下の欄にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。
ご記入いただいたこのアンケート用紙を、同封いたしました返信用封筒に入れて、平成29年8月31日までにご返送ください。(切手は不要です。)

平成29年度高齢者おでかけサポートバス事業市民アンケート調査



平成30年2月

帯 広 市

保健福祉部 高齢者福祉課

〒080-8670

帯広市西5条南7丁目1番地

TEL 0155-65-4145

FAX 0155-23-0154