

令和3年度
高齢者おでかけサポートバス事業についての
市民アンケート調査

令和3年8月
帯広市 市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

目 次

| | |
|--|----|
| ◇アンケートの概要 | 1 |
| ◇アンケート配布の基準について | 2 |
| ◇質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。 | 3 |
| ◇①高齢者バス無料乗車証を持っている(利用している)方のアンケート結果 | 4 |
| 質問1～14 | |
| 質問1 あなたの年齢は。 | 5 |
| 質問2 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。 | 5 |
| 質問3 あなたは自動車を持っていますか。 | 6 |
| 質問4 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。 | 6 |
| 質問5 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。 | 7 |
| 質問6 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。 | 7 |
| 質問7 バスを利用するときの目的は何ですか。(複数回答可) | 8 |
| 質問8 「高齢者おでかけサポートバス事業」は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。 環境に配慮することを意識してバスを利用していますか。 | 9 |
| 質問9 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。 | 9 |
| 質問10 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。 | 10 |

- 質問 11 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)10
- 質問 12 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、
どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。11
- 質問 13 今後、2040 年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポート
バス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、
今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。12
- 質問 14 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、
ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。13

◇②高齢者バス無料乗車証を持っている(利用していない)方のアンケート結果
.....14

質問 15~24

- 質問 15 あなたの年齢は。15
- 質問 16 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。15
- 質問 17 あなたは自動車を持っていますか。16
- 質問 18 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。16
- 質問 19 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。(複数回答可)
.....17
- 質問 20 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。18
- 質問 21 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から
有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。
.....18
- 質問 22 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、
どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。19
- 質問 23 今後、2040 年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポート
バス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、
今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。19
- 質問 24 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、
ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。20

◇③高齢者バス無料乗車証を持っていない方のアンケート結果

| | |
|---|---------|
| |21 |
| 質問 25～34 | |
| 質問 25 あなたの年齢は。 |22 |
| 質問 26 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。 |22 |
| 質問 27 あなたは自動車を持っていますか。 |23 |
| 質問 28 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。 |23 |
| 質問 29 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。 |24 |
| 質問 30 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと 思いますか。 |25 |
| 質問 31 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から 有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。 |25 |
| 質問 32 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、 どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。 |26 |
| 質問 33 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポート バス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、 今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。 |27 |
| 質問 34 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、 ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。 |28 |

◇参考資料 アンケート調査票

アンケート結果について

70歳以上の市民(高齢者おでかけサポートバス事業の対象者)のうち、66.7%が高齢者バス無料乗車証を所有し、47.4%が利用している。

今後、有料化(1回100円くらいと仮定)となった場合でも、バスを利用したいと回答した人が67.7%だった。

アンケートの概要

◇調査目的

平成 24 年 4 月にスタートした高齢者おでかけサポートバス事業について、高齢者バス無料乗車証交付者・未申請者のバス利用状況の把握のほか、高齢者の道路交通の安全、中心市街地等に関する意識を把握するためアンケートを実施した。

事業のねらい

- ① 健康と生きがいづくりへの支援
- ② 積極的な社会参加の促進
- ③ バス利用促進による環境負荷の低減
- ④ 道路交通の安全確保

事業効果

- ① 介護予防の促進
- ② 地域における社会活動の活発化と生涯学習活動の促進
- ③ 外出・移動時の経済的負担軽減による市街地での消費の促進
- ④ 二酸化炭素(CO2)排出量の削減
- ⑤ 高齢者による交通事故リスクの軽減
- ⑥ 外出・移動時の緊急事態における身元確認と早期対応

◇調査対象

70 歳以上(当該年度内に満 70 歳に達する人を含む)の帯広市民 1,000 名

◇標本抽出方法

無作為抽出

◇調査期間

令和 3 年 6 月 8 日(火)～6 月 21 日(月)

◇調査方法

対象者へアンケート用紙を郵送し、同封の返信用封筒にて回収

◇回収結果

| | 発送数 | 回収数 | 回収率(%) | (前年度) |
|----------------|-------|-----|--------|---------|
| 全 体 | 1,000 | 576 | 57.6 | (60.0%) |
| 高齢者バス無料乗車証交付者 | 509 | 384 | 75.4 | (78.0%) |
| 高齢者バス無料乗車証未申請者 | 491 | 192 | 39.1 | (37.9%) |

アンケート配布の基準について

アンケートは、令和3年度の本事業の対象者である昭和27年4月1日以前生まれで、令和3年5月17日現在帯広市民の届出がある高齢者の男女構成比、交付者・未申請者の比率、地区ごとの人口比率に応じて以下のように配分しました。

| 地区名 | 総数内訳 | 総人口比対応対象者数 | 男性対象者数(M) | 女性対象者数(F) |
|--------------|---------|------------|-----------|-----------|
| 東地区 (1) | 総数 | 94 | 35 | 59 |
| | 交付者(A) | 43 | 13 | 30 |
| | 未申請者(B) | 51 | 22 | 29 |
| 鉄南地区 (2) | 総数 | 139 | 54 | 85 |
| | 交付者(A) | 68 | 23 | 45 |
| | 未申請者(B) | 71 | 31 | 40 |
| 西地区 (3) | 総数 | 299 | 122 | 177 |
| | 交付者(A) | 157 | 54 | 103 |
| | 未申請者(B) | 142 | 68 | 74 |
| 川北地区 (4) | 総数 | 132 | 54 | 78 |
| | 交付者(A) | 68 | 23 | 45 |
| | 未申請者(B) | 64 | 31 | 33 |
| 西帯広地区 (5) | 総数 | 117 | 53 | 64 |
| | 交付者(A) | 58 | 23 | 35 |
| | 未申請者(B) | 59 | 30 | 29 |
| 南地区 (6) | 総数 | 175 | 72 | 103 |
| | 交付者(A) | 94 | 35 | 59 |
| | 未申請者(B) | 81 | 37 | 44 |
| 川西住区 (7) | 総数 | 23 | 11 | 12 |
| | 交付者(A) | 10 | 4 | 6 |
| | 未申請者(B) | 13 | 7 | 6 |
| 大正住区 (8) | 総数 | 21 | 9 | 12 |
| | 交付者(A) | 11 | 4 | 7 |
| | 未申請者(B) | 10 | 5 | 5 |
| 合計 | 総数 | 1,000 | 410 | 590 |
| | 交付者 | 509 | 179 | 330 |
| | 未申請者 | 491 | 231 | 260 |

0. アンケート数 1,000人

1. 男女構成比

男性 40.9 % 女性 59.1 %

2. 交付者比率

①交付対象者のうち交付申請済み 51.0 %

②交付対象者のうち未申請の者 49.0 %

※交付者・未申請者は令和3年5月17日までの実績に対応。

3. 地区ごとの人口比率

①東地区 9.4 %

②鉄南地区 13.9 %

③西地区 29.9 %

④川北地区 13.2 %

⑤西帯広地区 11.7 %

⑥南地区 17.5 %

⑦川西住区 2.3 %

⑧大正住区 2.1 %

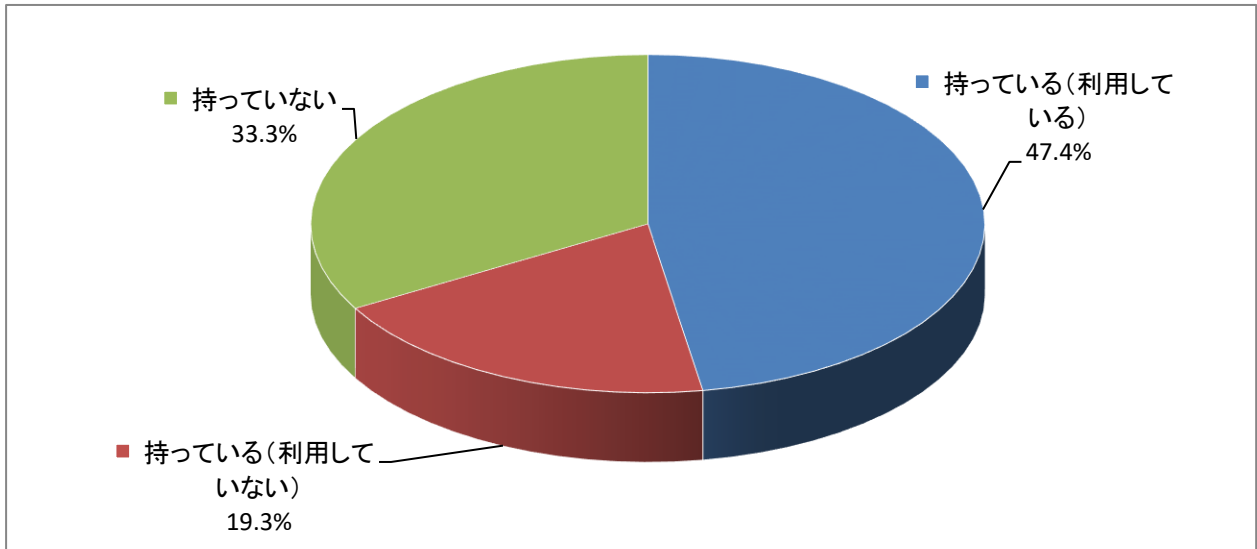
質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|----------------|------|--------|
| 持っている(利用している) | 273 | 47.4% |
| 持っている(利用していない) | 111 | 19.3% |
| 持っていない | 192 | 33.3% |
| 合計 | 576 | 100.0% |

→アンケート結果 4ページ

→アンケート結果 14ページ

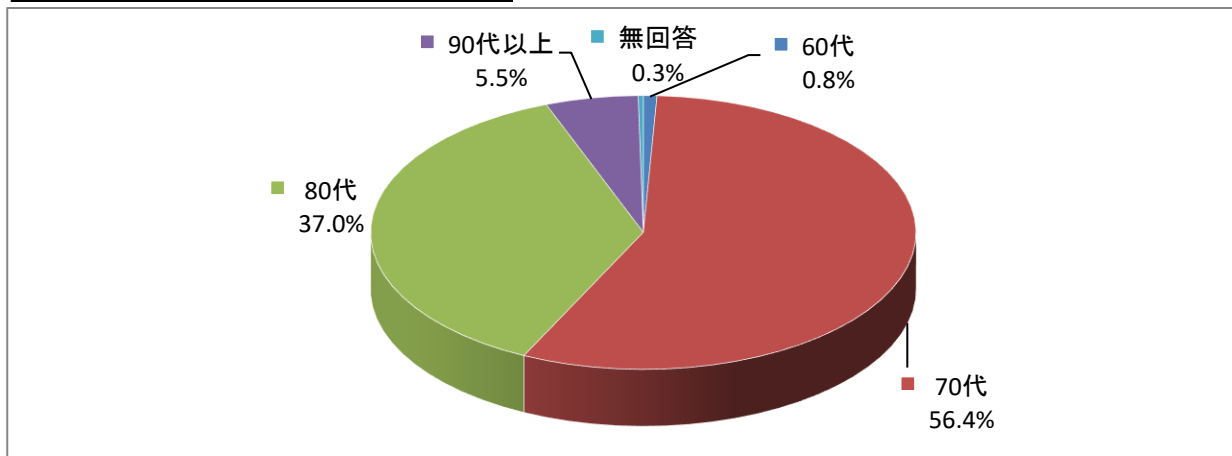
→アンケート結果 21ページ



**① 高齢者バス無料乗車証を
持っている(利用している)方の
アンケート結果**

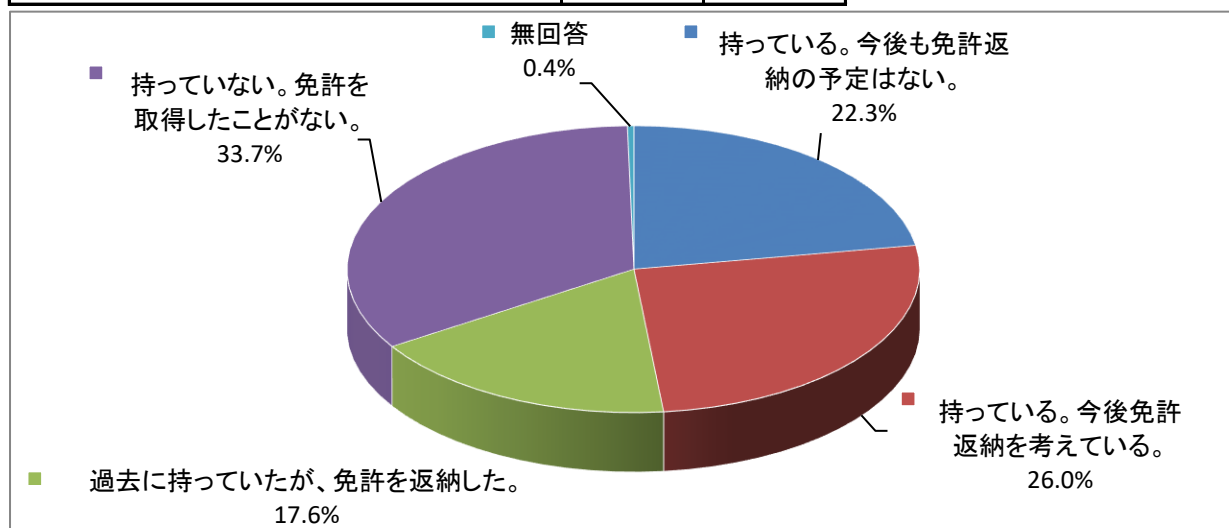
質問1 あなたの年齢は。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------|------|--------|
| 60代 | 2 | 0.8% |
| 70代 | 154 | 56.4% |
| 80代 | 101 | 37.0% |
| 90代以上 | 15 | 5.5% |
| 無回答 | 1 | 0.3% |
| 合計 | 273 | 100.0% |



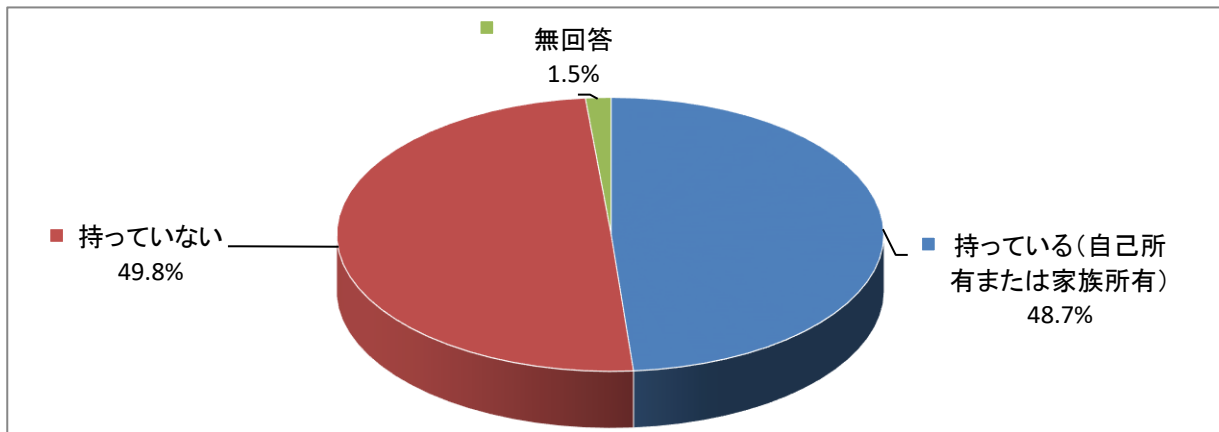
質問2 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|----------------------|------|--------|
| 持っている。今後も免許返納の予定はない。 | 61 | 22.3% |
| 持っている。今後免許返納を考えている。 | 71 | 26.0% |
| 過去に持っていたが、免許を返納した。 | 48 | 17.6% |
| 持っていない。免許を取得したことがない。 | 92 | 33.7% |
| 無回答 | 1 | 0.4% |
| 合計 | 273 | 100.0% |



質問3 あなたは自動車を持っていますか。

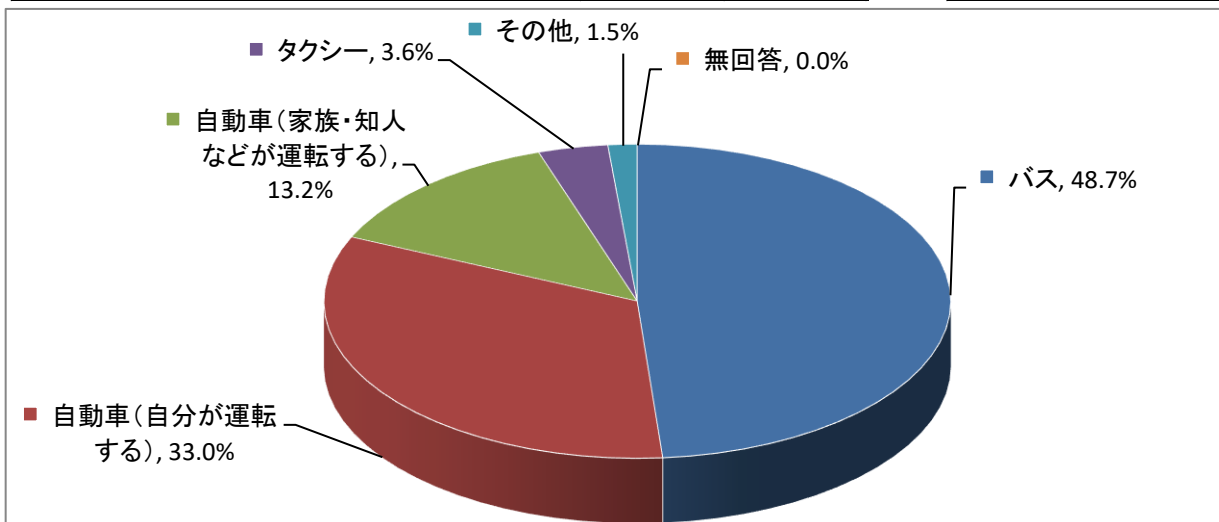
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|--------------------|------|--------|
| 持っている(自己所有または家族所有) | 133 | 48.7% |
| 持っていない | 136 | 49.8% |
| 無回答 | 4 | 1.5% |
| 合計 | 273 | 100.0% |



質問4 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

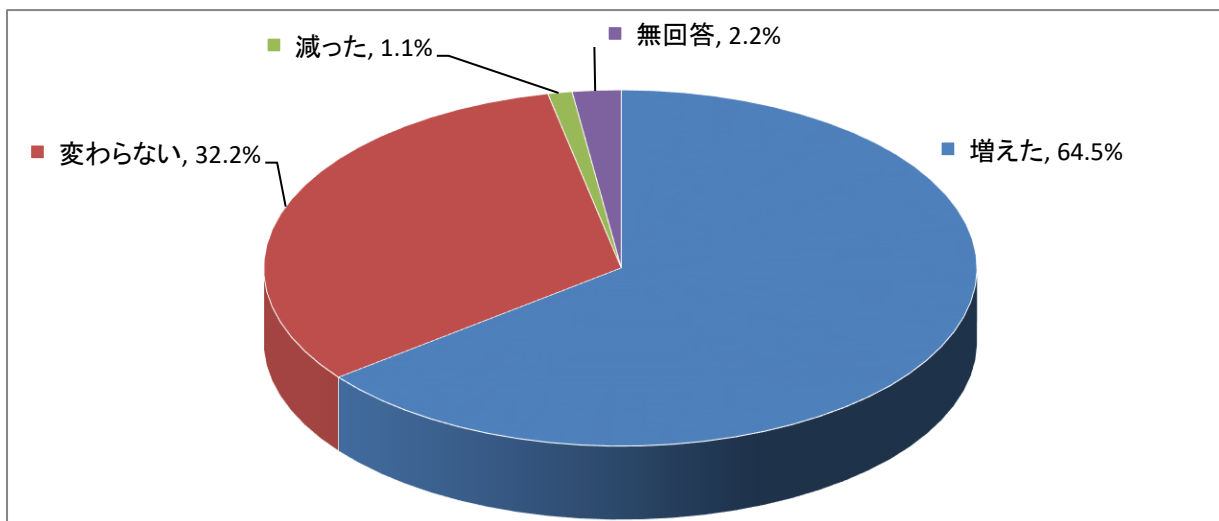
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------------------|------|--------|
| バス | 133 | 48.7% |
| 自動車(自分が運転する) | 90 | 33.0% |
| 自動車(家族・知人などが運転する) | 36 | 13.2% |
| タクシー | 10 | 3.6% |
| その他 | 4 | 1.5% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 273 | 100.0% |

| その他の内容 |
|----------|
| あいのりタクシー |
| 夏は車、冬はバス |



質問5 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------|------|--------|
| 増えた | 176 | 64.5% |
| 変わらない | 88 | 32.2% |
| 減った | 3 | 1.1% |
| 無回答 | 6 | 2.2% |
| 合計 | 273 | 100.0% |



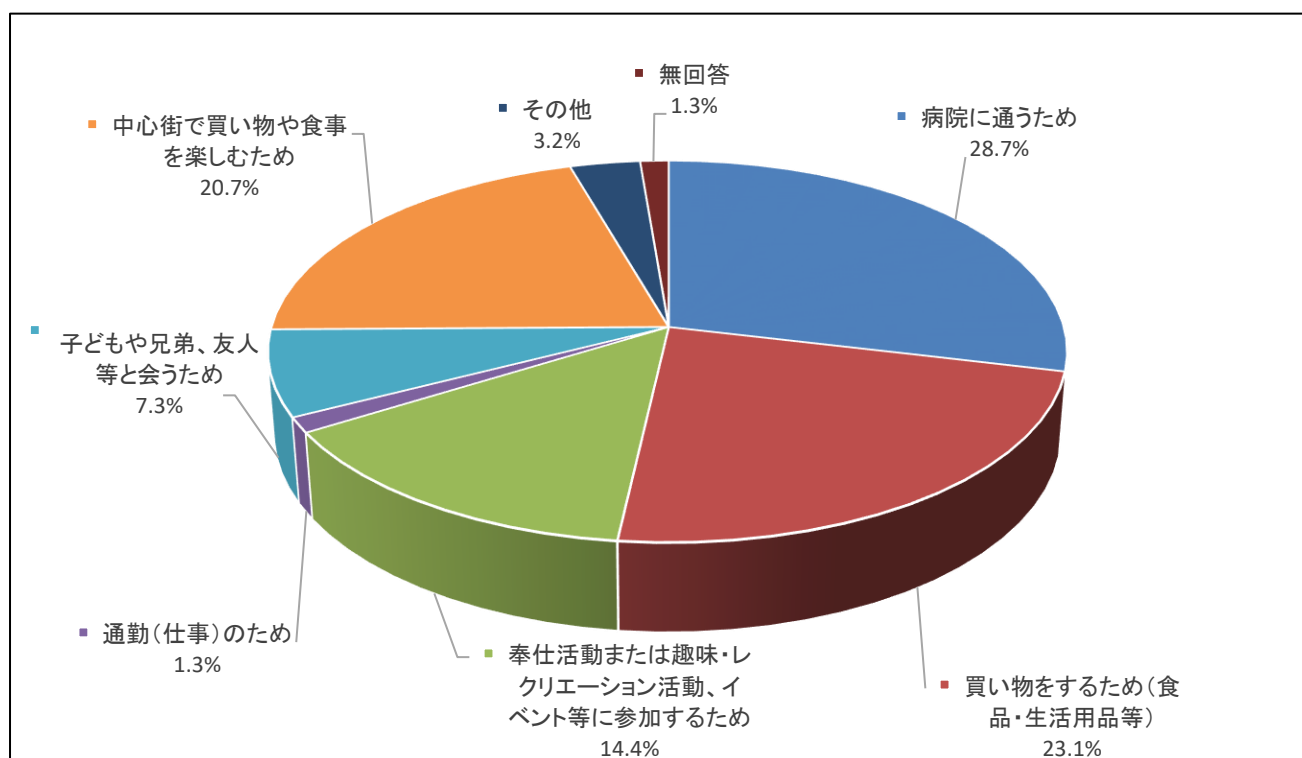
質問6 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 | 平均回数 |
|----------|------|--------|-------|
| 1週間に___回 | 88 | 32.2% | 2.0回 |
| 1カ月に___回 | 104 | 38.1% | 2.8回 |
| ___カ月に1回 | 19 | 7.0% | 2.8カ月 |
| 年間___回 | 46 | 16.8% | 10.9回 |
| 無回答 | 16 | 5.9% | - |
| 合計 | 273 | 100.0% | - |

質問7 バスを利用するときの目的は何ですか。

※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

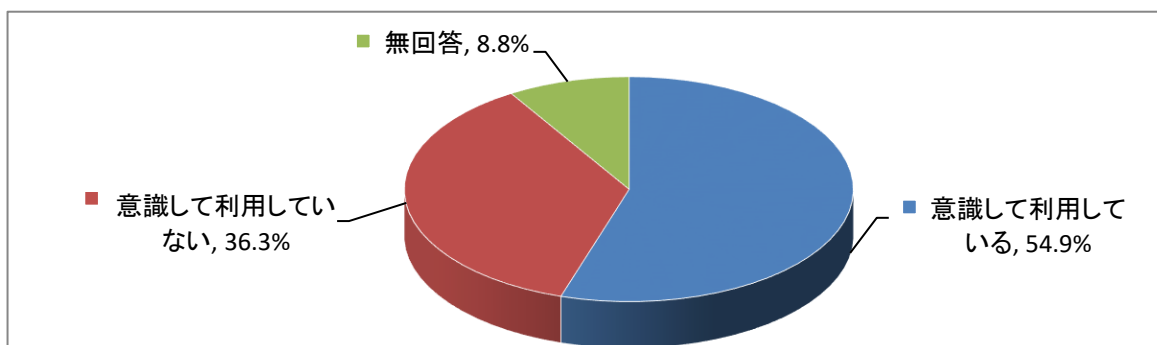
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-----------------------------------|------|--------|
| 病院に通うため | 154 | 28.7% |
| 買い物をするため(食品・生活用品等) | 124 | 23.1% |
| 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動、イベント等に参加するため | 77 | 14.4% |
| 通勤(仕事)のため | 7 | 1.3% |
| 子どもや兄弟、友人等と会うため | 39 | 7.3% |
| 中心街で買い物や食事を楽しむため | 111 | 20.7% |
| その他 | 17 | 3.2% |
| 無回答 | 7 | 1.3% |
| 合計 | 536 | 100.0% |



| その他の内容 |
|-------------------------------------|
| 中心街以外での食事や飲み会、図書館、美術館、温泉施設、理髪店、お寺参り |
| 帰省、散歩 |

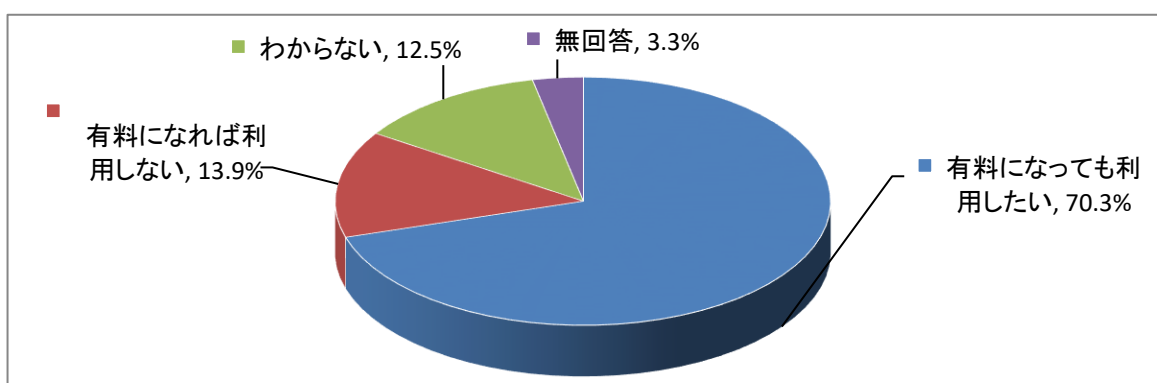
質問8 「高齢者おでかけサポートバス事業」は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境に配慮することを意識してバスを利用していますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------------|------|--------|
| 意識して利用している | 150 | 54.9% |
| 意識して利用していない | 99 | 36.3% |
| 無回答 | 24 | 8.8% |
| 合計 | 273 | 100.0% |



質問9 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

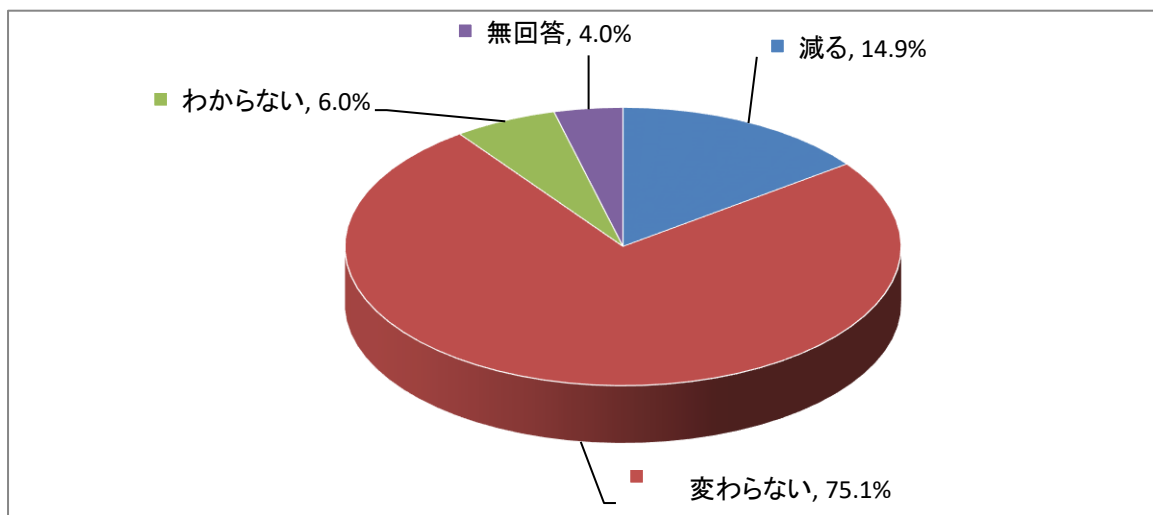
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|--------------|------|--------|
| 有料になっても利用したい | 192 | 70.3% |
| 有料になれば利用しない | 38 | 13.9% |
| わからない | 34 | 12.5% |
| 無回答 | 9 | 3.3% |
| 合計 | 273 | 100.0% |



質問10 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------|------|--------|
| 減る | 30 | 14.9% |
| 変わらない | 151 | 75.1% |
| わからない | 12 | 6.0% |
| 無回答 | 8 | 4.0% |
| 合計 | 201 | 100.0% |

※質問9で「有料になっても利用したい」と回答した方を対象



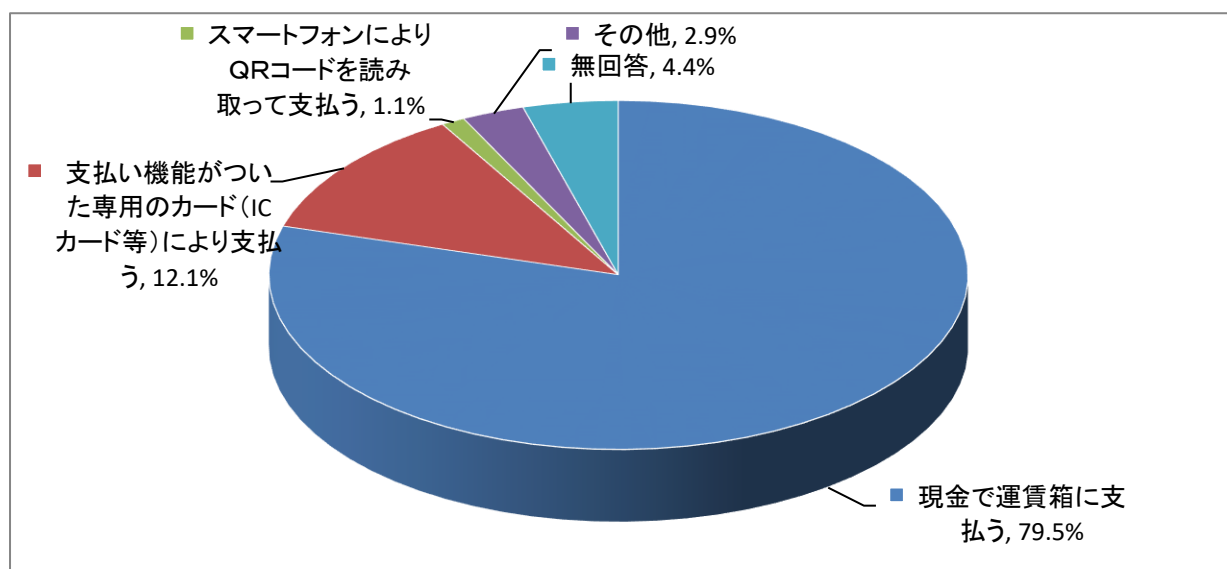
質問11 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 | 以前の平均回数 | 今後の平均回数 |
|------------------------|------|--------|---------|---------|
| 1週間に__回程度→ __回程度に減る | 20 | 66.6% | 2.5回 | 1.2回 |
| 1カ月に1回程度→ __カ月に1回程度に減る | 5 | 16.7% | 1カ月 | 2カ月 |
| __カ月に1回程度→__カ月に1回程度に減る | 2 | 6.7% | 5カ月 | 8カ月 |
| 無回答 | 3 | 10.0% | - | - |
| 合計 | 30 | 100.0% | - | - |

※質問10で「減る」と回答した方を対象

質問12 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

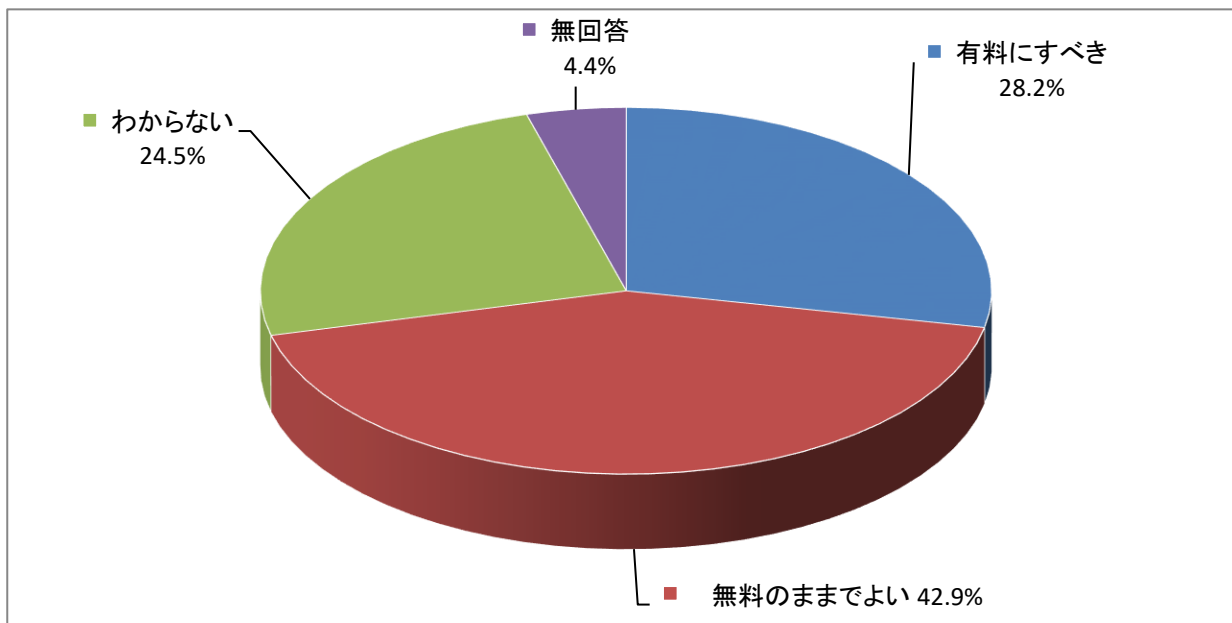
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------------------------------|------|--------|
| 現金で運賃箱に支払う | 217 | 79.5% |
| 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | 33 | 12.1% |
| スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う | 3 | 1.1% |
| その他 | 8 | 2.9% |
| 無回答 | 12 | 4.4% |
| 合計 | 273 | 100.0% |



| その他の内容 |
|--------|
| 切符 |
| 回数券 |

質問13 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金（運賃）の自己負担についてどのように考えますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|----------|------|--------|
| 有料にすべき | 77 | 28.2% |
| 無料のままでよい | 117 | 42.9% |
| わからない | 67 | 24.5% |
| 無回答 | 12 | 4.4% |
| 合計 | 273 | 100.0% |



質問14

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

記述総数 88件

有料に関する記述 22件

- ◆無料でとても助かっていますが、市の財政負担を考えると1回100円位なら有料になっても利用させてもらおうと思います。
- ◆時代とともにバスの在り方も変化していくべきと感じます。有料も当然。バスという足を無くすことだけはやめていただきたいです。
- ◆無料はよいが、財政負担を考えた時、年間金額を決めて回数券などのサポートがいいと思います。年間5,000円のフリーパスなど。

無料に関する記述 26件

- ◆現在の制度の継続をぜひとも長く続けていただきたいです。
- ◆乗用車の利用をやめようと考えているところなので、高齢者バス無料乗車証があるとありがたいです。外出の機会が増えると思いますので、制度の継続を望みます。
- ◆財政負担の増加も考えられますが、高齢者のささやかな楽しみをできるだけ現状のままお願いします。

低床バス、便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 8件

- ◆高齢者バス無料乗車証は大変助かっているが、足が悪いので、乗る時の床の高さがもう少し低いと助かります。
- ◆高齢者の事故を無くすためにも、バスの便数を増やしてほしいです。
- ◆時刻表や路線をわかりやすくしてほしいです。

街づくりや事業への要望など 10件

- ◆高齢者が気軽に外出できる街づくりの工夫創造(交流の場、楽しめる場、多目的、年齢を超えた交流の場)をお願いします。
- ◆それなりの負担をしてもいいので、市内だけですと不便のため、他町村へも行けるような利用方法を考えてください。

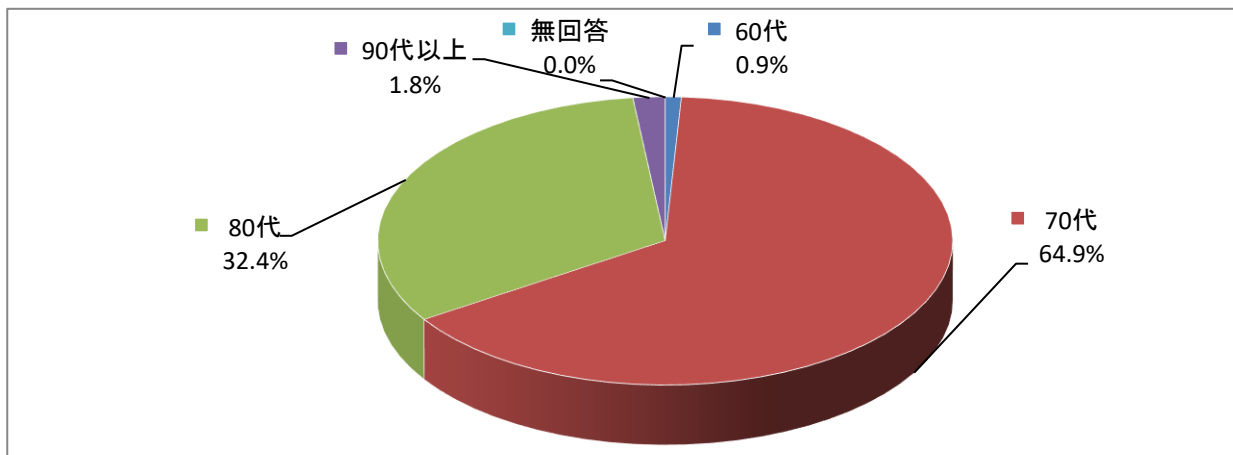
感想など 22件

- ◆新型コロナウイルスの影響で、昨年と今年はほとんど利用していません。
- ◆あいのりバスは時間が決められており、少し不便です。
- ◆自身が高齢者になってくると、事業のありがたさを実感しています。有料無料は現実問題として考えさせられます。

**② 高齢者バス無料乗車証を
持っている(利用していない)方の
アンケート結果**

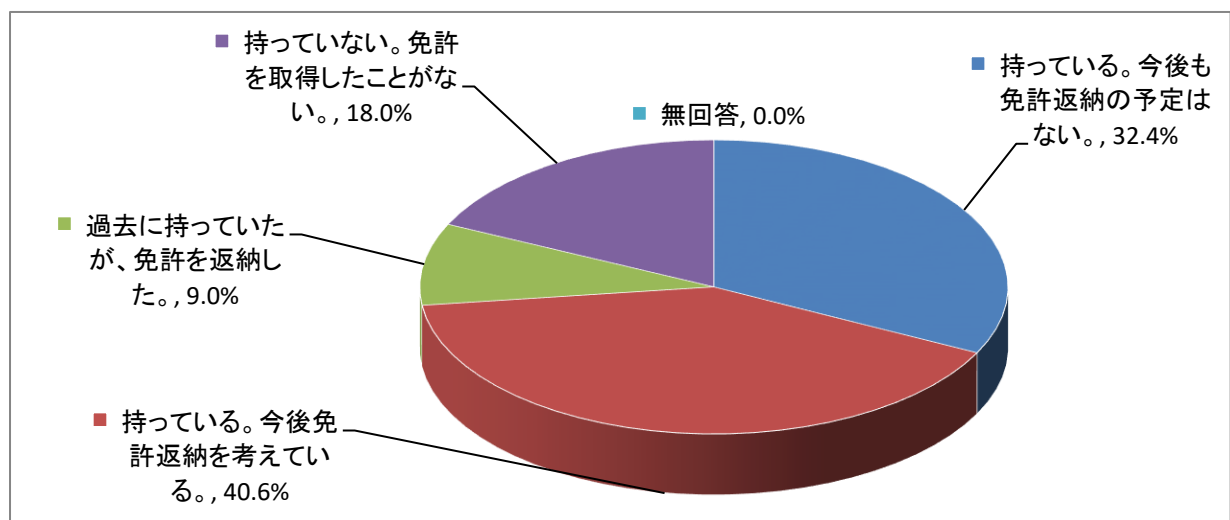
質問15 あなたの年齢は。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------|------|--------|
| 60代 | 1 | 0.9% |
| 70代 | 72 | 64.9% |
| 80代 | 36 | 32.4% |
| 90代以上 | 2 | 1.8% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 111 | 100.0% |



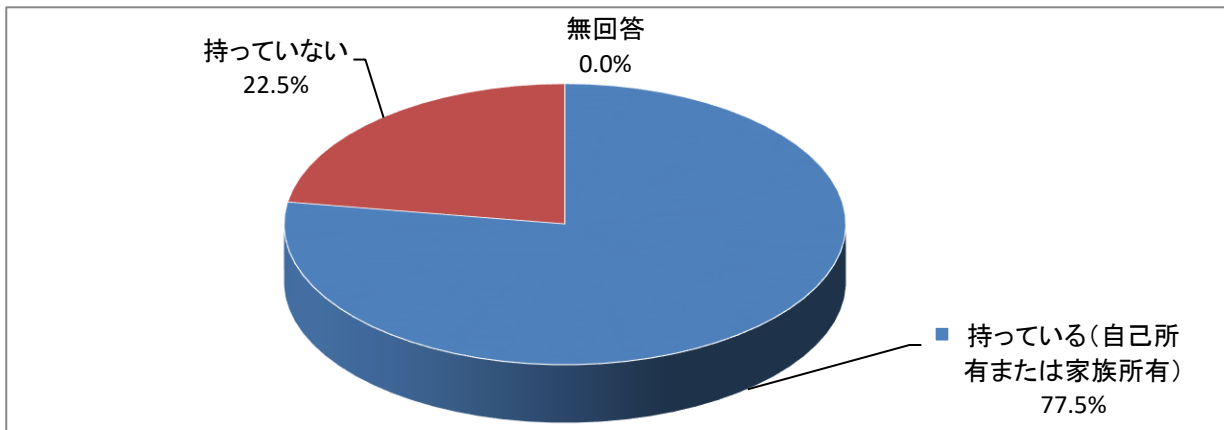
質問16 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|----------------------|------|--------|
| 持っている。今後も免許返納の予定はない。 | 36 | 32.4% |
| 持っている。今後免許返納を考えている。 | 45 | 40.6% |
| 過去に持っていたが、免許を返納した。 | 10 | 9.0% |
| 持っていない。免許を取得したことがない。 | 20 | 18.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 111 | 100.0% |



質問17 あなたは自動車を持っていますか。

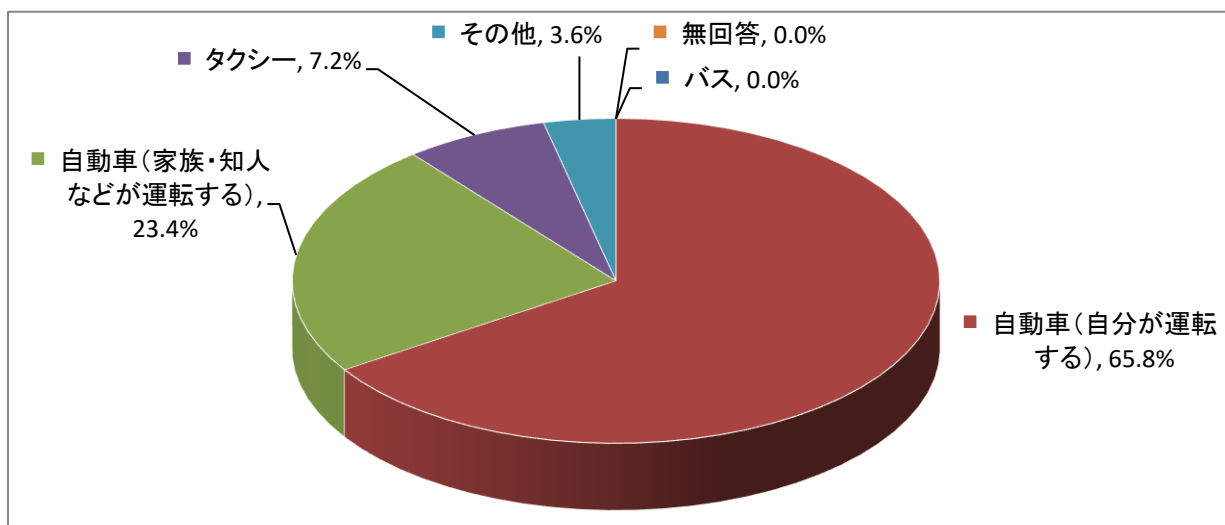
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|--------------------|------|--------|
| 持っている(自己所有または家族所有) | 86 | 77.5% |
| 持っていない | 25 | 22.5% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 111 | 100.0% |



質問18 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

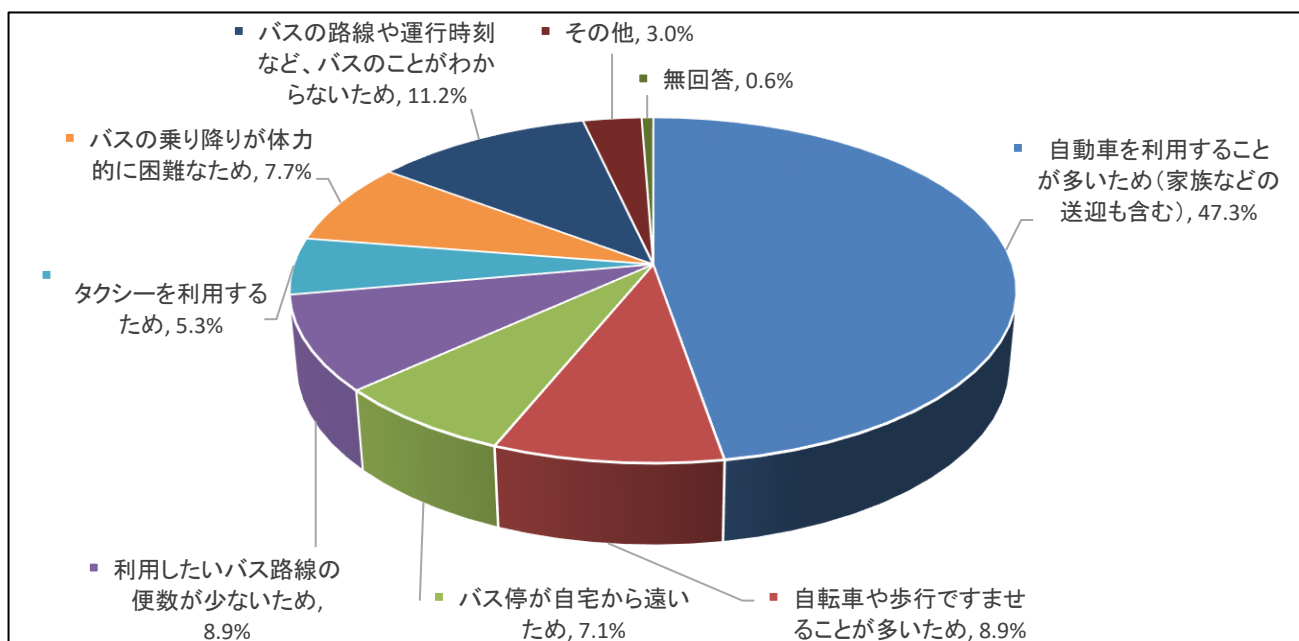
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------------------|------|--------|
| バス | 0 | 0.0% |
| 自動車(自分が運転する) | 73 | 65.8% |
| 自動車(家族・知人などが運転する) | 26 | 23.4% |
| タクシー | 8 | 7.2% |
| その他 | 4 | 3.6% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 111 | 100.0% |

| その他の内容 |
|--------|
| 自転車 |



質問19 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。
 ※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

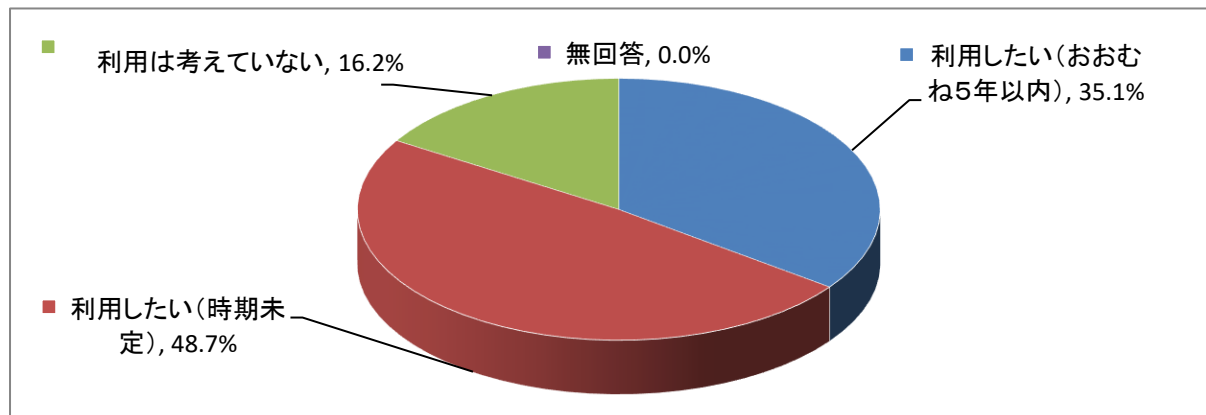
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-----------------------------|------|--------|
| 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む) | 80 | 47.3% |
| 自転車や歩行ですませることが多いため | 15 | 8.9% |
| バス停が自宅から遠いため | 12 | 7.1% |
| 利用したいバス路線の便数が少ないため | 15 | 8.9% |
| タクシーを利用するため | 9 | 5.3% |
| バスの乗り降りが体力的に困難なため | 13 | 7.7% |
| バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため | 19 | 11.2% |
| その他 | 5 | 3.0% |
| 無回答 | 1 | 0.6% |
| 合計 | 169 | 100.0% |



| その他の内容 |
|------------------|
| 認知症のため一人で行動ができない |
| 膝など身体的に乗降ができない |
| 外出しない |
| 停留所が限られているため |
| 遠距離利用のため |

質問20 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

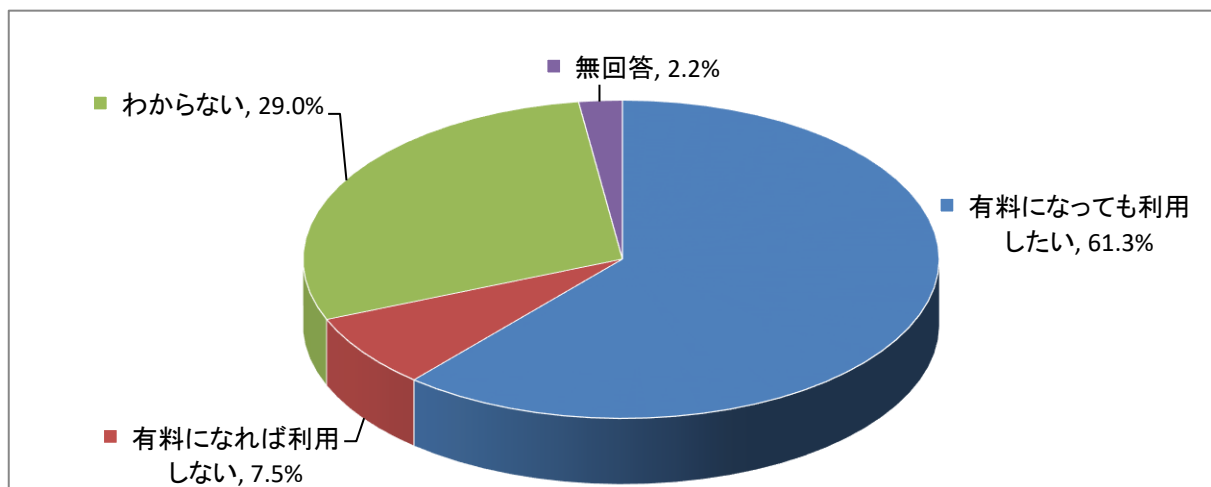
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-----------------|------|--------|
| 利用したい(おおむね5年以内) | 39 | 35.1% |
| 利用したい(時期未定) | 54 | 48.7% |
| 利用は考えていない | 18 | 16.2% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 111 | 100.0% |



質問21 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

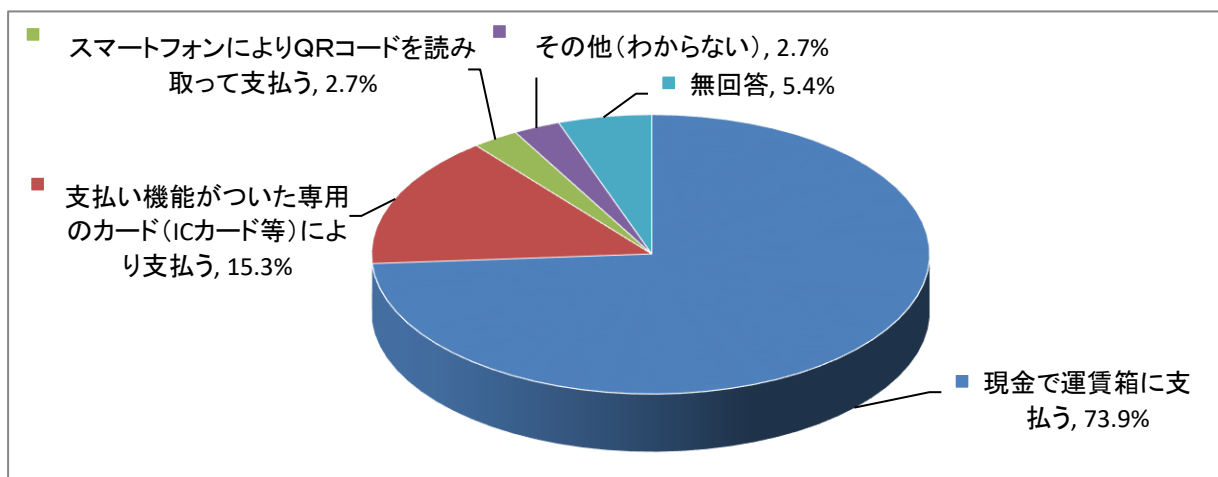
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|--------------|------|--------|
| 有料になっても利用したい | 57 | 61.3% |
| 有料になれば利用しない | 7 | 7.5% |
| わからない | 27 | 29.0% |
| 無回答 | 2 | 2.2% |
| 合計 | 93 | 100.0% |

※質問20で「利用したい」と回答した方を対象



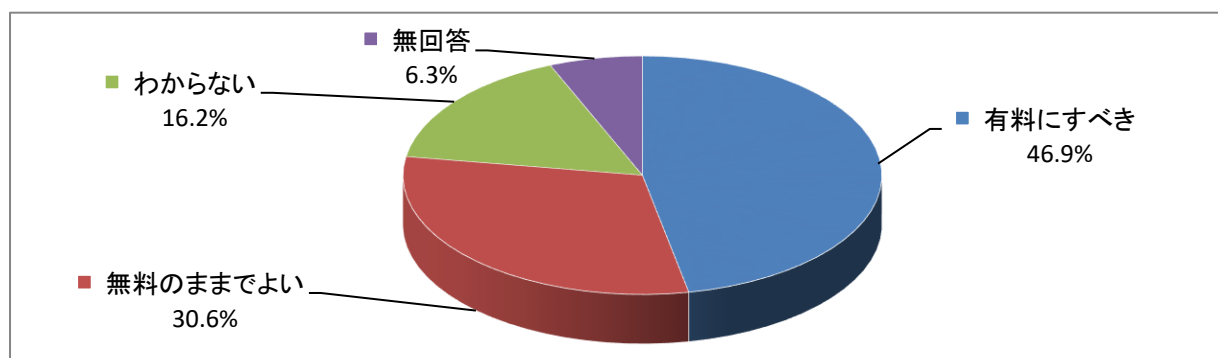
質問22 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------------------------------|------|--------|
| 現金で運賃箱に支払う | 82 | 73.9% |
| 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | 17 | 15.3% |
| スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う | 3 | 2.7% |
| その他(わからない) | 3 | 2.7% |
| 無回答 | 6 | 5.4% |
| 合計 | 111 | 100.0% |



質問23 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|----------|------|--------|
| 有料にすべき | 52 | 46.9% |
| 無料のままでよい | 34 | 30.6% |
| わからない | 18 | 16.2% |
| 無回答 | 7 | 6.3% |
| 合計 | 111 | 100.0% |



質問24

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

記述総数 32 件

有料に関する記述 8件

- ◆ 多少の負担は仕方ないと思います。事業の存続を第一に考えてほしいです。
- ◆ 高齢者社会でも、必要最低限の負担は仕方ない時代です。
- ◆ 財政負担を考えて、今後有料と考えているなら早めに有料にして負担額を少なくしてほしいです。所得が多い人は無料にすることはないと思います。

無料に関する記述 1件

- ◆ 現状でいいと思います。

便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 9件

- ◆ 停留所が少ないため、高齢者は歩くのが大変です。
- ◆ 趣旨は素晴らしく良い制度だと思います。市内循環バスなどの路線工夫が今一歩です。通院などに利用しやすいように、バス停の清掃、ベンチの除雪などささやかに協力しています。
- ◆ 停留所が限られているので、目的地に向かうには不便です。バスの便数が少ないです。もう少し小型化して便数が多いほうが利用しやすいです。

事業への要望など 5件

- ◆ バスの乗降の仕方がよくわかりません。広報などで説明してほしいです。
- ◆ 年寄りも子供もバスサポートがあると良いです。

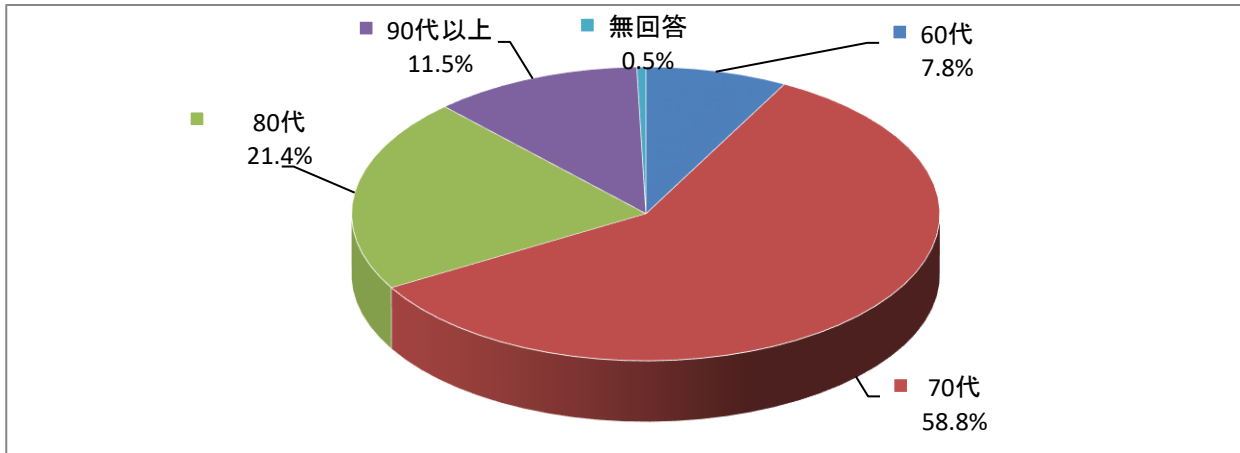
感想など 9件

- ◆ 80歳以降には免許を返納し、バスを利用したいと考えています。
- ◆ 現在元気だが、年齢から自分がいつどうなるのかわからないので、事業は必要と思います。

③ 高齢者バス無料乗車証を 持っていない方のアンケート結果

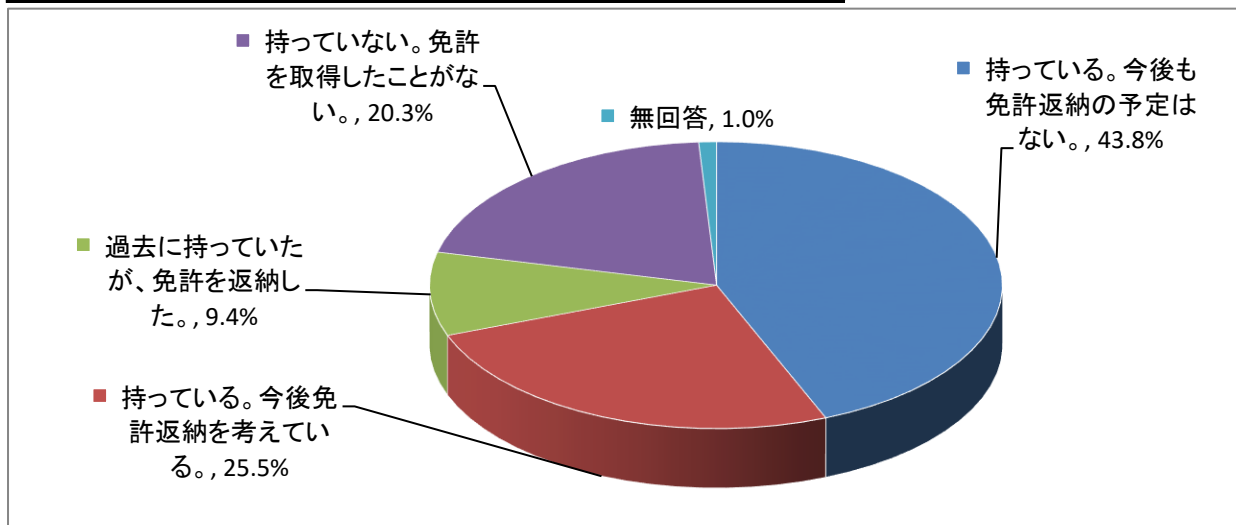
質問25 あなたの年齢は。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------|------|--------|
| 60代 | 15 | 7.8% |
| 70代 | 113 | 58.8% |
| 80代 | 41 | 21.4% |
| 90代以上 | 22 | 11.5% |
| 無回答 | 1 | 0.5% |
| 合計 | 192 | 100.0% |



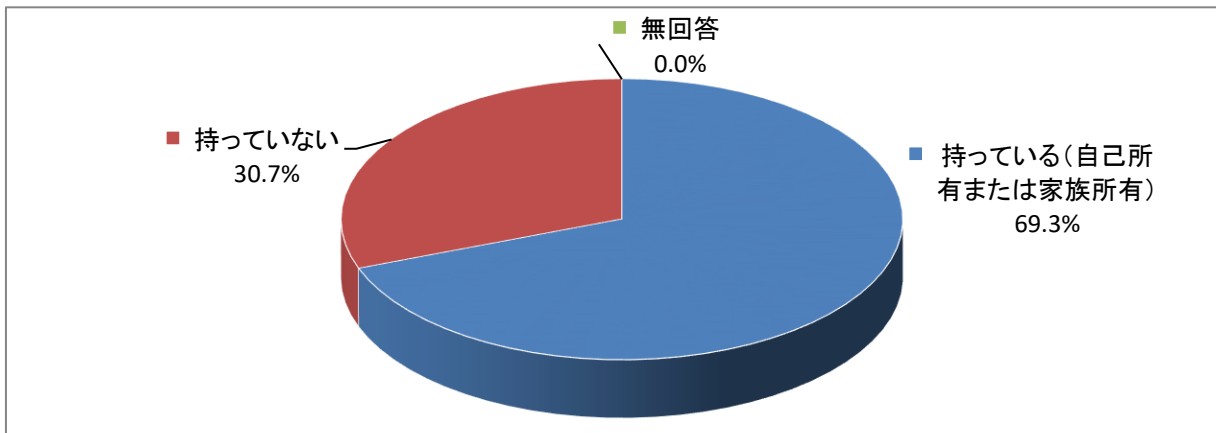
質問26 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|----------------------|------|--------|
| 持っている。今後も免許返納の予定はない。 | 84 | 43.8% |
| 持っている。今後免許返納を考えている。 | 49 | 25.5% |
| 過去に持っていたが、免許を返納した。 | 18 | 9.4% |
| 持っていない。免許を取得したことがない。 | 39 | 20.3% |
| 無回答 | 2 | 1.0% |
| 合計 | 192 | 100.0% |



質問27 あなたは自動車を持っていますか。

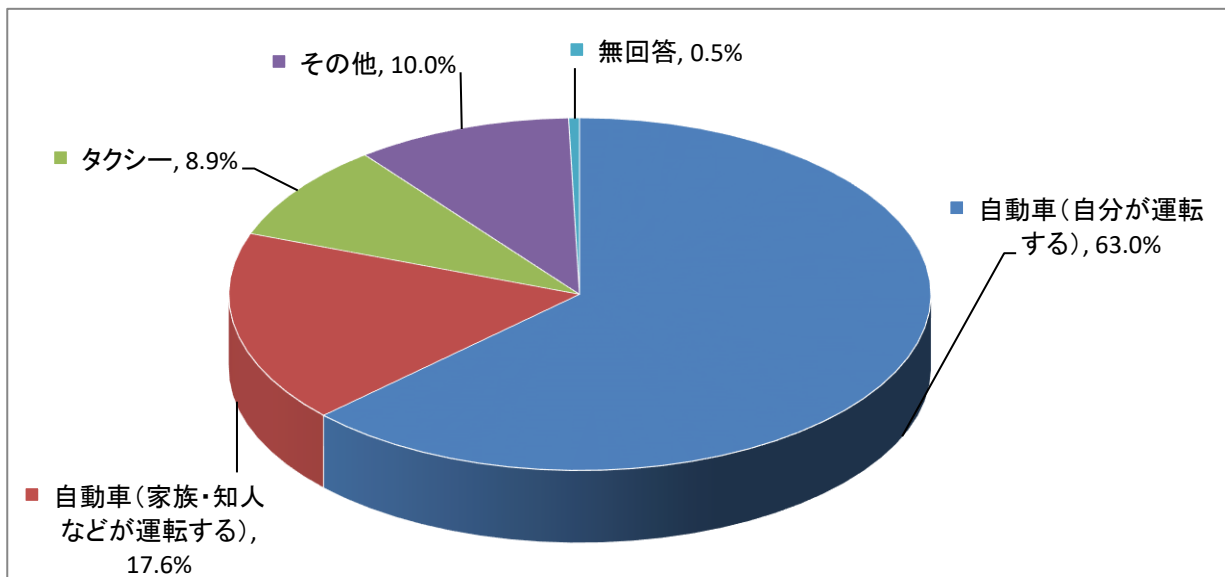
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|--------------------|------|--------|
| 持っている(自己所有または家族所有) | 133 | 69.3% |
| 持っていない | 59 | 30.7% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 192 | 100.0% |



質問28 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

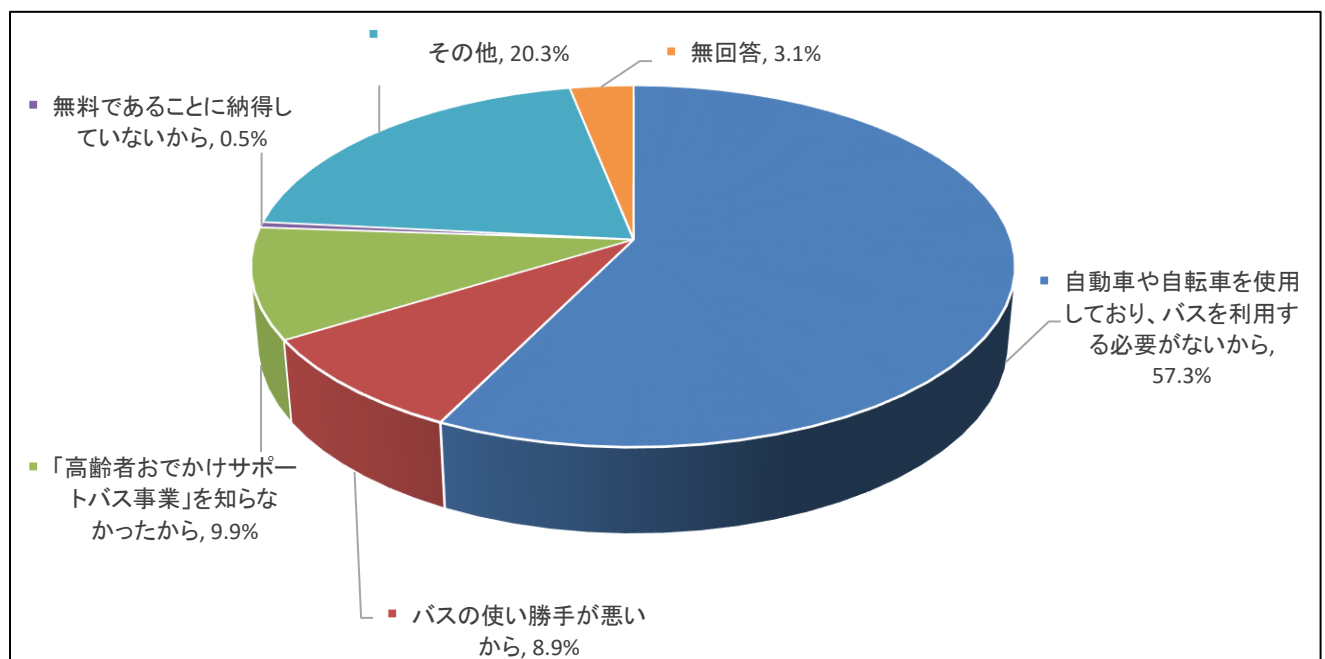
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------------------|------|--------|
| 自動車(自分が運転する) | 121 | 63.0% |
| 自動車(家族・知人などが運転する) | 34 | 17.6% |
| タクシー | 17 | 8.9% |
| その他 | 19 | 10.0% |
| 無回答 | 1 | 0.5% |
| 合計 | 192 | 100.0% |

| その他の内容 |
|----------|
| 自転車 |
| 介護タクシー |
| 介護施設の送迎車 |



質問29 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。

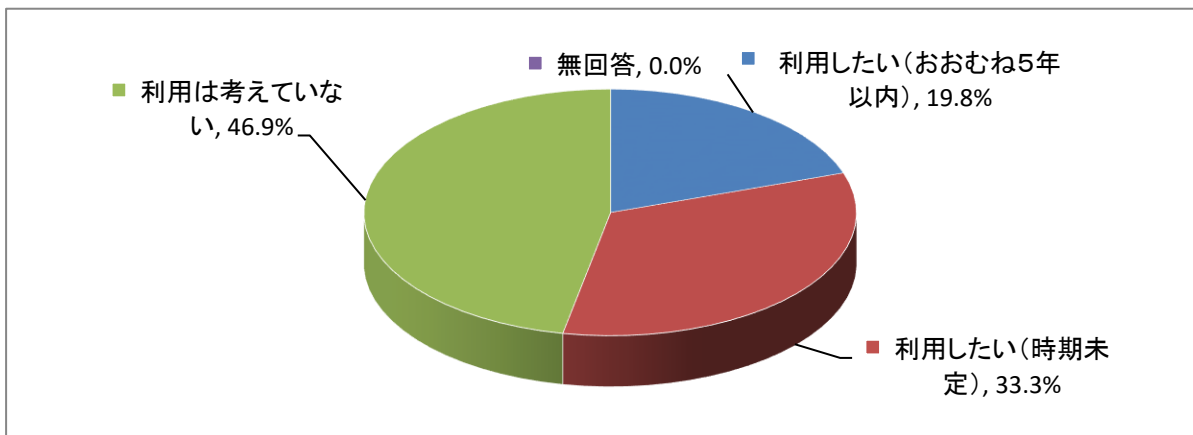
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------------------------------|------|--------|
| 自動車や自転車を使用しており、バスを利用する必要がないから | 110 | 57.3% |
| バスの使い勝手が悪いから | 17 | 8.9% |
| 「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから | 19 | 9.9% |
| 無料であることに納得していないから | 1 | 0.5% |
| その他 | 39 | 20.3% |
| 無回答 | 6 | 3.1% |
| 合計 | 192 | 100.0% |



| その他の内容 |
|--------------------|
| 入院・入所中 |
| 認知症のため利用できない |
| 身体的に不自由のため利用できない |
| まだ申請していない |
| 新型コロナウイルス感染予防対策のため |
| 家族が車を出してくれるから |

質問30 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

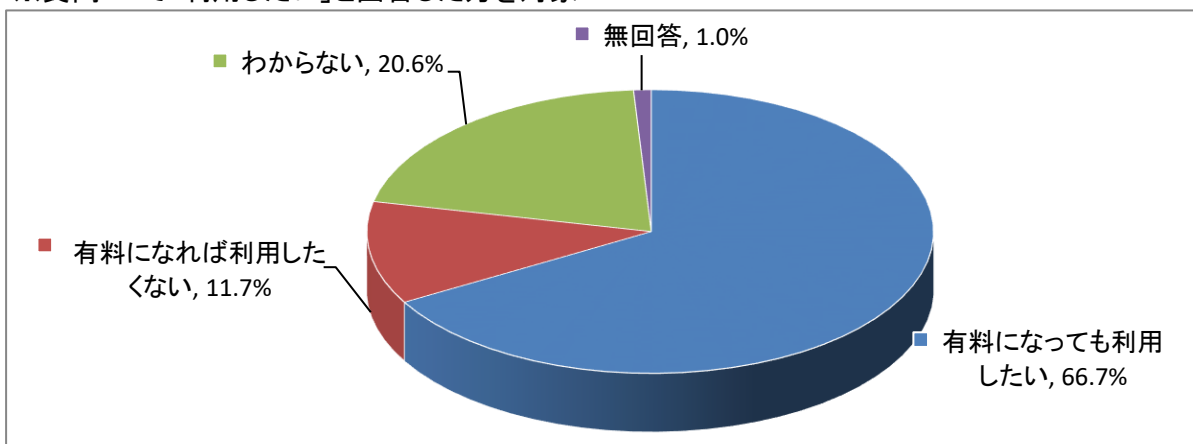
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-----------------|------|--------|
| 利用したい(おおむね5年以内) | 38 | 19.8% |
| 利用したい(時期未定) | 64 | 33.3% |
| 利用は考えていない | 90 | 46.9% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 192 | 100.0% |



質問31 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

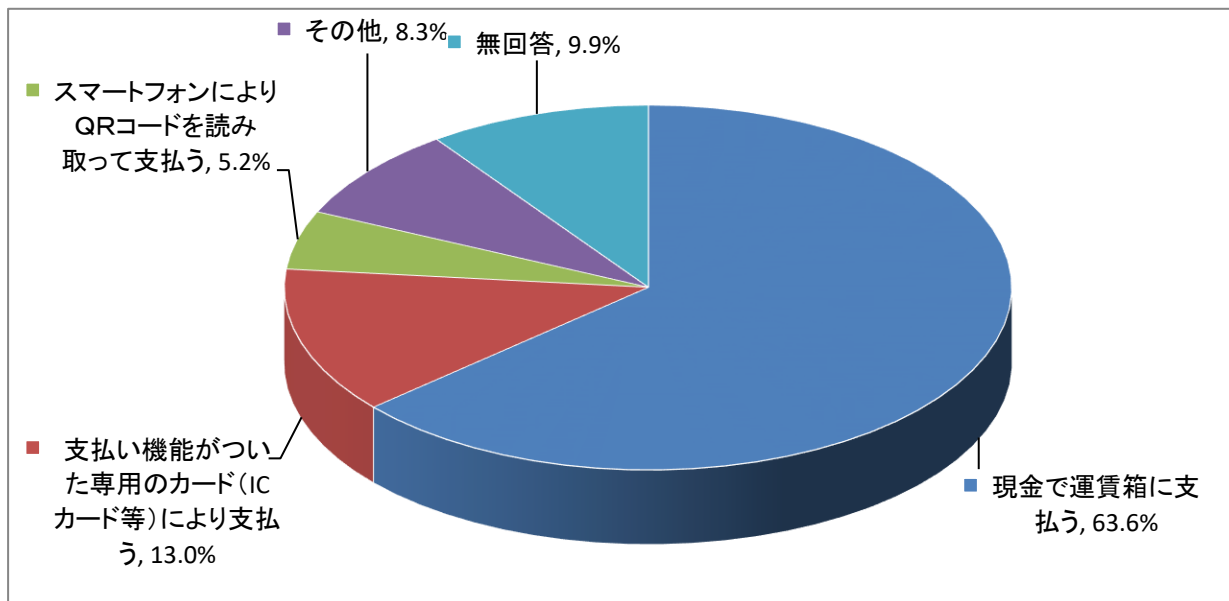
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|---------------|------|--------|
| 有料になっても利用したい | 68 | 66.7% |
| 有料になれば利用したくない | 12 | 11.7% |
| わからない | 21 | 20.6% |
| 無回答 | 1 | 1.0% |
| 合計 | 102 | 100.0% |

※質問30で「利用したい」と回答した方を対象



質問32 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

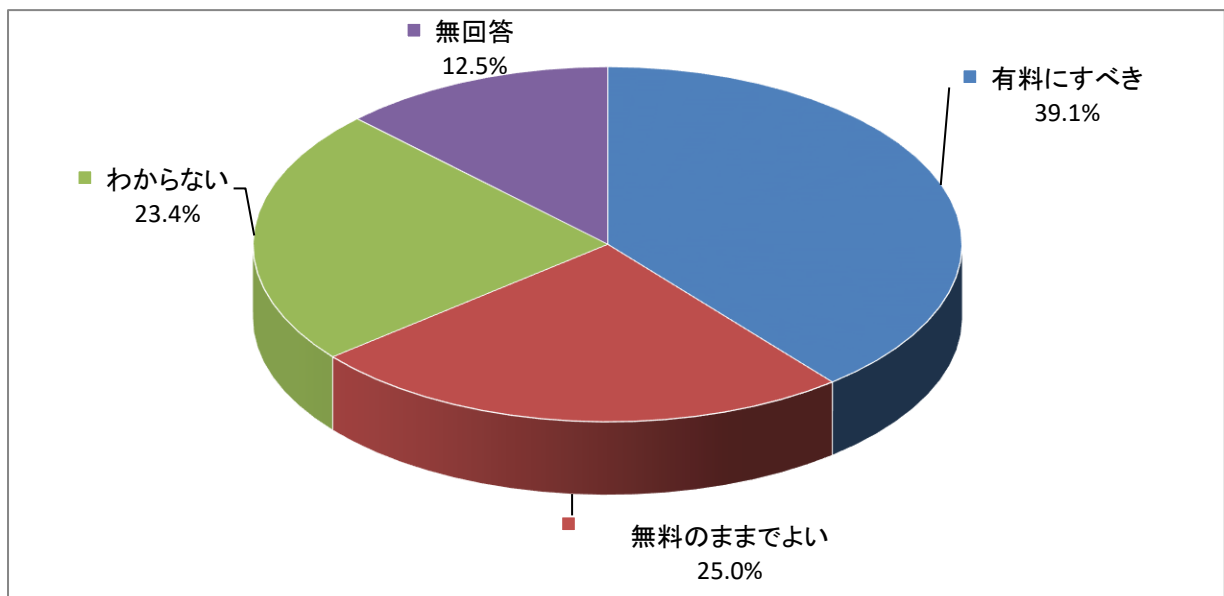
| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|-------------------------------|------|--------|
| 現金で運賃箱に支払う | 122 | 63.6% |
| 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | 25 | 13.0% |
| スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う | 10 | 5.2% |
| その他 | 16 | 8.3% |
| 無回答 | 19 | 9.9% |
| 合計 | 192 | 100.0% |



| その他の内容 |
|--------|
| 非接触 |
| 回数券 |
| わからない |
| 利用しない |

質問33 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金（運賃）の自己負担についてどのように考えますか。

| 選択項目 | 回答人数 | 構成比 |
|----------|------|--------|
| 有料にすべき | 75 | 39.1% |
| 無料のままでよい | 48 | 25.0% |
| わからない | 45 | 23.4% |
| 無回答 | 24 | 12.5% |
| 合計 | 192 | 100.0% |



質問34

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

記述総数 51 件

有料に関する記述 8件

- ◆無料だから乗るということはありません。老人を甘やかさず、100円でも払うようにするべきだと思います。
- ◆近年高齢者の運転による事故を耳にするため、乗車証は必要と思います。財政面の心配もあり、100円くらいの自己負担で利用できると良いと思います。
- ◆多少は負担するべきだと思います。

無料に関する記述 5件

- ◆現在の制度を続けていただきたいと思います。
- ◆色々活動がしたく、80歳までは無料にしてほしい。

低床バス、環境改善の要望 6件

- ◆バス停が遠い。
- ◆バスを小型化して乗降口ステップを使用しやすくなったら良いと思います。

事業への要望など 9件

- ◆高齢者より中学、高校生を無料にしてほしいです。
- ◆バス停や時間割により格差ができ、不公平のため、タクシーの補助金(半額)にしてもらいたいです。
- ◆乗車証発行の窓口を支所でも取り扱ってほしいです。

感想など 23件

- ◆まだ車を使用していて、バス料金について自己負担が良いか、無料が良いか判断できません。
- ◆バス停が遠いのでバスを利用したことがありません。車でないと買い物の荷物を運べません。免許返納後はタクシーを利用すると思います。
- ◆高齢者が社会生活しやすいように考えてほしいです。

高齢者おでかけサポートバス事業 アンケートのお願い

<回答方法> それぞれの質問のうち、あてはまるものを選んで、○で囲んでください。

<返信方法> 同封の返信用封筒に入れて、令和3年6月21日(月)までにご返送ください。

あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

- 1 持っている(利用している) ⇒ (質問1へお進みください)
- 2 持っている(利用していない) ⇒ (3ページ、質問15へお進みください)
- 3 持っていない ⇒ (5ページ、質問25へお進みください)

『高齢者バス無料乗車証』をご利用の方へ質問です。質問1から質問14まであります。

質問1 あなたの年齢は。

- 1 60代
- 2 70代
- 3 80代
- 4 90代以上 (次へお進みください)

質問2 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- 1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
- 2 持っている。今後免許返納を考えている。
- 3 過去に持っていたが、免許を返納した。
- 4 持っていない。免許を取得したことがない。 (次へお進みください)

質問3 あなたは自動車を持っていますか。

- 1 持っている(自己所有または家族所有)
- 2 持っていない (次へお進みください)

質問4 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。 ※1つ選んでください。

- 1 バス
- 2 自動車(自分が運転する)
- 3 自動車(家族・知人などが運転する)
- 4 タクシー
- 5 その他() (次へお進みください)

質問5 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。

- 1 増えた
- 2 変わらない
- 3 減った (次へお進みください)

質問6 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。

- 1 1週間に____回
- 2 1カ月に____回
- 3 ____カ月に1回
- 4 年間____回 (次へお進みください)

質問7 バスを利用するときの目的は何ですか。 ※あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 病院に通うため
- 2 買い物をするため(食品・生活用品等)
- 3 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動、イベント等に参加するため
- 4 通勤(仕事)のため
- 5 子どもや兄弟、友人等と会うため
- 6 中心街で買い物や食事を楽しむため
- 7 その他() (次へお進みください)

質問8 「高齢者おでかけサポートバス事業」は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境に配慮することを意識してバスを利用していますか。

- 1 意識して利用している
- 2 意識して利用していない (次へお進みください)

質問9 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- 1 有料になっても利用したい ⇒ (次へお進みください)
- 2 有料になれば利用しない ⇒ (質問12へお進みください)
- 3 わからない ⇒ (質問12へお進みください)

質問10 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになるとお考えですか。

- 1 減る ⇒ (次へお進みください)
- 2 変わらない ⇒ (質問12へお進みください)
- 3 わからない ⇒ (質問12へお進みください)

質問11 利用回数はどのくらい減ると思いますか。

- 1 1週間に____回程度利用しているが、____回程度に減る。
 - 2 1カ月に1回程度利用しているが、____カ月に1回程度に減る。
 - 3 ____カ月に1回程度利用しているが、____カ月に1回程度に減る。
- (次へお進みください)

質問12 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- 1 現金で運賃箱に支払う
- 2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う
- 3 スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う
- 4 その他() (次へお進みください)

質問13 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

- 1 有料にすべき
- 2 無料のままでよい
- 3 わからない (次へお進みください)

質問14 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度についてご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

[]

(ご協力ありがとうございました)

お持ちの「高齢者バス無料乗車証」を利用していない方へ質問です。
質問15から質問24まであります。

質問15 あなたの年齢は。

- 1 60代
 - 2 70代
 - 3 80代
 - 4 90代以上
- (次へお進みください)

質問16 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- 1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
 - 2 持っている。今後免許返納を考えている。
 - 3 過去に持っていたが、免許を返納した。
 - 4 持っていない。免許を取得したことがない。
- (次へお進みください)

質問17 あなたは自動車を持っていますか。

- 1 持っている(自己所有または家族所有)
 - 2 持っていない
- (次へお進みください)

質問18 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。 ※1つ選んでください。

- 1 バス
 - 2 自動車(自分が運転する)
 - 3 自動車(家族・知人などが運転する)
 - 4 タクシー
 - 5 その他()
- (次へお進みください)

質問19 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。
※あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)
 - 2 自転車や徒歩ですませることが多いため
 - 3 バス停が自宅から遠いため
 - 4 利用したいバス路線の便数が少ないため
 - 5 タクシーを利用するため
 - 6 バスの乗り降りが体力的に困難なため
 - 7 バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため
 - 8 その他()
- (次へお進みください)

質問20 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

- 1 利用したい(おおむね5年以内) ⇒ (次へお進みください)
- 2 利用したい(時期未定) ⇒ (次へお進みください)
- 3 利用は考えていない ⇒ (質問22へお進みください)

質問21 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- 1 有料になっても利用したい
 - 2 有料になれば利用しない
 - 3 わからない
- (次へお進みください)

質問22 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- 1 現金で運賃箱に支払う
- 2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う
- 3 スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う
- 4 その他() (次へお進みください)

質問23 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

- 1 有料にすべき
- 2 無料のままでよい
- 3 わからない (次へお進みください)

質問24 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度についてご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

[]

(ご協力ありがとうございました)

「高齢者バス無料乗車証」をお持ちでない方へ質問です。質問25から質問34まであります。

質問25 あなたの年齢は。

- 1 60代
 - 2 70代
 - 3 80代
 - 4 90代以上
- (次へお進みください)

質問26 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- 1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
 - 2 持っている。今後免許返納を考えている。
 - 3 過去に持っていたが、免許を返納した。
 - 4 持っていない。免許を取得したことがない。
- (次へお進みください)

質問27 あなたは自動車を持っていますか。

- 1 持っている(自己所有または家族所有)
 - 2 持っていない
- (次へお進みください)

質問28 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。 ※1つ選んでください。

- 1 自動車(自分が運転する)
 - 2 自動車(家族・知人などが運転する)
 - 3 タクシー
 - 4 その他()
- (次へお進みください)

質問29 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。 ※1つ選んでください。

- 1 自動車や自転車を使用しており、バスを利用する必要がないから
 - 2 バスの使い勝手が悪いから
 - 3 「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから
 - 4 無料であることに納得していないから
 - 5 その他()
- (次へお進みください)

質問30 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

- 1 利用したい(おおむね5年以内) ⇒ (次へお進みください)
- 2 利用したい(時期未定) ⇒ (次へお進みください)
- 3 利用は考えていない ⇒ (質問32へお進みください)

質問31 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- 1 有料になっても利用したい
 - 2 有料になれば利用したくない
 - 3 わからない
- (次へお進みください)

質問32 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- 1 現金で運賃箱に支払う
 - 2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う
 - 3 スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う
 - 4 その他()
- (次へお進みください)

質問33 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。
これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

- 1 有料にすべき
- 2 無料のままでよい
- 3 わからない

(次へお進みください)

質問34 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。



(ご協力ありがとうございました)

令和3年度高齢者おでかけサポートバス事業市民アンケート調査



令和3年8月

帯 広 市

市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

〒080-8670 帯広市西5条南7丁目1番地

TEL 0155-65-4145

FAX 0155-23-0163

E-Mail care@city.obihiro.hokkaido.jp