

令和4年度  
高齢者おでかけサポートバス事業についての  
市民アンケート調査

令和4年8月  
帯広市 市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

## 目 次

|  |    |
|--|----|
| ◇アンケートの概要  | 1  |
| ◇アンケート配布の基準について  | 2  |
| ◇質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。  | 3  |
| ◇①高齢者バス無料乗車証を持っている(利用している)方のアンケート結果  | 4  |
| <b>質問1～14</b>  |    |
| 質問1 あなたの年齢は。   | 5  |
| 質問2 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。  | 5  |
| 質問3 あなたは自動車を持っていますか。   | 6  |
| 質問4 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。  | 6  |
| 質問5 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。   | 7  |
| 質問6 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。  | 7  |
| 質問7 バスを利用するときの目的は何ですか。(複数回答可)  | 8  |
| 質問8 「高齢者おでかけサポートバス事業」は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。<br>環境に配慮することを意識してバスを利用していますか。 | 9  |
| 質問9 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。                       | 9  |
| 質問10 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。                     | 10 |

- 質問 11 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合) .....10
- 質問 12 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、  
どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。 .....11
- 質問 13 今後、2040 年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポート  
バス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、  
今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。 .....12
- 質問 14 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、  
ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。 .....13

## ◇②高齢者バス無料乗車証を持っている(利用していない)方のアンケート結果 .....14

### 質問 15~24

- 質問 15 あなたの年齢は。 .....15
- 質問 16 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。 .....15
- 質問 17 あなたは自動車を持っていますか。 .....16
- 質問 18 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。 .....16
- 質問 19 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。(複数回答可)  
.....17
- 質問 20 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。 .....18
- 質問 21 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から  
有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。  
.....18
- 質問 22 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、  
どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。 .....19
- 質問 23 今後、2040 年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポート  
バス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、  
今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。 .....19
- 質問 24 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、  
ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。 .....20

### ◇③高齢者バス無料乗車証を持っていない方のアンケート結果

|   |         |
|---|---------|
|   | .....21 |
| <b>質問 25～34</b>   |         |
| 質問 25 あなたの年齢は。  | .....22 |
| 質問 26 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。   | .....22 |
| 質問 27 あなたは自動車を持っていますか。  | .....23 |
| 質問 28 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。   | .....23 |
| 質問 29 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。  | .....24 |
| 質問 30 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと<br>思いますか。   | .....25 |
| 質問 31 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から<br>有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。                                    | .....25 |
| 質問 32 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、<br>どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。   | .....26 |
| 質問 33 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポート<br>バス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、<br>今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。 | .....27 |
| 質問 34 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、<br>ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。   | .....28 |

### ◇参考資料 アンケート調査票

## アンケート結果について

70歳以上の市民(高齢者おでかけサポートバス事業の対象者)のうち、64.6%が高齢者バス無料乗車証を所有し、43.1%が利用している。

今後、有料化(1回100円くらいと仮定)となった場合でも、バスを利用したいと回答した人が60.4%だった。

# アンケートの概要

## ◇調査目的

平成 24 年 4 月にスタートした高齢者おでかけサポートバス事業について、高齢者バス無料乗車証交付者・未申請者のバス利用状況の把握のほか、高齢者の道路交通の安全、中心市街地等に関する意識を把握するためアンケートを実施した。

### 事業のねらい

- ① 健康と生きがいづくりへの支援
- ② 積極的な社会参加の促進
- ③ バス利用促進による環境負荷の低減
- ④ 道路交通の安全確保

### 事業効果

- ① 介護予防の促進
- ② 地域における社会活動の活発化と生涯学習活動の促進
- ③ 外出・移動時の経済的負担軽減による市街地での消費の促進
- ④ 二酸化炭素(CO2)排出量の削減
- ⑤ 高齢者による交通事故リスクの軽減
- ⑥ 外出・移動時の緊急事態における身元確認と早期対応

## ◇調査対象

70 歳以上(当該年度内に満 70 歳に達する人を含む)の帯広市民 1,000 名

## ◇標本抽出方法

無作為抽出

## ◇調査期間

令和 4 年 6 月 10 日(金)～6 月 24 日(金)

## ◇調査方法

対象者へアンケート用紙を郵送し、同封の返信用封筒にて回収

## ◇回収結果

|                | 発送数   | 回収数 | 回収率(%) | (前年度)   |
|----------------|-------|-----|--------|---------|
| 全 体            | 1,000 | 562 | 56.2   | (57.6%) |
| 高齢者バス無料乗車証交付者  | 477   | 363 | 76.1   | (75.4%) |
| 高齢者バス無料乗車証未申請者 | 523   | 199 | 38.4   | (39.1%) |

## アンケート配布の基準について

アンケートは、令和4年度の本事業の対象者である昭和28年4月1日以前生まれで、令和4年5月20日現在帯広市民の届出がある高齢者の男女構成比、交付者・未申請者の比率、地区ごとの人口比率に応じて以下のように配分しました。

| 地区名          | 総数内訳    | 総人口比対応対象者数 | 男性対象者数(M) | 女性対象者数(F) |
|--------------|---------|------------|-----------|-----------|
| 東地区<br>(1)   | 総数      | 93         | 36        | 57        |
|              | 交付者(A)  | 41         | 13        | 28        |
|              | 未申請者(B) | 52         | 23        | 29        |
| 鉄南地区<br>(2)  | 総数      | 137        | 54        | 83        |
|              | 交付者(A)  | 62         | 20        | 42        |
|              | 未申請者(B) | 75         | 34        | 41        |
| 西地区<br>(3)   | 総数      | 298        | 120       | 178       |
|              | 交付者(A)  | 147        | 49        | 98        |
|              | 未申請者(B) | 151        | 71        | 80        |
| 川北地区<br>(4)  | 総数      | 132        | 54        | 78        |
|              | 交付者(A)  | 65         | 22        | 43        |
|              | 未申請者(B) | 67         | 32        | 35        |
| 西帯広地区<br>(5) | 総数      | 121        | 55        | 66        |
|              | 交付者(A)  | 55         | 22        | 33        |
|              | 未申請者(B) | 66         | 33        | 33        |
| 南地区<br>(6)   | 総数      | 175        | 73        | 102       |
|              | 交付者(A)  | 88         | 32        | 56        |
|              | 未申請者(B) | 87         | 41        | 46        |
| 川西住区<br>(7)  | 総数      | 23         | 10        | 13        |
|              | 交付者(A)  | 9          | 3         | 6         |
|              | 未申請者(B) | 14         | 7         | 7         |
| 大正住区<br>(8)  | 総数      | 21         | 10        | 11        |
|              | 交付者(A)  | 10         | 4         | 6         |
|              | 未申請者(B) | 11         | 6         | 5         |
| 合計           | 総数      | 1,000      | 412       | 588       |
|              | 交付者     | 477        | 165       | 312       |
|              | 未申請者    | 523        | 247       | 276       |

0. アンケート数 1,000人

1. 男女構成比

男性 40.8 % 女性 59.2 %

2. 交付者比率

①交付対象者のうち交付申請済み 47.7 %

②交付対象者のうち未申請の者 52.3 %

※交付者・未申請者は令和4年5月20日までの実績に対応。

3. 地区ごとの人口比率

①東地区 ..... 9.3 %

②鉄南地区 ..... 13.7 %

③西地区 ..... 29.8 %

④川北地区 ..... 13.2 %

⑤西帯広地区 ..... 12.1 %

⑥南地区 ..... 17.5 %

⑦川西住区 ..... 2.3 %

⑧大正住区 ..... 2.1 %

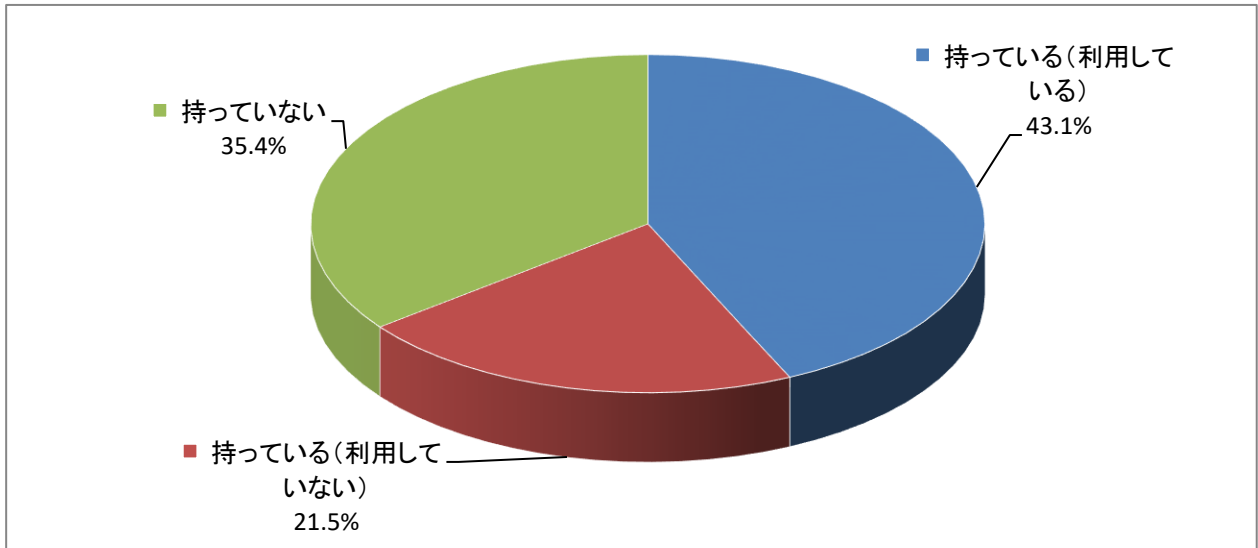
質問 あなたは『高齢者バス無料乗車証』を持っていますか。

| 選択項目           | 回答人数 | 構成比    |
|----------------|------|--------|
| 持っている(利用している)  | 242  | 43.1%  |
| 持っている(利用していない) | 121  | 21.5%  |
| 持っていない         | 199  | 35.4%  |
| 合計             | 562  | 100.0% |

→アンケート結果 4ページ

→アンケート結果 14ページ

→アンケート結果 21ページ

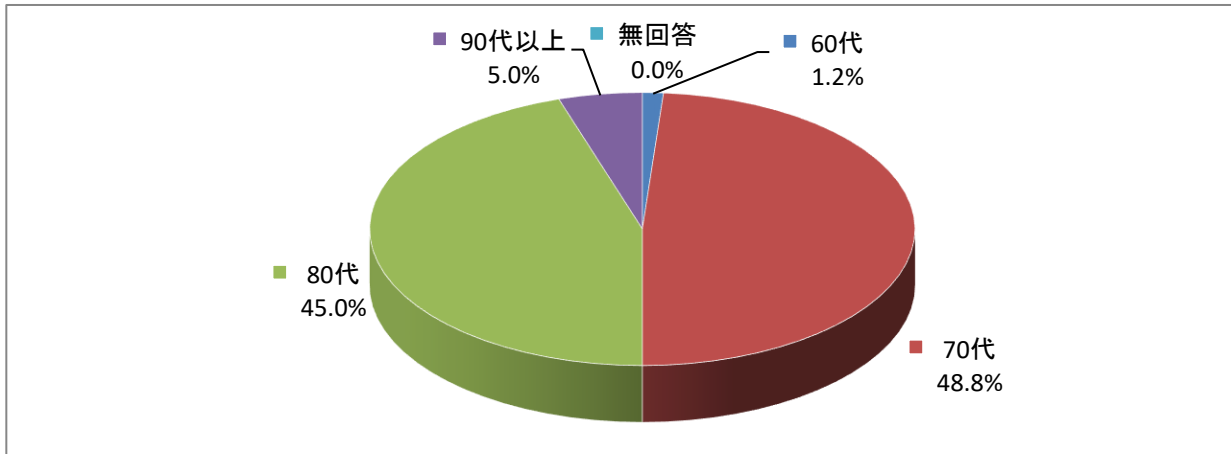


**① 高齢者バス無料乗車証を  
持っている(利用している)方の  
アンケート結果**



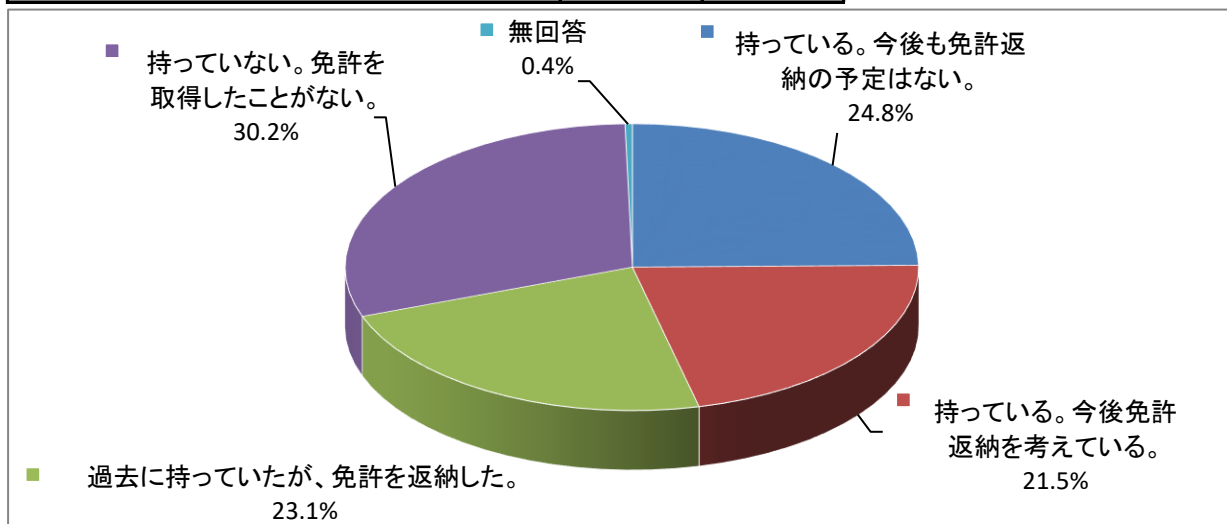
### 質問1 あなたの年齢は。

| 選択項目  | 回答人数 | 構成比    |
|-------|------|--------|
| 60代   | 3    | 1.2%   |
| 70代   | 118  | 48.8%  |
| 80代   | 109  | 45.0%  |
| 90代以上 | 12   | 5.0%   |
| 無回答   | 0    | 0.0%   |
| 合計    | 242  | 100.0% |



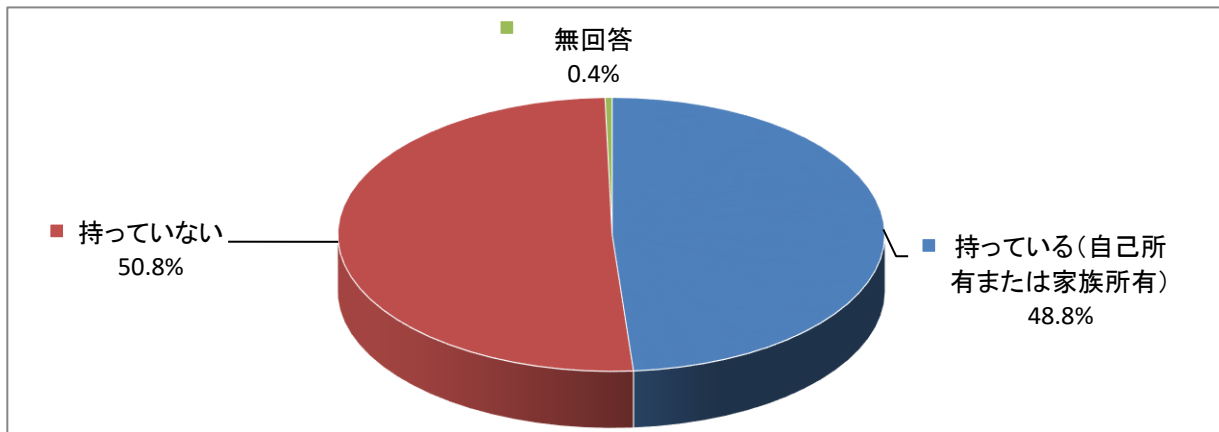
### 質問2 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

| 選択項目                 | 回答人数 | 構成比    |
|----------------------|------|--------|
| 持っている。今後も免許返納の予定はない。 | 60   | 24.8%  |
| 持っている。今後免許返納を考えている。  | 52   | 21.5%  |
| 過去に持っていたが、免許を返納した。   | 56   | 23.1%  |
| 持っていない。免許を取得したことがない。 | 73   | 30.2%  |
| 無回答                  | 1    | 0.4%   |
| 合計                   | 242  | 100.0% |



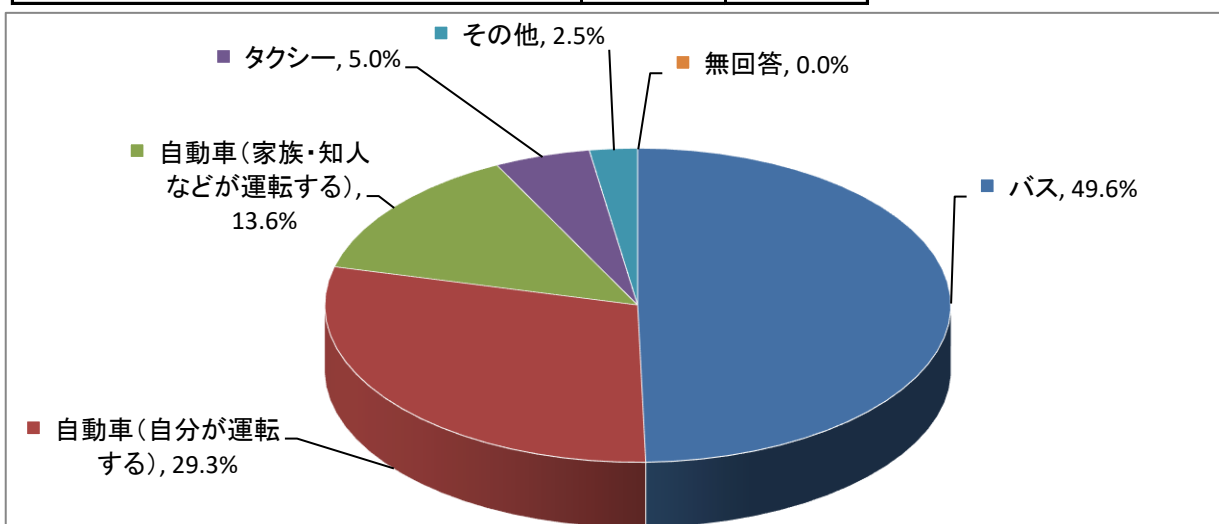
### 質問3 あなたは自動車を持っていますか。

| 選択項目               | 回答人数 | 構成比    |
|--------------------|------|--------|
| 持っている(自己所有または家族所有) | 118  | 48.8%  |
| 持っていない             | 123  | 50.8%  |
| 無回答                | 1    | 0.4%   |
| 合計                 | 242  | 100.0% |



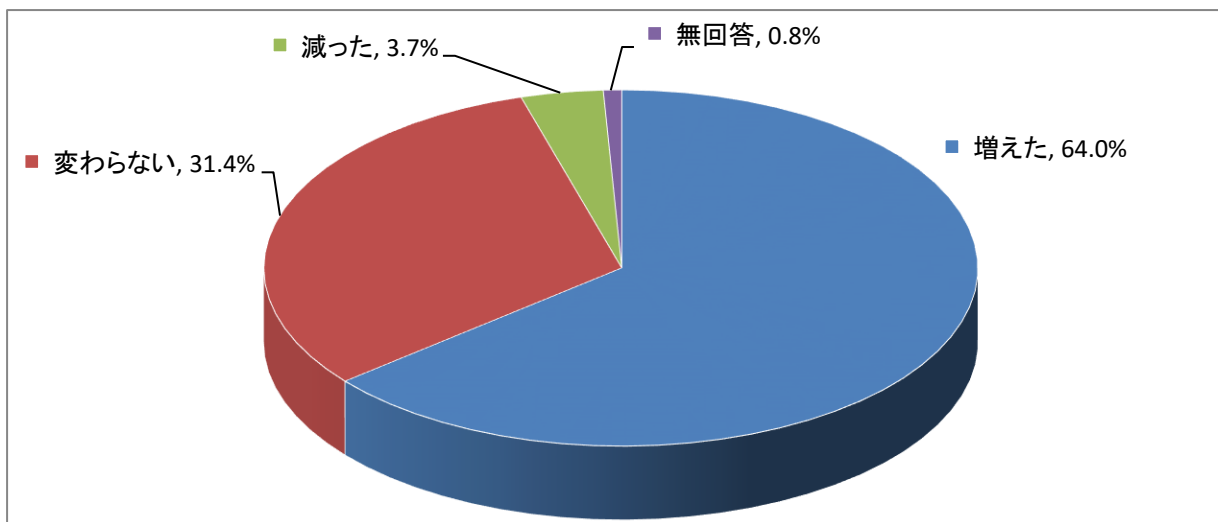
### 質問4 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

| 選択項目              | 回答人数 | 構成比    |
|-------------------|------|--------|
| バス                | 120  | 49.6%  |
| 自動車(自分が運転する)      | 71   | 29.3%  |
| 自動車(家族・知人などが運転する) | 33   | 13.6%  |
| タクシー              | 12   | 5.0%   |
| その他               | 6    | 2.5%   |
| 無回答               | 0    | 0.0%   |
| 合計                | 242  | 100.0% |



質問5 『高齢者バス無料乗車証』を持ったことによって、バスの利用回数が増えましたか。

| 選択項目  | 回答人数 | 構成比    |
|-------|------|--------|
| 増えた   | 155  | 64.0%  |
| 変わらない | 76   | 31.4%  |
| 減った   | 9    | 3.7%   |
| 無回答   | 2    | 0.8%   |
| 合計    | 242  | 100.0% |



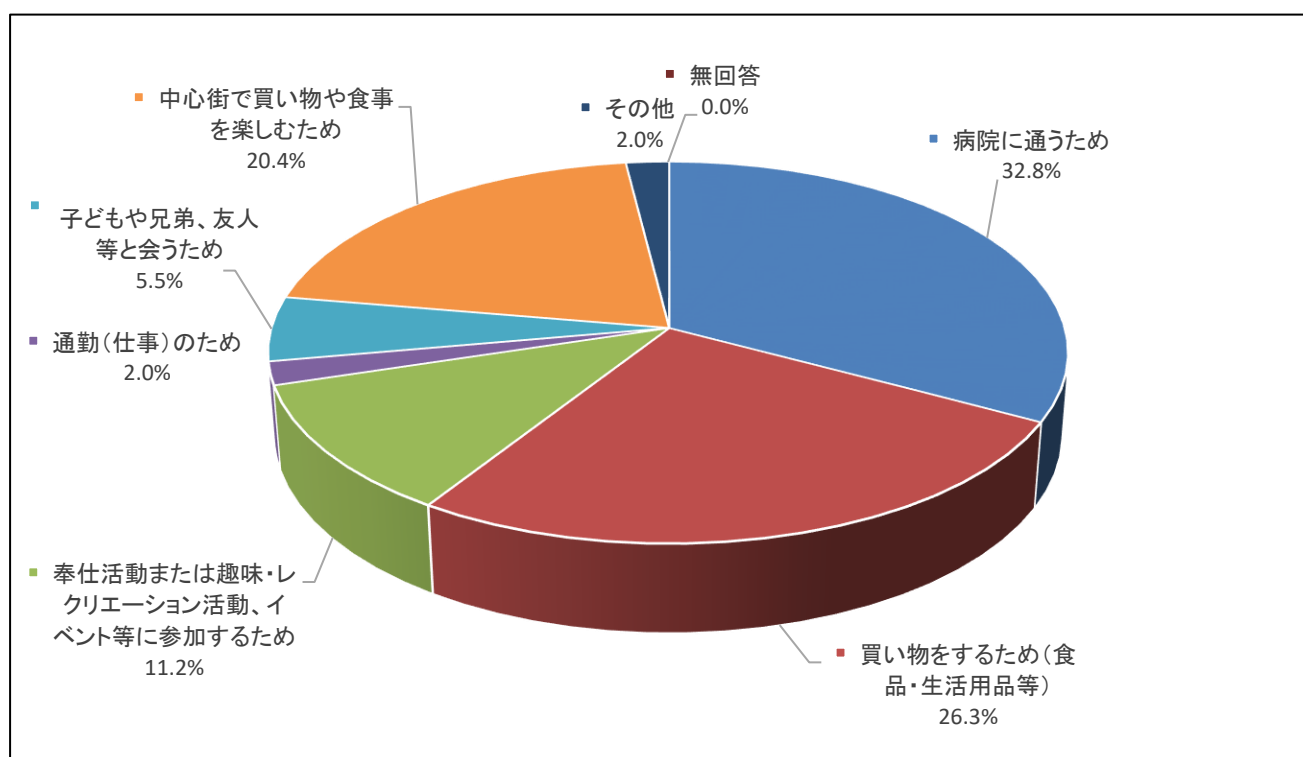
質問6 『高齢者バス無料乗車証』を使って、どの程度バスを利用していますか。

| 選択項目      | 回答人数 | 構成比    | 平均回数 |
|-----------|------|--------|------|
| 1カ月に____回 | 232  | 95.9%  | 4.5回 |
| 無回答       | 10   | 4.1%   | -    |
| 合計        | 242  | 100.0% | -    |

質問7 バスを利用するときの目的は何ですか。

※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

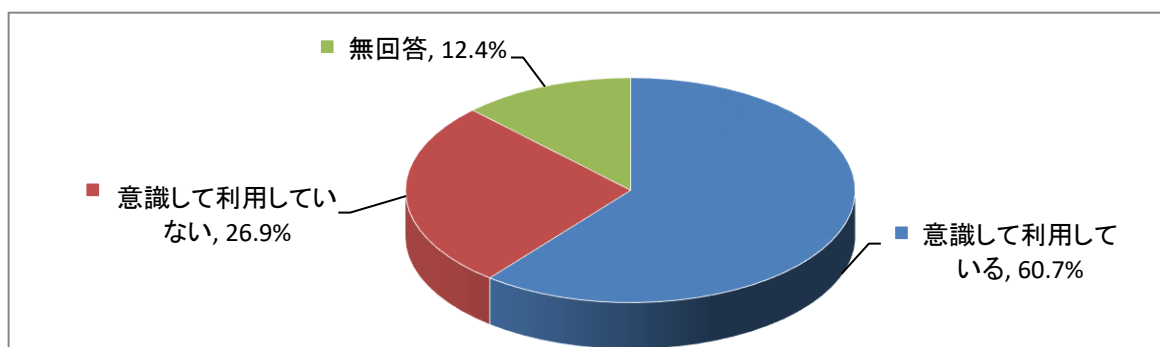
| 選択項目                              | 回答人数 | 構成比    |
|-----------------------------------|------|--------|
| 病院に通うため                           | 150  | 32.8%  |
| 買い物をするため(食品・生活用品等)                | 120  | 26.3%  |
| 奉仕活動または趣味・レクリエーション活動、イベント等に参加するため | 51   | 11.2%  |
| 通勤(仕事)のため                         | 9    | 2.0%   |
| 子どもや兄弟、友人等と会うため                   | 25   | 5.5%   |
| 中心街で買い物や食事を楽しむため                  | 93   | 20.4%  |
| その他                               | 9    | 2.0%   |
| 無回答                               | 0    | 0.0%   |
| 合計                                | 457  | 100.0% |



| その他の内容                           |
|----------------------------------|
| 中心街以外での食事や飲み会、温泉施設、理髪店、お寺参り、サークル |

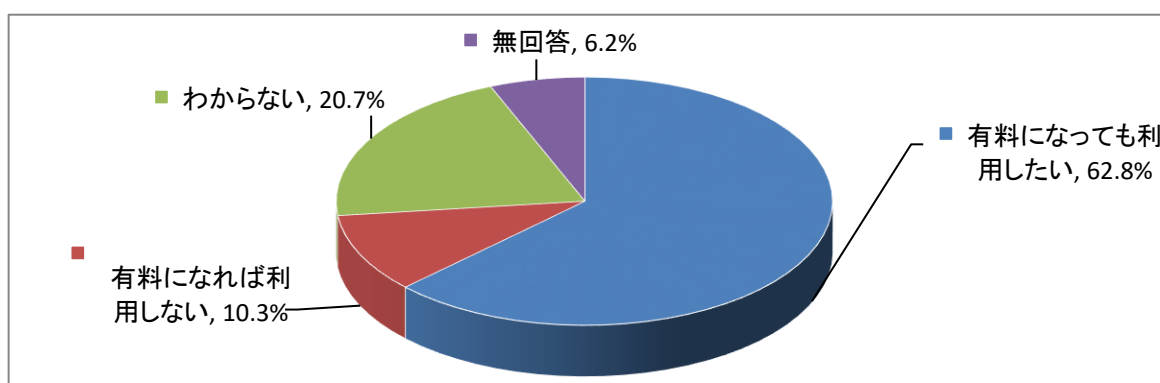
質問8 「高齢者おでかけサポートバス事業」は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境に配慮することを意識してバスを利用していますか。

| 選択項目        | 回答人数 | 構成比    |
|-------------|------|--------|
| 意識して利用している  | 147  | 60.7%  |
| 意識して利用していない | 65   | 26.9%  |
| 無回答         | 30   | 12.4%  |
| 合計          | 242  | 100.0% |



質問9 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

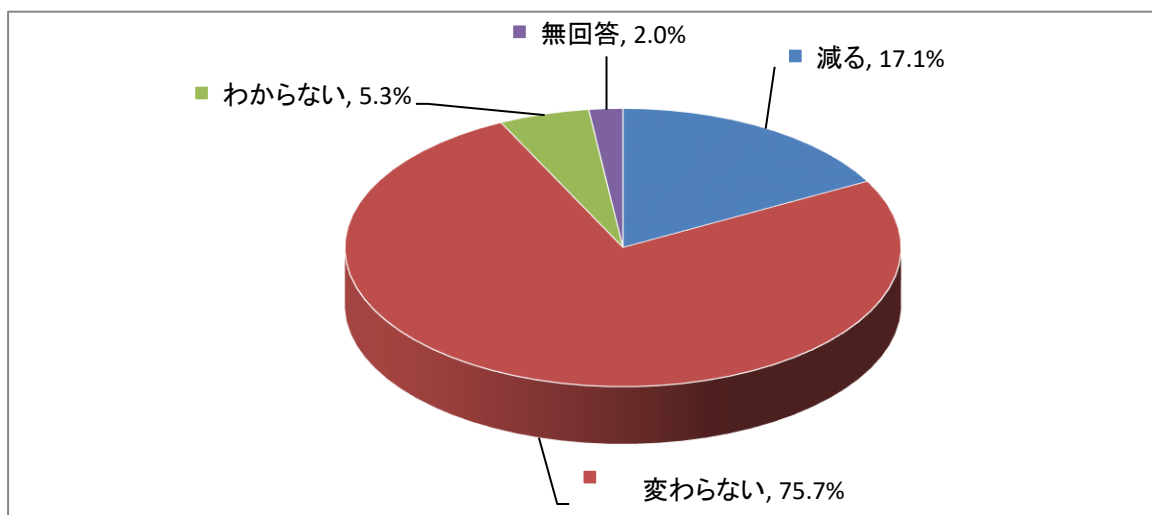
| 選択項目         | 回答人数 | 構成比    |
|--------------|------|--------|
| 有料になっても利用したい | 152  | 62.8%  |
| 有料になれば利用しない  | 25   | 10.3%  |
| わからない        | 50   | 20.7%  |
| 無回答          | 15   | 6.2%   |
| 合計           | 242  | 100.0% |



質問10 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

| 選択項目  | 回答人数 | 構成比    |
|-------|------|--------|
| 減る    | 26   | 17.1%  |
| 変わらない | 115  | 75.7%  |
| わからない | 8    | 5.3%   |
| 無回答   | 3    | 2.0%   |
| 合計    | 152  | 100.0% |

※質問9で「有料になっても利用したい」と回答した方を対象



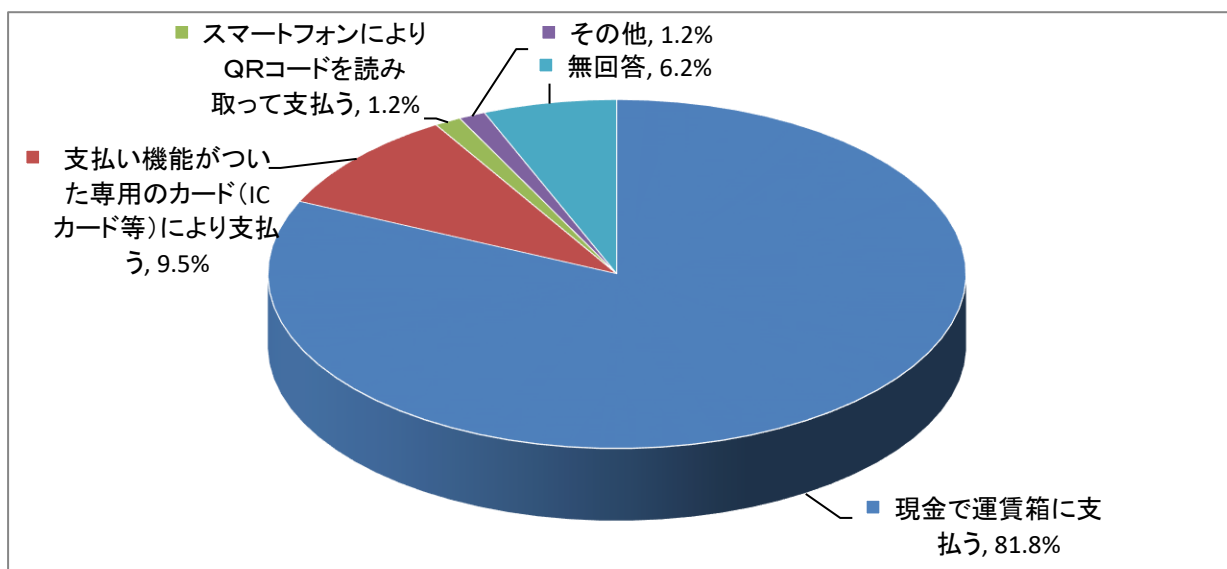
質問11 利用回数はどのくらい減ると思いますか。(有料となった場合)

| 選択項目                   | 回答人数 | 構成比    | 以前の平均回数 | 今後の平均回数 |
|------------------------|------|--------|---------|---------|
| 1カ月に__回程度→1カ月に__回程度に減る | 23   | 88.5%  | 7回      | 3回      |
| 無回答                    | 3    | 11.5%  |         |         |
| 合計                     | 26   | 100.0% | -       | -       |

※質問10で「減る」と回答した方を対象

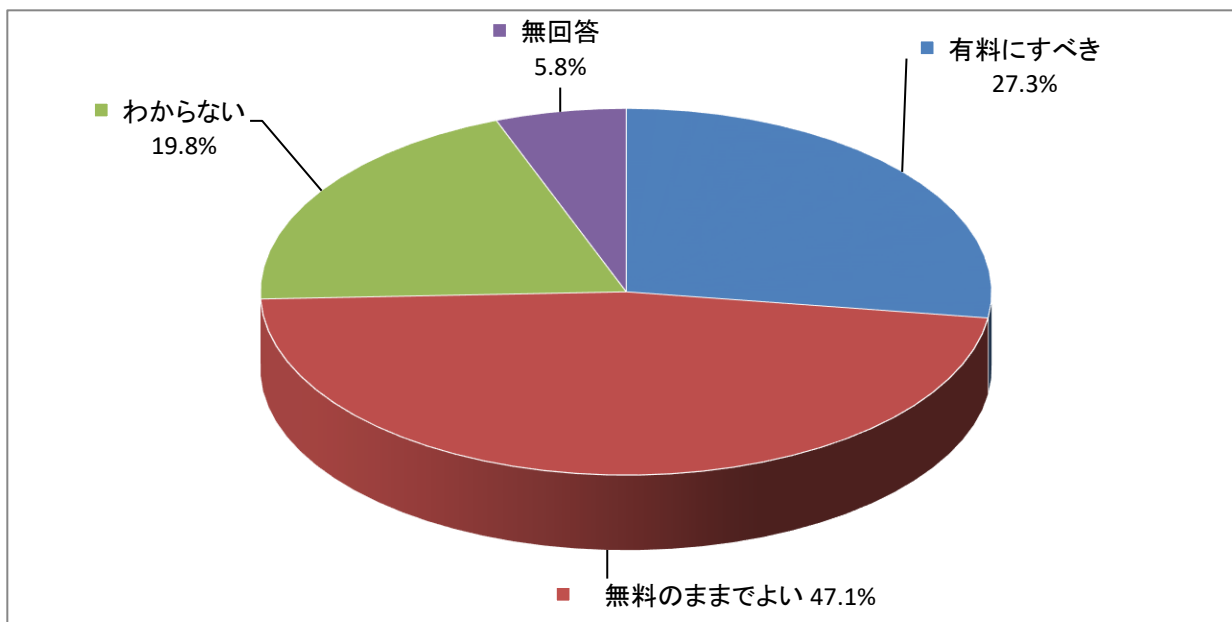
質問12 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

| 選択項目                          | 回答人数 | 構成比    |
|-------------------------------|------|--------|
| 現金で運賃箱に支払う                    | 198  | 81.8%  |
| 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | 23   | 9.5%   |
| スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う      | 3    | 1.2%   |
| その他                           | 3    | 1.2%   |
| 無回答                           | 15   | 6.2%   |
| 合計                            | 242  | 100.0% |



質問13 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金（運賃）の自己負担についてどのように考えますか。

| 選択項目     | 回答人数 | 構成比    |
|----------|------|--------|
| 有料にすべき   | 66   | 27.3%  |
| 無料のままでよい | 114  | 47.1%  |
| わからない    | 48   | 19.8%  |
| 無回答      | 14   | 5.8%   |
| 合計       | 242  | 100.0% |





## 質問14

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

記述総数 79 件

### 有料に関する記述 13件

- ◆無料で続けて欲しいが、財政上有料化するなら100円くらいが望ましいと思う。
- ◆年金生活なので自己負担は100円くらいなら良いと思う。
- ◆免許返納したらバスを利用したい。100円くらいなら有料でも良いと思います。
- ◆運転免許がないため歩くか自転車で近くの病院に行っていました。近くの病院が閉院になるため今後はバスで遠くの病院まで行くことになります。少々の有料は有です。
- ◆収入に応じて年間有料がいいです。

### 無料に関する記述 8件

- ◆現状のまま無料をお願いしたいです。
- ◆サポートバス事業のお陰で行動範囲が広がった。今まで通り継続をお願いしたい。
- ◆車がなく年金生活の私はバス無料乗車証はありがたく感謝しています。許されるなら今後も無料でよろしく願います。

### 低床バス、便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 13件

- ◆小型バスで便数を増やしてほしい。
- ◆バス停まで歩くのが遠くて大変です。バスが近くまで来てくれたらもっと利用しやすいと思う。

### 街づくりや事業への要望など 13件

- ◆この事業は高齢者にとって社会参加、ガソリン高、歩くことで健康に良く、バス会社の収益にもプラスになると思っていました。私たちの税金で上手に願います。米沢市長の最高の政策と支援致します。
- ◆財政負担が増えることは確実でしょう。予算の範囲で事業を続けて行けると良いです。

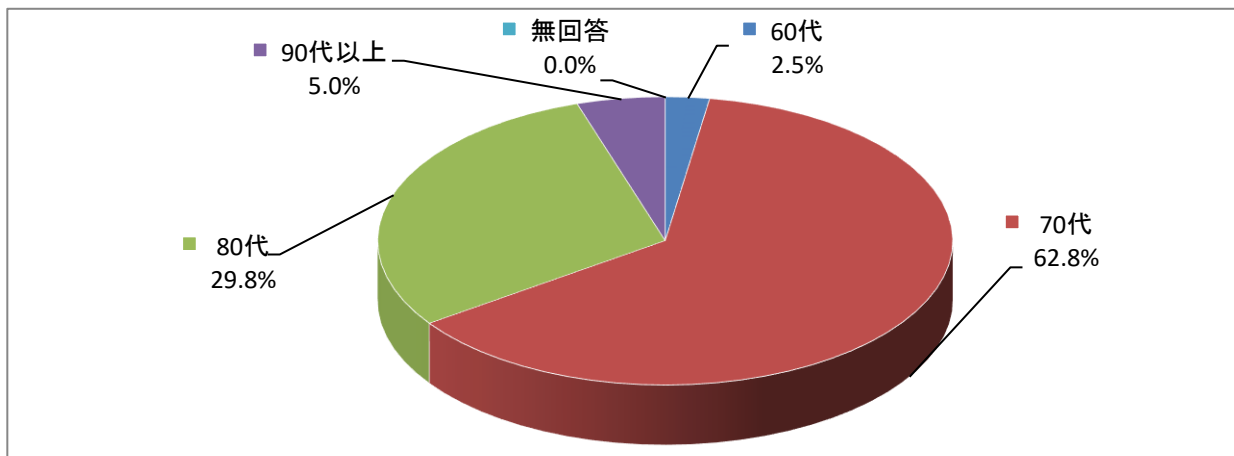
### 感想など 32件

- ◆現在の制度で老人が社会参加することで活気付くと思う。
- ◆免許返納したら有料でもバスを利用します。
- ◆高齢者が外出することによってお金が廻るのでこの制度を継続することを願います。高齢者の健康に大変良いと思います。それからパークゴルフ場の無料も健康で皆さん長生きしてるのがいいですね。

**② 高齢者バス無料乗車証を  
持っている(利用していない)方の  
アンケート結果**

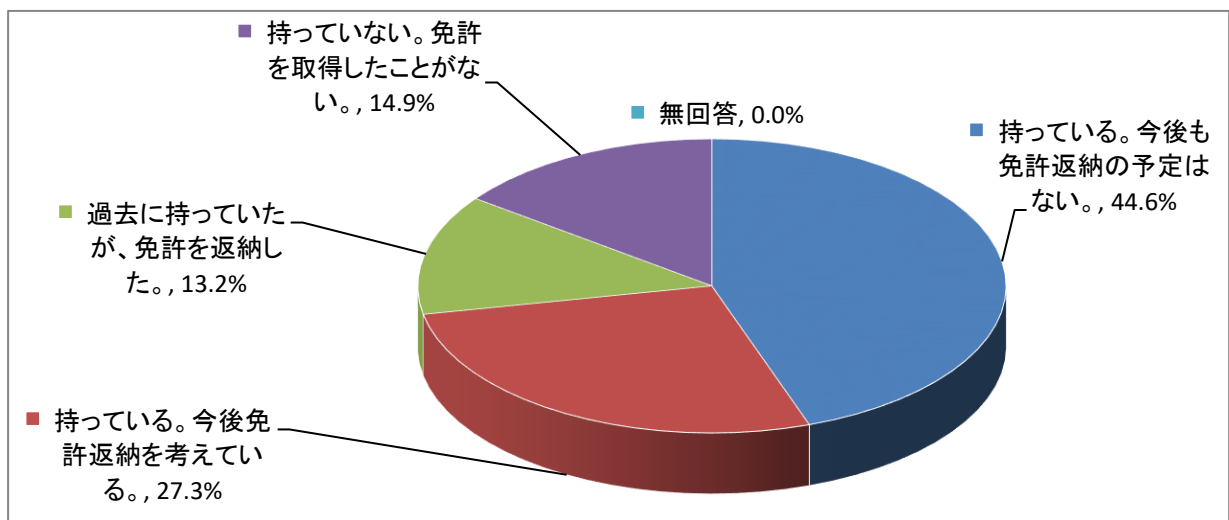
質問15 あなたの年齢は。

| 選択項目  | 回答人数 | 構成比    |
|-------|------|--------|
| 60代   | 3    | 2.5%   |
| 70代   | 76   | 62.8%  |
| 80代   | 36   | 29.8%  |
| 90代以上 | 6    | 5.0%   |
| 無回答   | 0    | 0.0%   |
| 合計    | 121  | 100.0% |



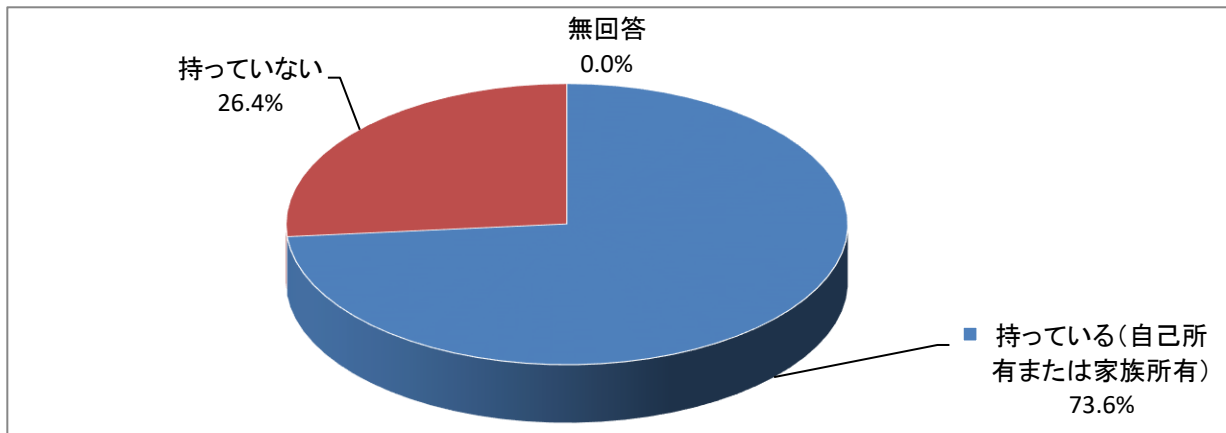
質問16 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

| 選択項目                 | 回答人数 | 構成比    |
|----------------------|------|--------|
| 持っている。今後も免許返納の予定はない。 | 54   | 44.6%  |
| 持っている。今後免許返納を考えている。  | 33   | 27.3%  |
| 過去に持っていたが、免許を返納した。   | 16   | 13.2%  |
| 持っていない。免許を取得したことがない。 | 18   | 14.9%  |
| 無回答                  | 0    | 0.0%   |
| 合計                   | 121  | 100.0% |



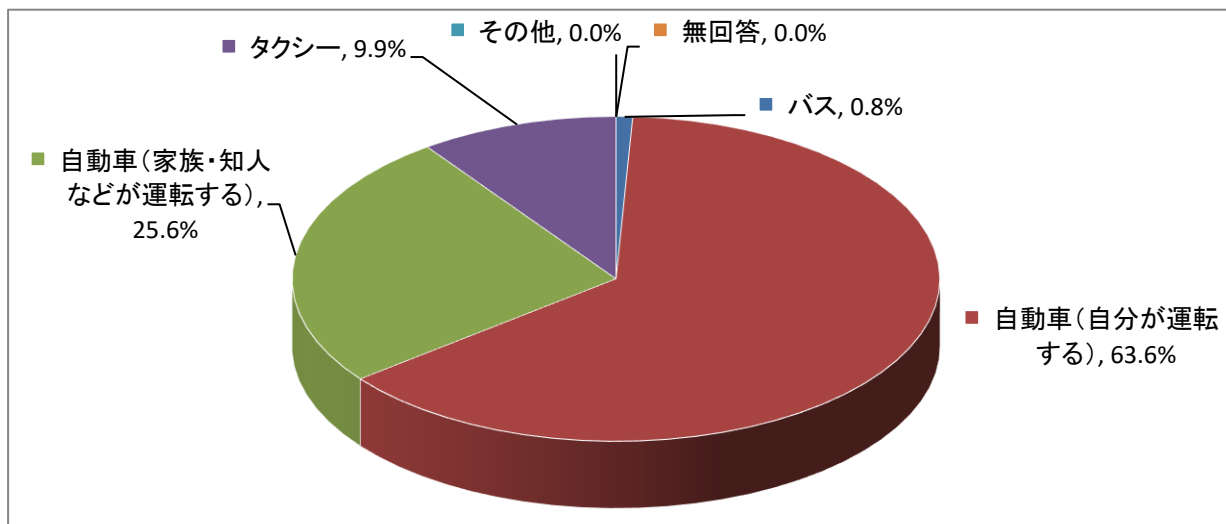
質問17 あなたは自動車を持っていますか。

| 選択項目               | 回答人数 | 構成比    |
|--------------------|------|--------|
| 持っている(自己所有または家族所有) | 89   | 73.6%  |
| 持っていない             | 32   | 26.4%  |
| 無回答                | 0    | 0.0%   |
| 合計                 | 121  | 100.0% |



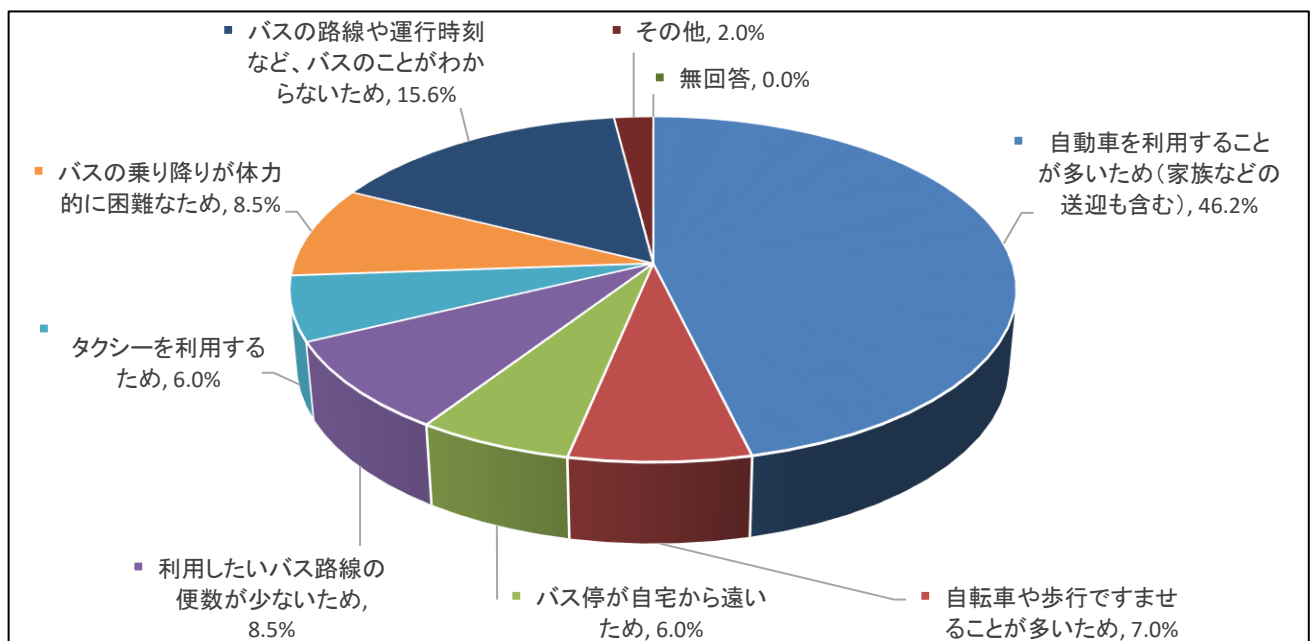
質問18 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

| 選択項目              | 回答人数 | 構成比    |
|-------------------|------|--------|
| バス                | 1    | 0.8%   |
| 自動車(自分が運転する)      | 77   | 63.6%  |
| 自動車(家族・知人などが運転する) | 31   | 25.6%  |
| タクシー              | 12   | 9.9%   |
| その他               | 0    | 0.0%   |
| 無回答               | 0    | 0.0%   |
| 合計                | 121  | 100.0% |



質問19 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。  
 ※あてはまるもの全てに○をつけてください。(複数回答可)

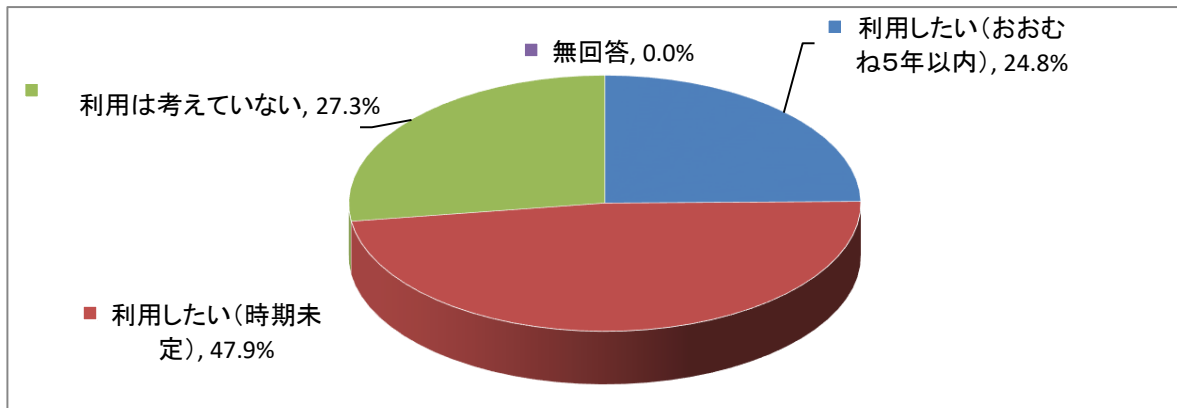
| 選択項目                        | 回答人数 | 構成比    |
|-----------------------------|------|--------|
| 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む) | 92   | 46.2%  |
| 自転車や歩行ですませることが多いため          | 14   | 7.0%   |
| バス停が自宅から遠いため                | 12   | 6.0%   |
| 利用したいバス路線の便数が少ないため          | 17   | 8.5%   |
| タクシーを利用するため                 | 12   | 6.0%   |
| バスの乗り降りが体力的に困難なため           | 17   | 8.5%   |
| バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため  | 31   | 15.6%  |
| その他                         | 4    | 2.0%   |
| 無回答                         | 0    | 0.0%   |
| 合計                          | 199  | 100.0% |



| その他の内容      |
|-------------|
| 1回で目的地に行けない |
| 身体的に乗降ができない |

質問20 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

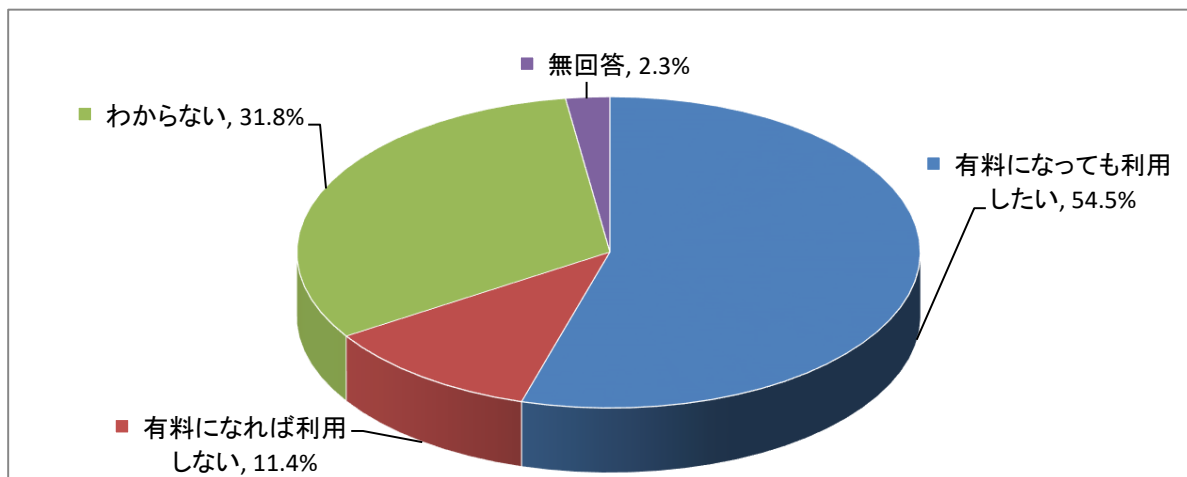
| 選択項目            | 回答人数 | 構成比    |
|-----------------|------|--------|
| 利用したい(おおむね5年以内) | 30   | 24.8%  |
| 利用したい(時期未定)     | 58   | 47.9%  |
| 利用は考えていない       | 33   | 27.3%  |
| 無回答             | 0    | 0.0%   |
| 合計              | 121  | 100.0% |



質問21 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

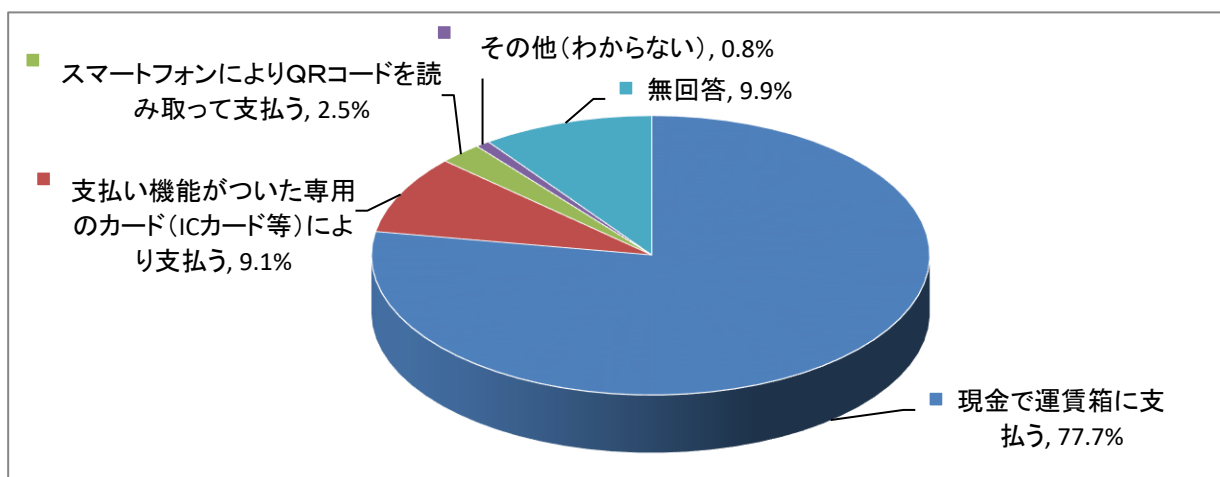
| 選択項目         | 回答人数 | 構成比    |
|--------------|------|--------|
| 有料になっても利用したい | 48   | 54.5%  |
| 有料になれば利用しない  | 10   | 11.4%  |
| わからない        | 28   | 31.8%  |
| 無回答          | 2    | 2.3%   |
| 合計           | 88   | 100.0% |

※質問20で「利用したい」と回答した方を対象



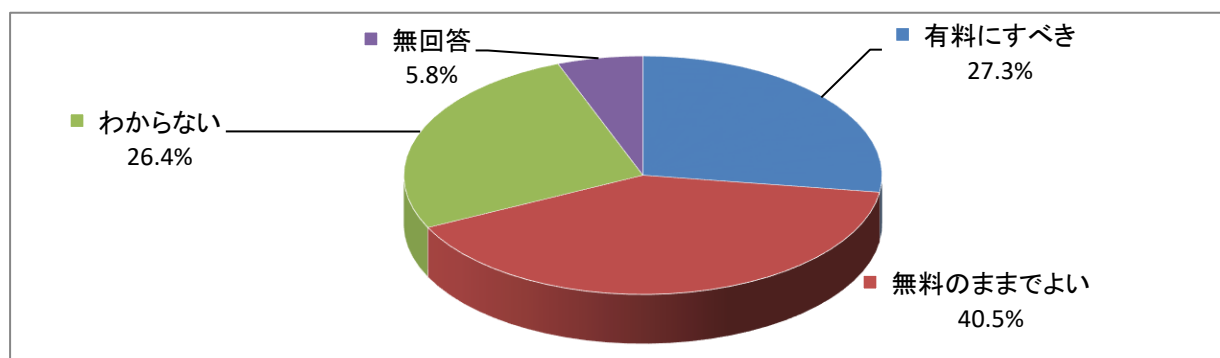
質問22 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

| 選択項目                          | 回答人数 | 構成比    |
|-------------------------------|------|--------|
| 現金で運賃箱に支払う                    | 94   | 77.7%  |
| 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | 11   | 9.1%   |
| スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う      | 3    | 2.5%   |
| その他(わからない)                    | 1    | 0.8%   |
| 無回答                           | 12   | 9.9%   |
| 合計                            | 121  | 100.0% |



質問23 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

| 選択項目     | 回答人数 | 構成比    |
|----------|------|--------|
| 有料にすべき   | 33   | 27.3%  |
| 無料のままでよい | 49   | 40.5%  |
| わからない    | 32   | 26.4%  |
| 無回答      | 7    | 5.8%   |
| 合計       | 121  | 100.0% |



## 質問24

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

記述総数 23 件

### 有料に関する記述 2件

- ◆有料化するなら少額でおねがいしたい。
- ◆有料の料金は少なから上げて大丈夫です。

### 無料に関する記述 3件

- ◆活動範囲が広がる。できれば無料で続けてほしいです。
- ◆車の運転できなくなったらバスを利用したい。できれば無料で。
- ◆このまま無料をお願いいたします。

### 便数増、運行路線見直し、環境改善の要望 3件

- ◆小さいバスでも出すと良いと思う。
- ◆バスの便数を増やしてほしい。
- ◆利用したくてもバス停が遠い。予約制で家の近くまできてくれたら利用しやすい。有料でもかまわない。

### 事業への要望など 5件

- ◆高齢者の無料バス券の発行は大変ありがたいことです。運賃支払いについては、現金かコンビニなどで購入できるQUOカード的なもの、金額も1枚を3000円、5000円と区切って買えるようにして頂けるとありがたい。高齢者全員がスマートフォン等の文明の力を使いこなせるとは思いません。
- ◆バス無料よりタクシーの助成して頂きたいです。

### 感想など 10件

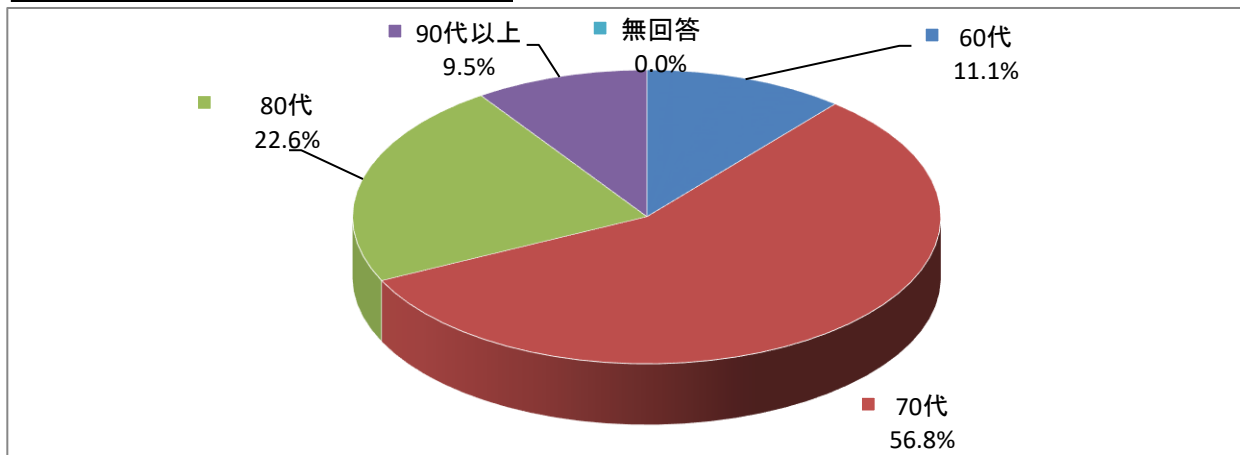
- ◆無料で継続したほうが高齢者のためだと思う。
- ◆制度があるだけでも有難く安心です。未来のため続けて頂くと嬉しいです。
- ◆利用はしていないが車を運転しない人は助かっていると思います。継続はありがたいことです。



### **③ 高齢者バス無料乗車証を 持っていない方のアンケート結果**

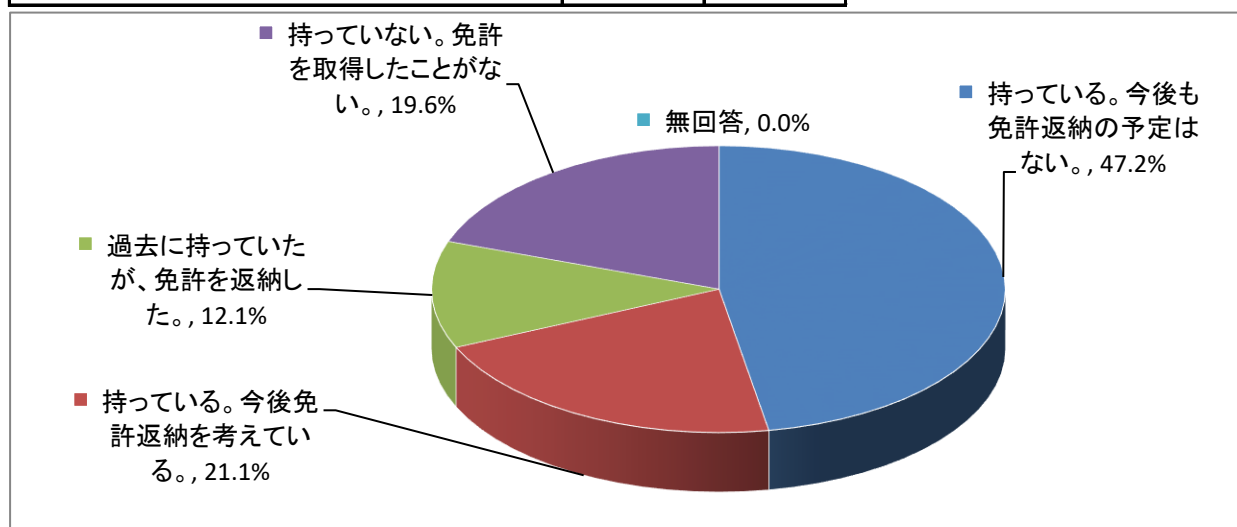
### 質問25 あなたの年齢は。

| 選択項目  | 回答人数 | 構成比    |
|-------|------|--------|
| 60代   | 22   | 11.1%  |
| 70代   | 113  | 56.8%  |
| 80代   | 45   | 22.6%  |
| 90代以上 | 19   | 9.5%   |
| 無回答   | 0    | 0.0%   |
| 合計    | 199  | 100.0% |



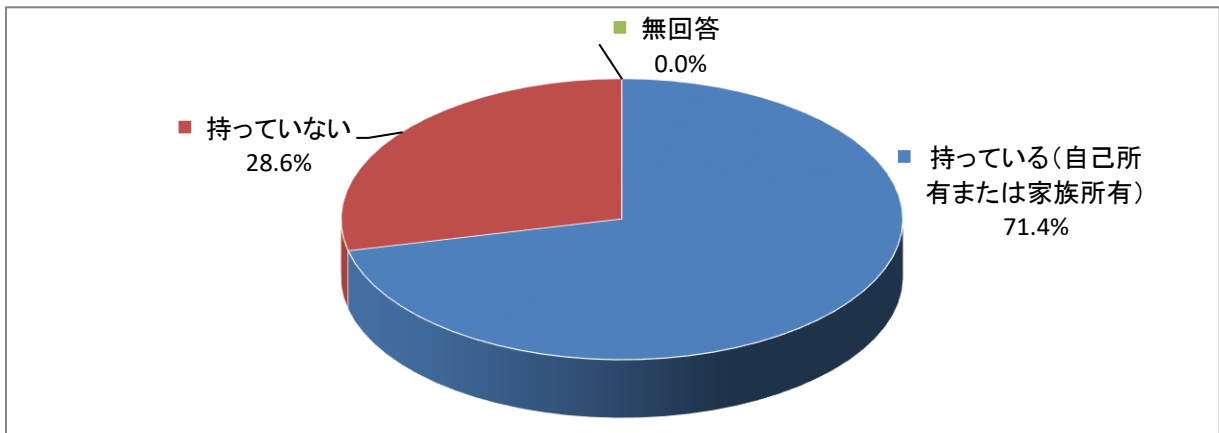
### 質問26 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

| 選択項目                 | 回答人数 | 構成比    |
|----------------------|------|--------|
| 持っている。今後も免許返納の予定はない。 | 94   | 47.2%  |
| 持っている。今後免許返納を考えている。  | 42   | 21.1%  |
| 過去に持っていたが、免許を返納した。   | 24   | 12.1%  |
| 持っていない。免許を取得したことがない。 | 39   | 19.6%  |
| 無回答                  | 0    | 0.0%   |
| 合計                   | 199  | 100.0% |



質問27 あなたは自動車を持っていますか。

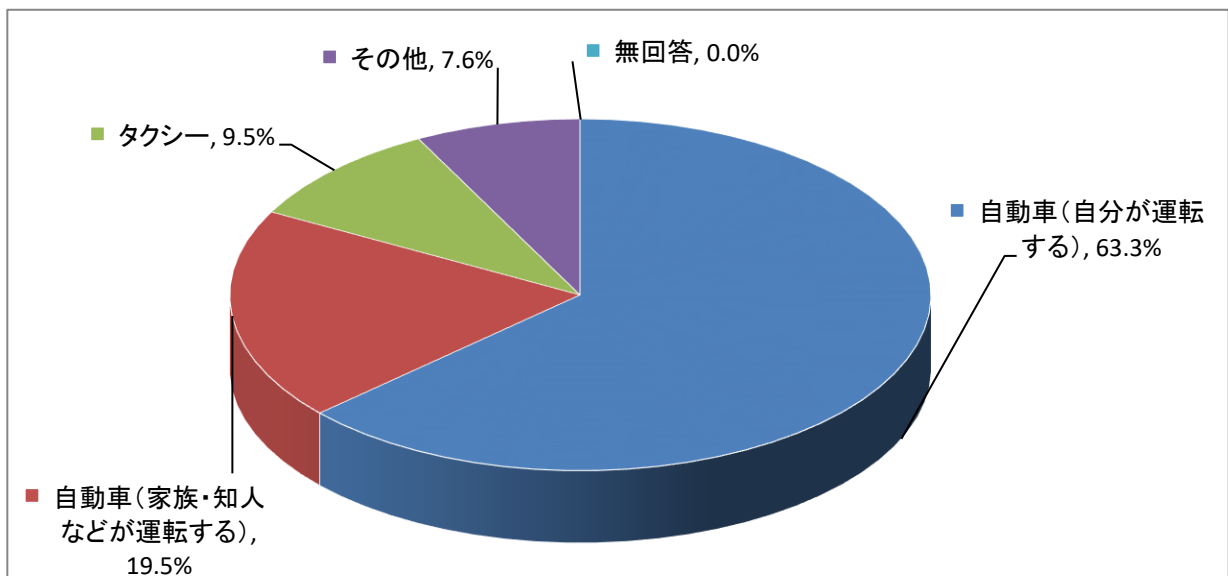
| 選択項目               | 回答人数 | 構成比    |
|--------------------|------|--------|
| 持っている(自己所有または家族所有) | 142  | 71.4%  |
| 持っていない             | 57   | 28.6%  |
| 無回答                | 0    | 0.0%   |
| 合計                 | 199  | 100.0% |



質問28 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。

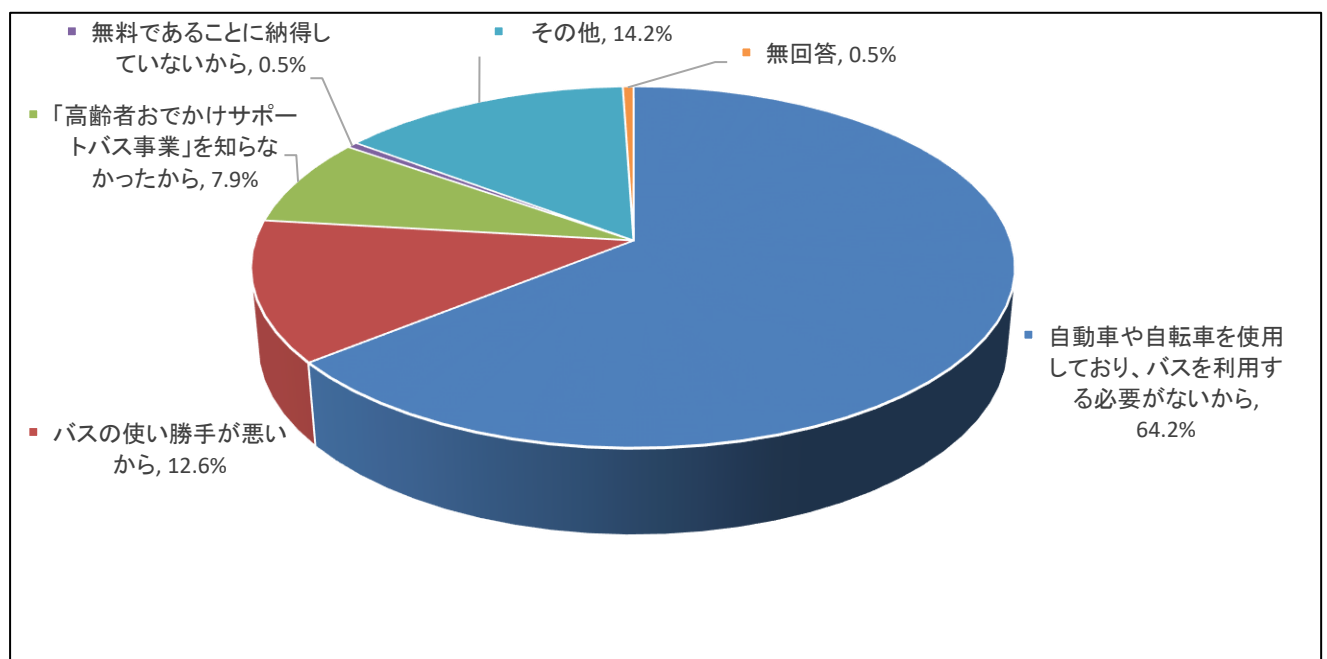
| 選択項目              | 回答人数 | 構成比    |
|-------------------|------|--------|
| 自動車(自分が運転する)      | 126  | 63.3%  |
| 自動車(家族・知人などが運転する) | 39   | 19.5%  |
| タクシー              | 19   | 9.5%   |
| その他               | 15   | 7.6%   |
| 無回答               | 0    | 0.0%   |
| 合計                | 199  | 100.0% |

| その他の内容   |
|----------|
| 自転車      |
| 介護施設の送迎車 |



質問29 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。

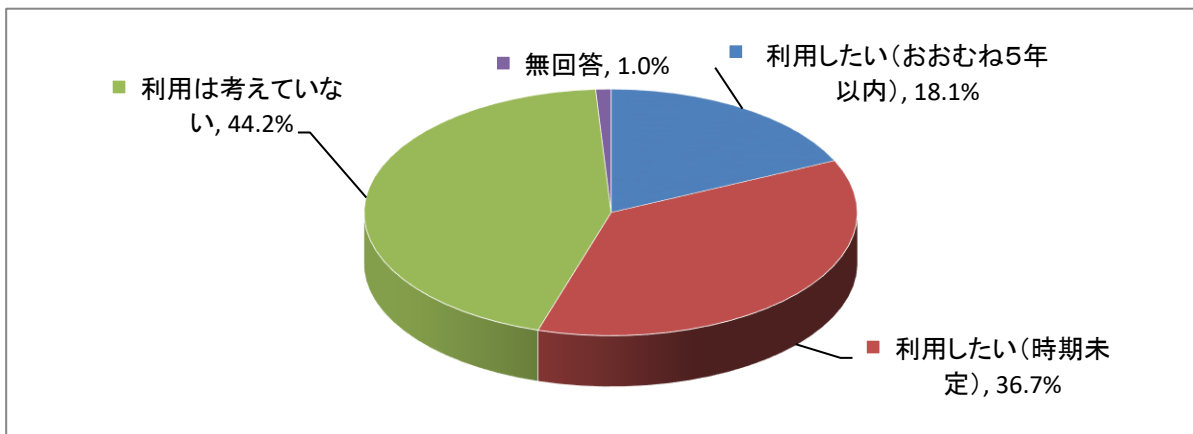
| 選択項目                          | 回答人数 | 構成比    |
|-------------------------------|------|--------|
| 自動車や自転車を使用しており、バスを利用する必要がないから | 122  | 64.2%  |
| バスの使い勝手が悪いから                  | 24   | 12.6%  |
| 「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから    | 15   | 7.9%   |
| 無料であることに納得していないから             | 1    | 0.5%   |
| その他                           | 27   | 14.2%  |
| 無回答                           | 1    | 0.5%   |
| 合計                            | 190  | 100.0% |



| その他の内容           |
|------------------|
| 入院・入所中           |
| 認知症のため利用できない     |
| 身体的に不自由のため利用できない |
| まだ申請していない        |

質問30 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

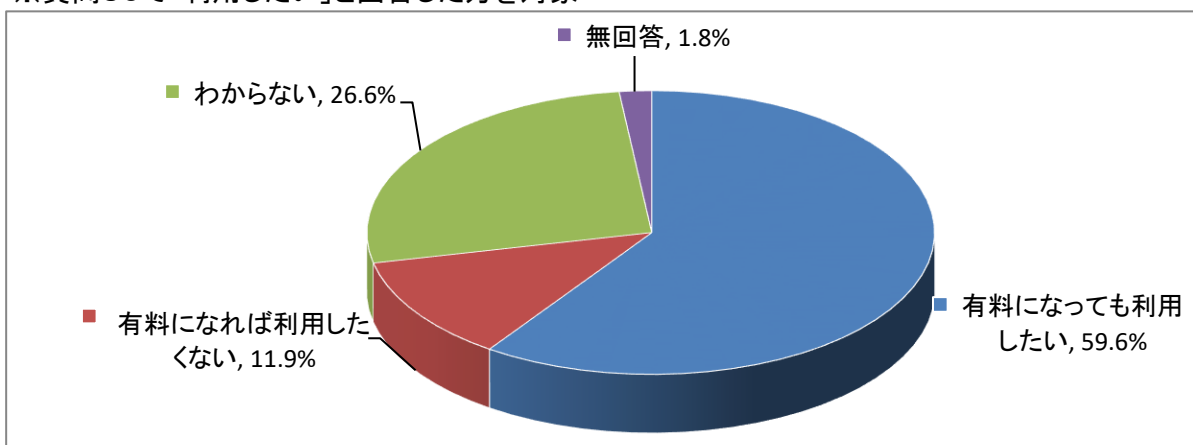
| 選択項目            | 回答人数 | 構成比    |
|-----------------|------|--------|
| 利用したい(おおむね5年以内) | 36   | 18.1%  |
| 利用したい(時期未定)     | 73   | 36.7%  |
| 利用は考えていない       | 88   | 44.2%  |
| 無回答             | 2    | 1.0%   |
| 合計              | 199  | 100.0% |



質問31 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

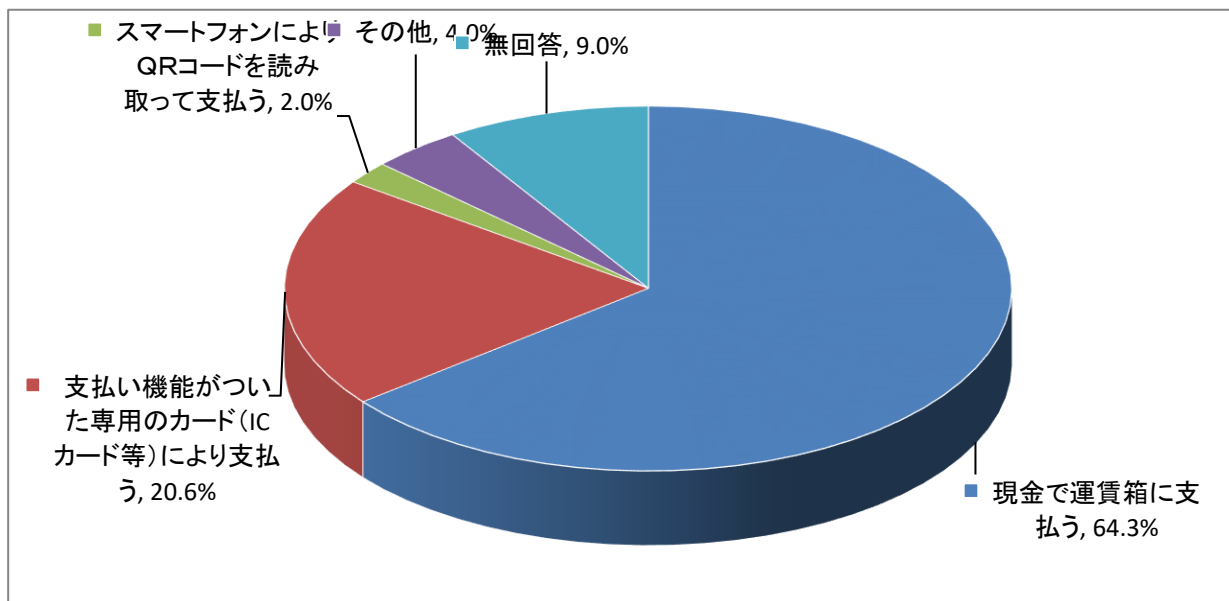
| 選択項目          | 回答人数 | 構成比    |
|---------------|------|--------|
| 有料になっても利用したい  | 65   | 59.6%  |
| 有料になれば利用したくない | 13   | 11.9%  |
| わからない         | 29   | 26.6%  |
| 無回答           | 2    | 1.8%   |
| 合計            | 109  | 100.0% |

※質問30で「利用したい」と回答した方を対象



質問32 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

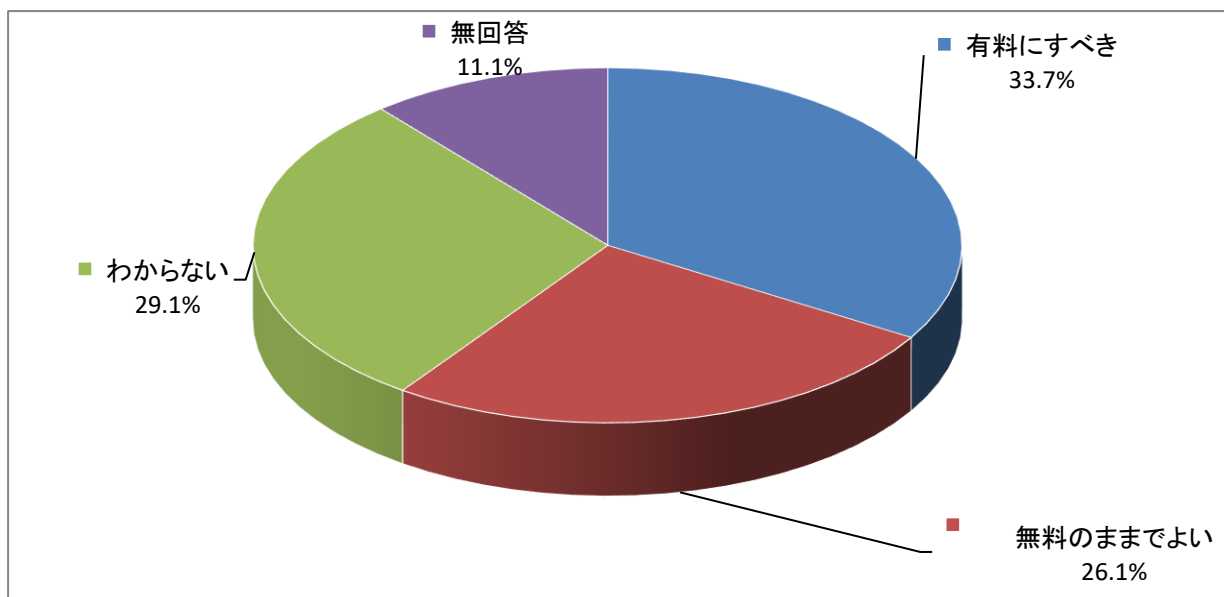
| 選択項目                          | 回答人数 | 構成比    |
|-------------------------------|------|--------|
| 現金で運賃箱に支払う                    | 128  | 64.3%  |
| 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う | 41   | 20.6%  |
| スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う      | 4    | 2.0%   |
| その他                           | 8    | 4.0%   |
| 無回答                           | 18   | 9.0%   |
| 合計                            | 199  | 100.0% |



| その他の内容     |
|------------|
| 年金からの引き落とし |
| 回数券        |

質問33 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金（運賃）の自己負担についてどのように考えますか。

| 選択項目     | 回答人数 | 構成比    |
|----------|------|--------|
| 有料にすべき   | 67   | 33.7%  |
| 無料のままでよい | 52   | 26.1%  |
| わからない    | 58   | 29.1%  |
| 無回答      | 22   | 11.1%  |
| 合計       | 199  | 100.0% |



## 質問34

「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について、ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

記述総数 51 件

### 有料に関する記述 5件

- ◆無料で良いと答えたが、市の財政負担が賄えない時は自己負担も必要と思います。
- ◆車を手放した時に有料(半額負担)でも制度があると助かります。
- ◆無料は継続が難しいと思います。100円くらいの負担なら良いと思います。

### 無料に関する記述 3件

- ◆低所得の人だけ無料にしてはどうか。
- ◆高齢者のためのおでかけサポートバスなので通院などは無料をお願いします。
- ◆今の状況を考えたら有料と思いますが、全体的に見たら無料を続けて少しでも年配の方々に優しい街づくりを進めてほしい。毎回タクシーでは年金も下がり大変だと思います。無料だと気楽にバスに乗り出掛けることにより少しでも元気になり外に出るきっかけになる様に思います。

### 低床バス、環境改善の要望 8件

- ◆外出の目的は買い物と通院です。バス路線の便数、路線などもう少し細かな対応があれば利用しやすくなると思います。
- ◆バスの乗り降りがしやすく停留所が多いとよい。
- ◆バス停は近くにあるが、肝心のバスが1日に3、4本しかないのでは利用できない。

### 事業への要望など 16件

- ◆娘、息子共に70歳を超えて無料バス乗車証重宝している。是非続けてほしい。
- ◆車のある人、収入の多い人は有料にしても良いと思う。無料バスは大変ありがたいと思います。一人暮らしの老人でも安心して暮らしていける温かい町にして欲しいです。

### 感想など 19件

- ◆免許返納後には利用すると思う。カードより現金の方が紛失しないと思う。
- ◆サポートバスがあっても足が悪いので利用できません。
- ◆高齢者になっても引きこもらず社会生活を楽しく過ごせるような一助になると思います。





質問8 「高齢者おでかけサポートバス事業」は、高齢者の方の積極的な社会参加のほかに、二酸化炭素排出量削減や交通安全の確保を目的としています。環境に配慮することを意識してバスを利用していますか。

- 1 意識して利用している
- 2 意識して利用していない (次へお進みください)

質問9 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- 1 有料になっても利用したい ⇒ (次へお進みください)
- 2 有料になれば利用しない ⇒ (質問12へお進みください)
- 3 わからない ⇒ (質問12へお進みください)

質問10 「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、あなたのバスの利用回数はどのようになると思いますか。

- 1 減る ⇒ (次へお進みください)
- 2 変わらない ⇒ (質問12へお進みください)
- 3 わからない ⇒ (質問12へお進みください)

質問11 利用回数はどのくらい減ると思いますか。

1カ月に\_\_\_\_\_回程度利用しているが、1カ月に\_\_\_\_\_回程度に減る。  
(次へお進みください)

質問12 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- 1 現金で運賃箱に支払う
- 2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う
- 3 スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う
- 4 その他( ) (次へお進みください)

質問13 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

- 1 有料にすべき
- 2 無料のままでよい
- 3 わからない (次へお進みください)

質問14 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度についてご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

[ ]

(ご協力ありがとうございました)

お持ちの「高齢者バス無料乗車証」を利用していない方へ質問です。  
質問15から質問24まであります。

質問15 あなたの年齢は。

- 1 60代
  - 2 70代
  - 3 80代
  - 4 90代以上
- (次へお進みください)

質問16 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- 1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
  - 2 持っている。今後免許返納を考えている。
  - 3 過去に持っていたが、免許を返納した。
  - 4 持っていない。免許を取得したことがない。
- (次へお進みください)

質問17 あなたは自動車を持っていますか。

- 1 持っている(自己所有または家族所有)
  - 2 持っていない
- (次へお進みください)

質問18 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。 ※1つ選んでください。

- 1 バス
  - 2 自動車(自分が運転する)
  - 3 自動車(家族・知人などが運転する)
  - 4 タクシー
  - 5 その他( )
- (次へお進みください)

質問19 『高齢者バス無料乗車証』を利用していない理由はなぜですか。  
※あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 自動車を利用することが多いため(家族などの送迎も含む)
  - 2 自転車や徒歩ですませることが多いため
  - 3 バス停が自宅から遠いため
  - 4 利用したいバス路線の便数が少ないため
  - 5 タクシーを利用するため
  - 6 バスの乗り降りが体力的に困難なため
  - 7 バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため
  - 8 その他( )
- (次へお進みください)

質問20 今後、『高齢者バス無料乗車証』を利用したいと思いますか。

- 1 利用したい(おおむね5年以内)                   ⇒ (次へお進みください)
- 2 利用したい(時期未定)                           ⇒ (次へお進みください)
- 3 利用は考えていない                           ⇒ (質問22へお進みください)

質問21 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から  
有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- 1 有料になっても利用したい
  - 2 有料になれば利用しない
  - 3 わからない
- (次へお進みください)

質問22 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- 1 現金で運賃箱に支払う
- 2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う
- 3 スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う
- 4 その他( ) (次へお進みください)

質問23 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

- 1 有料にすべき
- 2 無料のままでよい
- 3 わからない (次へお進みください)

質問24 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度についてご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

[ ]

(ご協力ありがとうございました)

「高齢者バス無料乗車証」をお持ちでない方へ質問です。質問25から質問34まであります。

質問25 あなたの年齢は。

- 1 60代
  - 2 70代
  - 3 80代
  - 4 90代以上
- (次へお進みください)

質問26 現在、あなたは運転免許証を持っていますか。

- 1 持っている。今後も免許返納の予定はない。
  - 2 持っている。今後免許返納を考えている。
  - 3 過去に持っていたが、免許を返納した。
  - 4 持っていない。免許を取得したことがない。
- (次へお進みください)

質問27 あなたは自動車を持っていますか。

- 1 持っている(自己所有または家族所有)
  - 2 持っていない
- (次へお進みください)

質問28 あなたは外出時に主にどのような方法で移動しますか。 ※1つ選んでください。

- 1 自動車(自分が運転する)
  - 2 自動車(家族・知人などが運転する)
  - 3 タクシー
  - 4 その他( )
- (次へお進みください)

質問29 『高齢者バス無料乗車証』を持っていない理由はなぜですか。 ※1つ選んでください。

- 1 自動車や自転車を使用しており、バスを利用する必要がないから
  - 2 バスの使い勝手が悪いから
  - 3 「高齢者おでかけサポートバス事業」を知らなかったから
  - 4 無料であることに納得していないから
  - 5 その他( )
- (次へお進みください)

質問30 今後、『高齢者バス無料乗車証』を持って(申請必要)、バスを利用したいと思いますか。

- 1 利用したい(おおむね5年以内) ⇒ (次へお進みください)
- 2 利用したい(時期未定) ⇒ (次へお進みください)
- 3 利用は考えていない ⇒ (質問32へお進みください)

質問31 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が、現在の無料から有料(1回100円くらいと仮定)となった場合、バスを利用したいと思いますか。

- 1 有料になっても利用したい
  - 2 有料になれば利用したくない
  - 3 わからない
- (次へお進みください)

質問32 今後、「高齢者おでかけサポートバス事業」の料金(運賃)が有料となった場合、どのような支払方法だと利用しやすいと思いますか。

- 1 現金で運賃箱に支払う
  - 2 支払い機能がついた専用のカード(ICカード等)により支払う
  - 3 スマートフォンによりQRコードを読み取って支払う
  - 4 その他( )
- (次へお進みください)

質問33 今後、2040年まで高齢者数の増加が見込まれており、「高齢者おでかけサポートバス事業」の帯広市の財政負担も増えていくことが予想されます。  
これを踏まえて、今後の料金(運賃)の自己負担についてどのように考えますか。

- 1 有料にすべき
- 2 無料のままでよい
- 3 わからない

(次へお進みください)

質問34 「高齢者おでかけサポートバス事業」の制度の継続や利用しやすい制度について  
ご意見・ご感想がありましたら、以下の欄にご記入ください。

[Empty response area for Question 34]

(ご協力ありがとうございました)

令和4年度高齢者おでかけサポートバス事業市民アンケート調査



令和4年8月

帯 広 市

市民福祉部 福祉支援室 介護高齢福祉課

〒080-8670 帯広市西5条南7丁目1番地

TEL 0155-65-4145

FAX 0155-23-0163

E-Mail [care@city.obihiro.hokkaido.jp](mailto:care@city.obihiro.hokkaido.jp)