

平成28年度「市民の声」内容項目別内訳

部門	内容項目	4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		合計	
		項目数	小計 (構成比)	項目数	小計 (構成比)	項目数	小計 (構成比)	項目数	小計 (構成比)	項目数	小計 (構成比)
政策推進	重要政策の企画・調整	2		2		9		2		15	
	市政の総合計画・総合調整	2		1		5		2		10	
	予算・財務	1	25	4	17	2	38	4	21	11	101
	秘書・渉外	0	(9.1%)	1	(6.9%)	1	(8.2%)	1	(11.8%)	3	(8.7%)
	広報・広聴	20		9		21		12		62	
総務	総合的な行政の推進	0		6		15		2		23	
	儀式・褒賞・表彰	0		0		0		2		2	
	議会・他執行機関との調整	0		1		0		0		1	
	職員の進退・身分・給与・研修・福利	5		10		14		8		37	
	財産	0	19	0	35	1	45	1	19	2	118
	契約	7	(6.9%)	11	(14.1%)	0	(9.7%)	2	(10.7%)	20	(10.1%)
	工事の技術審査・検査	0		0		0		0		0	
	情報・電算システム	2		1		0		0		3	
	市税	1		5		9		3		18	
他部の主管に属しない事項	4		1		6		1		12		
市民活動	市民活動・市民相談	1		7		9		3		20	
	交通安全	17		16		13		8		54	
	消費者・計量	0	18	0	23	0	24	0	11	0	76
	国内外の親善・交流	0	(6.5%)	0	(9.3%)	1	(5.2%)	0	(6.2%)	1	(6.5%)
	男女共同参画	0		0		1		0		1	
市民環境	環境保全・公害対策	9		2		8		1		20	
	医療給付	0		0		0		0		0	
	国民健康保険	1		1		5		2		9	
	後期高齢者医療	0	23	0	10	0	26	0	9	0	68
	国民年金	0	(8.3%)	0	(4.0%)	2	(5.6%)	1	(5.1%)	3	(5.8%)
	戸籍・住民基本台帳	8		2		1		1		12	
	清掃・その他環境衛生	4		5		8		1		18	
	支所に関する事項	1		0		2		3		6	
保健福祉	社会福祉(児童福祉を除く)	25		24		50		21		120	
	保健衛生	0	27	3	33	4	62	3	25	10	147
	介護保険	2	(9.8%)	6	(13.3%)	8	(13.3%)	1	(14.0%)	17	(12.6%)
こども未来	児童福祉	8		0		7		2		17	
	乳幼児・子育て支援	4	16	0	1	8	16	2	5	14	38
	青少年の健全育成	4	(5.8%)	1	(0.4%)	1	(3.4%)	1	(2.8%)	7	(3.3%)
商工観光	商業・工業	9		18		14		8		49	
	労政	8		6		3		3		20	
	観光	5	32	14	44	4	30	6	18	29	124
	交通機関	0	(11.6%)	0	(17.7%)	2	(6.5%)	0	(10.1%)	2	(10.6%)
	空港	9		4		6		1		20	
	産業間の連携	1		2		1		0		4	
農政	農業・林業・畜産業・水産業	9	14	1	5	10	14	9	11	29	44
	ばんえい	5	(5.1%)	4	(2.0%)	4	(3.0%)	2	(6.2%)	15	(3.8%)
都市建設	都市計画	8		5		1		0		14	
	道路・河川・橋りょう	28		35		115		21		199	
	土地の開発・区画整理	1	64	0	57	0	143	0	26	1	290
	住宅・建築指導・建築確認	4	(23.2%)	0	(23.0%)	3	(30.8%)	1	(14.6%)	8	(24.9%)
	緑化推進・公園	15		13		23		4		55	
	建築・営繕	8		4		1		0		13	
学校教育	委員会所管事務の総合調整	0		1		0		1		2	
	委員会の会議	0		0		0		0		0	
	職員の人事・給与・サービス・研修・福利厚生	2	15	1	9	0	28	1	13	4	65
	学校教育	10	(5.4%)	7	(3.6%)	22	(6.0%)	10	(7.3%)	49	(5.6%)
	学校教育に係る教育機関	3		0		6		1		10	
生涯学習	社会教育	4		1		6		1		12	
	文化・芸術・文化財	3	11	1	7	7	27	0	7	11	52
	スポーツ	3	(4.0%)	3	(2.8%)	11	(5.8%)	3	(3.9%)	20	(4.5%)
	生涯学習に係る教育機関	1		2		3		3		9	
消防	消防・防災	10	10	2	2	7	7	3	3	22	22
			(3.6%)		(0.8%)		(1.5%)		(1.7%)		(1.9%)
上下水道	上水道・下水道	1	1	3	3	4	4	3	3	11	11
			(0.4%)		(1.2%)		(0.9%)		(1.7%)		(0.9%)
議会	議会	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5
			(0.0%)		(0.0%)		(0.0%)		(2.8%)		(0.4%)
その他	その他	1	1	2	2	1	1	2	2	6	6
			(0.4%)		(0.8%)		(0.2%)		(1.1%)		(0.5%)
合計	合計		276		248		465		178		1167
			(100.0%)		(100.0%)		(100.0%)		(100.0%)		(100.0%)

項目数は陳情・要望、市長への手紙、メール・電話、市長との懇談会の合計である。
構成比については、小数点以下第2位を四捨五入。合計の端数調整はしていない。