

平成30年度「市民の声」内容項目別内訳

| 部門 | 内容項目 | 4～6月 | | 7～9月 | | 10～12月 | | 1～3月 | | 合計 | |
|--------------|-----------------------|------|-----------------|------|-----------------|--------|-----------------|------|----------------|-----|-----------------|
| | | 件数 | 小計 (構成比) | 件数 | 小計 (構成比) | 件数 | 小計 (構成比) | 件数 | 小計 (構成比) | 件数 | 小計 (構成比) |
| 政策推進 | 重要政策の企画・調整 | 6 | | 8 | | 5 | | 0 | | 19 | |
| | 市政の総合計画・総合調整 | 2 | | 1 | | 4 | | 1 | | 8 | |
| | 予算・財務 | 3 | 15 (6.0%) | 2 | 14 (5.4%) | 2 | 18 (4.8%) | 0 | 10 (14.1%) | 7 | 57 (5.9%) |
| | 秘書・渉外 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 広報・広聴 | 4 | | 3 | | 7 | | 9 | | 23 | |
| 総務 | 総合的な行政の推進 | 0 | | 0 | | 2 | | 0 | | 2 | |
| | 儀式・褒賞・表彰 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 議会・他執行機関との調整 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 職員の進退・身分・給与・研修・福利 | 7 | | 1 | | 2 | | 1 | | 11 | |
| | 財産 | 0 | 24 (9.6%) | 1 | 11 (4.2%) | 1 | 28 (7.4%) | 0 | 4 (5.6%) | 2 | 67 (7.0%) |
| | 契約 | 11 | | 4 | | 15 | | 0 | | 30 | |
| | 工事の技術審査・検査 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 情報・電算システム | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 市税 | 2 | | 3 | | 6 | | 2 | | 13 | |
| 他部の主管に属しない事項 | 4 | | 2 | | 2 | | 1 | | 9 | | |
| 市民活動 | 市民活動・市民相談 | 8 | | 7 | | 8 | | 3 | | 26 | |
| | 交通安全 | 9 | | 30 | | 8 | | 1 | | 48 | |
| | 消費者・計量 | 0 | 18 (7.2%) | 0 | 37 (14.2%) | 3 | 20 (5.3%) | 0 | 5 (7.0%) | 3 | 80 (8.3%) |
| | 国内外の親善・交流 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 男女共同参画 | 1 | | 0 | | 1 | | 1 | | 3 | |
| 市民環境 | 環境保全・公害対策 | 11 | | 4 | | 5 | | 3 | | 23 | |
| | 医療給付 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 国民健康保険 | 1 | | 1 | | 4 | | 0 | | 6 | |
| | 後期高齢者医療 | 0 | 15 (6.0%) | 0 | 14 (5.4%) | 1 | 21 (5.6%) | 0 | 6 (8.5%) | 1 | 56 (5.8%) |
| | 国民年金 | 0 | | 0 | | 2 | | 0 | | 2 | |
| | 戸籍・住民基本台帳 | 0 | | 1 | | 1 | | 1 | | 3 | |
| | 清掃・その他環境衛生 | 3 | | 6 | | 8 | | 2 | | 19 | |
| | 支所に関する事項 | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 2 | |
| 保健福祉 | 社会福祉(児童福祉を除く) | 17 | | 6 | | 44 | | 2 | | 69 | |
| | 保健衛生 | 3 | 20 (8.0%) | 2 | 8 (3.1%) | 17 | 77 (20.4%) | 0 | 5 (7.0%) | 22 | 110 (11.5%) |
| | 介護保険 | 0 | | 0 | | 16 | | 3 | | 19 | |
| こども未来 | 児童福祉 | 8 | | 1 | | 18 | | 2 | | 29 | |
| | 乳幼児・子育て支援 | 8 | 18 (7.2%) | 5 | 9 (3.5%) | 7 | 26 (6.9%) | 0 | 2 (2.8%) | 20 | 55 (5.7%) |
| | 青少年の健全育成 | 2 | | 3 | | 1 | | 0 | | 6 | |
| 商工観光 | 商業・工業 | 23 | | 12 | | 38 | | 9 | | 82 | |
| | 労政 | 10 | | 2 | | 0 | | 0 | | 12 | |
| | 観光 | 2 | 44 (17.5%) | 13 | 30 (11.5%) | 5 | 54 (14.3%) | 7 | 17 (23.9%) | 27 | 145 (15.1%) |
| | 交通機関 | 0 | | 0 | | 7 | | 1 | | 8 | |
| | 空港 | 7 | | 2 | | 1 | | 0 | | 10 | |
| | 産業間の連携 | 2 | | 1 | | 3 | | 0 | | 6 | |
| 農政 | 農業・林業・畜産業・水産業 | 10 | 10 (4.0%) | 6 | 6 (2.3%) | 13 | 14 (3.7%) | 1 | 2 (2.8%) | 30 | 32 (3.3%) |
| | ばんえい | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | | 2 | |
| 都市建設 | 都市計画 | 7 | | 7 | | 3 | | 0 | | 17 | |
| | 道路・河川・橋りょう | 20 | | 62 | | 35 | | 5 | | 122 | |
| | 土地の開発・区画整理 | 0 | 58 (23.1%) | 0 | 76 (29.2%) | 0 | 58 (15.3%) | 0 | 8 (11.3%) | 0 | 200 (20.8%) |
| | 住宅・建築指導・建築確認 | 9 | | 1 | | 7 | | 0 | | 17 | |
| | 緑化推進・公園 | 11 | | 3 | | 13 | | 3 | | 30 | |
| | 建築・営繕 | 11 | | 3 | | 0 | | 0 | | 14 | |
| 学校教育 | 委員会所管事務の総合調整 | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 2 | |
| | 委員会の会議 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 職員の人事・給与・サービス・研修・福利厚生 | 1 | 6 (2.4%) | 0 | 18 (6.9%) | 1 | 22 (5.8%) | 0 | 6 (8.5%) | 2 | 52 (5.4%) |
| | 学校教育 | 5 | | 16 | | 20 | | 6 | | 47 | |
| | 学校教育に係る教育機関 | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 1 | |
| 生涯学習 | 社会教育 | 2 | | 0 | | 4 | | 0 | | 6 | |
| | 文化・芸術・文化財 | 3 | 14 (5.6%) | 0 | 20 (7.7%) | 3 | 19 (5.0%) | 0 | 5 (7.0%) | 6 | 58 (6.0%) |
| | スポーツ | 5 | | 19 | | 7 | | 3 | | 34 | |
| | 生涯学習に係る教育機関 | 4 | | 1 | | 5 | | 2 | | 12 | |
| 消防 | 消防・防災 | 6 | 6 (2.4%) | 7 | 7 (2.7%) | 9 | 9 (2.4%) | 0 | 0 (0.0%) | 22 | 22 (2.3%) |
| 上下水道 | 上水道・下水道 | 2 | 2 (0.8%) | 0 | 0 (0.0%) | 6 | 6 (1.6%) | 0 | 0 (0.0%) | 8 | 8 (0.8%) |
| 議会 | 議会 | 1 | 1 (0.4%) | 1 | 1 (0.4%) | 2 | 2 (0.5%) | 0 | 0 (0.0%) | 4 | 4 (0.4%) |
| | その他 | 0 | 0 (0.0%) | 9 | 9 (3.5%) | 4 | 4 (1.1%) | 1 | 1 (1.4%) | 14 | 14 (1.5%) |
| | 合計 | | 251 (100.0%) | | 260 (100.0%) | | 378 (100.0%) | | 71 (100.0%) | | 960 (100.0%) |

件数は陳情・要望、市長への手紙、メール・電話、市長との懇談会における意見等の合計である。
構成比については、小数点以下第2位を四捨五入。合計の端数調整はしていない。