

令和元年度「市民の声」内容項目別内訳

部門	内容項目	4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		合計	
		件数	小計 (構成比)	件数	小計 (構成比)	件数	小計 (構成比)	件数	小計 (構成比)	件数	小計 (構成比)
政策推進	重要政策の企画・調整	4		2		0		0		6	
	市政の総合計画・総合調整	3		1		4		1		9	
	予算・財務	3	12	0	7	0	9	1	4	4	32
	秘書・渉外	0	(7.3%)	0	(2.3%)	0	(3.6%)	0	(3.5%)	0	(3.8%)
	広報・広聴	2		4		5		2		13	
総務	総合的な行政の推進	0		0		2		1		3	
	儀式・褒賞・表彰	0		0		0		0		0	
	議会・他執行機関との調整	0		0		0		0		0	
	職員の進退・身分・給与・研修・福利	3		4		1		7		15	
	財産	0	23	1	18	0	15	0	15	1	71
	契約	19	(13.9%)	6	(5.9%)	9	(5.9%)	1	(13.0%)	35	(8.5%)
	工事の技術審査・検査	0		0		0		0		0	
	情報・電算システム	0		2		0		1		3	
	市税	0		3		3		1		7	
	他部の主管に属しない事項	1		2		0		4		7	
市民活動	市民活動・市民相談	3		11		11		6		31	
	交通安全	4		27		7		0		38	
	消費者・計量	0	9	0	38	0	19	0	14	0	80
	国内外の親善・交流	2	(5.5%)	0	(12.5%)	0	(7.5%)	8	(12.2%)	10	(9.5%)
	男女共同参画	0		0		1		0		1	
市民環境	環境保全・公害対策	1		5		7		0		13	
	医療給付	0		0		1		0		1	
	国民健康保険	0		0		4		2		6	
	後期高齢者医療	0	8	0	20	0	23	0	2	0	53
	国民年金	0	(4.8%)	0	(6.6%)	2	(9.1%)	0	(1.7%)	2	(6.3%)
	戸籍・住民基本台帳	0		1		0		0		1	
	清掃・その他環境衛生	7		12		9		0		28	
	支所に関する事項	0		2		0		0		2	
保健福祉	社会福祉(児童福祉を除く)	1		11		17		9		38	
	保健衛生	5	7	7	18	23	47	22	33	57	105
	介護保険	1	(4.2%)	0	(5.9%)	7	(18.6%)	2	(28.7%)	10	(12.5%)
こども未来	児童福祉	2		5		3		0		10	
	乳幼児・子育て支援	6	9	7	13	16	22	3	3	32	47
	青少年の健全育成	1	(5.5%)	1	(4.3%)	3	(8.7%)	0	(2.6%)	5	(5.6%)
商工観光	商業・工業	14		29		20		4		67	
	労政	0		0		0		0		0	
	観光	1	22	18	51	1	24	0	5	20	102
	交通機関	0	(13.3%)	2	(16.7%)	1	(9.5%)	0	(4.3%)	3	(12.2%)
	空港	6		2		0		0		8	
	産業間の連携	1		0		2		1		4	
農政	農業・林業・畜産業・水産業	10	11	6	8	3	8	2	8	21	35
	ばんえい	1	(6.7%)	2	(2.6%)	5	(3.2%)	6	(7.0%)	14	(4.2%)
都市建設	都市計画	8		8		1		2		19	
	道路・河川・橋りょう	19		65		12		2		98	
	土地の開発・区画整理	0	48	2	99	0	26	0	7	2	180
	住宅・建築指導・建築確認	3	(29.1%)	5	(32.5%)	5	(10.3%)	0	(6.1%)	13	(21.5%)
	緑化推進・公園	9		16		6		3		34	
	建築・営繕	9		3		2		0		14	
学校教育	委員会所管事務の総合調整	0		0		0		0		0	
	委員会の会議	0		0		0		0		0	
	職員の人事・給与・服務・研修・福利厚生	0	6	1	18	0	12	0	5	1	41
	学校教育	5	(3.6%)	17	(5.9%)	12	(4.7%)	5	(4.3%)	39	(4.9%)
	学校教育に係る教育機関	1		0		0		0		1	
生涯学習	社会教育	0		1		0		1		2	
	文化・芸術・文化財	1	2	0	6	2	29	0	13	3	50
	スポーツ	0	(1.2%)	5	(2.0%)	26	(11.5%)	4	(11.3%)	35	(6.0%)
	生涯学習に係る教育機関	1		0		1		8		10	
消防	消防・防災	6	6	3	3	14	14	4	4	27	27
			(3.6%)		(1.0%)		(5.5%)		(3.5%)		(3.2%)
上下水道	上水道・下水道	1	1	1	1	3	3	1	1	6	6
			(0.6%)		(0.3%)		(1.2%)		(0.9%)		(0.7%)
議会	議会	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
			(0.0%)		(0.3%)		(0.0%)		(0.0%)		(0.1%)
その他		1	1	4	4	2	2	1	1	8	8
			(0.6%)		(1.3%)		(0.8%)		(0.9%)		(1.0%)
合計			165		305		253		115		838
			(100.0%)		(100.0%)		(100.0%)		(100.0%)		(100.0%)

件数は陳情・要望、市長への手紙、メール・電話、市長との懇談会における意見等の合計である。
 構成比については、小数点以下第2位を四捨五入。合計の端数調整はしていない。